



Centralna banka  
BOSNE I HERCEGOVINE  
Централна банка  
БОСНЕ И ХЕРЦЕГОВИНЕ



# Анкета о кредитној активности банака у БиХ

(Извјештај за четврти квартал 2023. године)



## **Садржај**

<b>Увод .....</b>	<b>3</b>
<b>1. Опште напомене .....</b>	<b>3</b>
<b>2. Кредити предузећима .....</b>	<b>4</b>
<b>2.1 Понуда .....</b>	<b>4</b>
2.1.1 Кредитни стандарди за кредите предузећима .....	4
2.1.2 Услови одобравања кредита предузећима.....	5
2.1.3 Удио одбијених захтјева за одобрење кредита предузећима.....	5
<b>2.2 Потражња предузећа за кредитима и/или кредитним линијама.....</b>	<b>6</b>
<b>3. Кредити становништву .....</b>	<b>7</b>
<b>3.1 Понуда .....</b>	<b>7</b>
3.1.1 Кредитни стандарди за кредите становништву.....	7
3.1.2 Услови одобравања кредита становништву .....	8
3.1.3 Удио одбијених захтјева за одобрење кредита становништву .....	9
<b>3.2 Потражња становништва за кредитима.....</b>	<b>9</b>
<b>ДОДАТAK.....</b>	<b>11</b>

## Увод

Резултати Анкете о кредитној активности банака односе се на промјене у четвртом кварталу 2023. године и на очекивања за први квартал 2024. године. Репрезентативни узорак банака чини 8 највећих банака у Босни и Херцеговини. У овом кругу анкетирано је укупно 8 банака, а стопа одговорености била је 100%.

### 1. Описте напомене

Упитник за анкету садржи 16 стандардних питања о оствареним и очекиваним промјенама на страни понуде и потражње за кредитима: 12 питања односи се на остварене промјене и 4 питања на будуће промјене. Питањима су обухваћене три категорије кредита: кредити или кредитне линије предузећима, стамбени кредити становништву и потрошачки и ненамјенски кредити становништву. За све три категорије постављају се питања о кредитним стандардима који се примјењују на одобравање кредита, затим о промјени услова одобравања кредита, потражњи за кредитима, факторима који утичу на понуду и потражњу за кредитима као и проценат одбијених кредитних захтјева. Анкетна питања углавном се формулишу у смислу промјена у посљедња три мјесеца и очекиваних промјена у слједећа три мјесеца. Од учесника у анкети тражи се да на квалитативан начин назначе интензитет пооштравања или ублажавања (за стандарде и услове) или интензитет смањења или повећања (за потражњу), на начин да за извјештавање о промјенама користе слједећу скалу од пет тачака: (1) знатно пооштравање/смањење, (2) умјерено пооштравање/смањење, (3) у основи нема промјена, (4) умјерено ублажавање/повећање или (5) знатно ублажавање/повећање.

Појединачни одговори банака које учествују у анкети обједињени су и обрађени да би могли дати слику за цјелокупни банкарски сектор у Босни и Херцеговини.

Резултати анкете приказани су у виду нето процента. Нето проценат за одговоре на питања о кредитним стандардима дефинисан је као разлика између збира учешћа банака које су одговориле да су кредитни стандарди „знатно ублажени“ и „умјерено ублажени“ и збира учешћа банака које су одговориле да су „знатно пооштрени“ и „умјерено пооштрени“.

Негативна вриједност нето процента указује на то да је већи дио банака пооштвио кредитне стандарде („нето пооштравање“), док позитивна вриједност нето процента указује на то да је већи дио банака ублажио кредитне стандарде („нето ублажавање“).

Исто тако, израз „нето потражња“ односи се на разлику између процента банака које су одговориле да је дошло до пораста потражње и процента банака које су одговориле да је дошло до пада потражње за кредитима. Нето потражња ће стога бити позитивна ако је већи дио банака извијестио о порасту потражње за кредитима, док негативна нето потражња указује на то да је већи дио банака пријавио пад потражње за кредитима.

Поред индикатора „нето процента“, ЦББиХ такође објављује „дифузни индекс“ као алтернативну мјеру одговора банака на питања која се односе на промјене у кредитним стандардима и нето потражњи. Дифузни индекс конструисан је на слједећи начин: ако испитаник одговори „знатно“, одговорима се додјељује нумеричка вриједност 1, која је двоструко већа од вриједности која се додјељује одговорима „донекле“ (оцјена 0,5). Тумачење дифузног индекса слиједи исту логику као и тумачење нето процента.

## 2. Кредити предузећима

### 2.1 Понуда

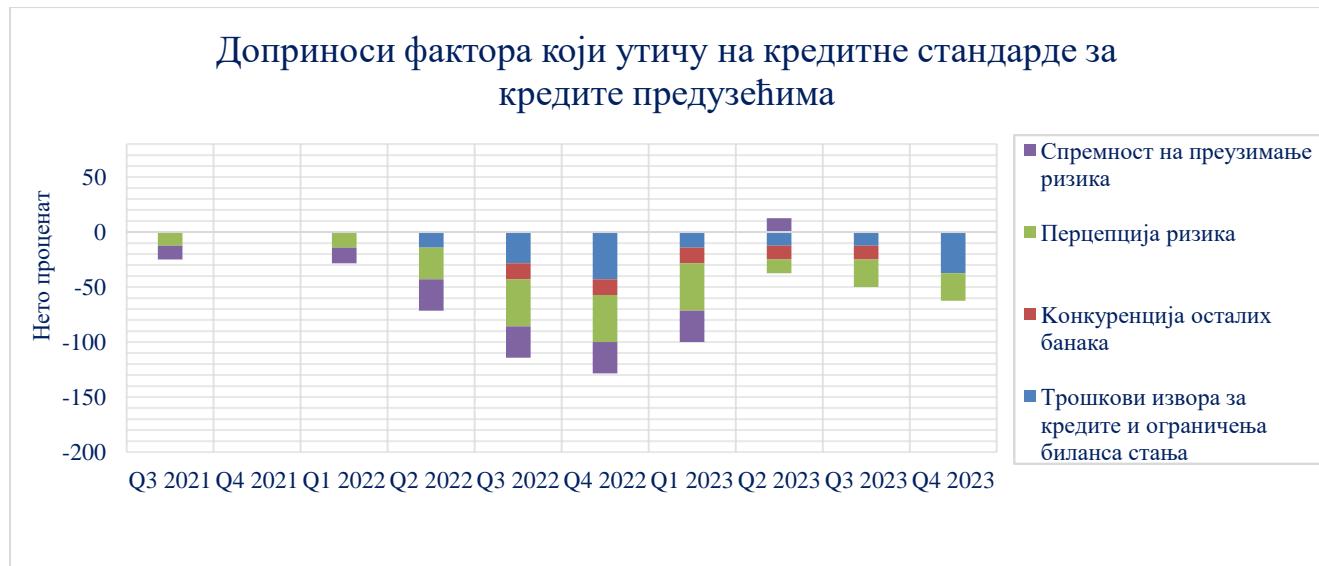
#### 2.1.1 Кредитни стандарди за кредите предузећима

У четвртом кварталу 2023. године, нето проценат указује на пооштравање кредитних стандарда за краткорочне као и за дугорочне кредите предузећима (види Додатак, питање 1).



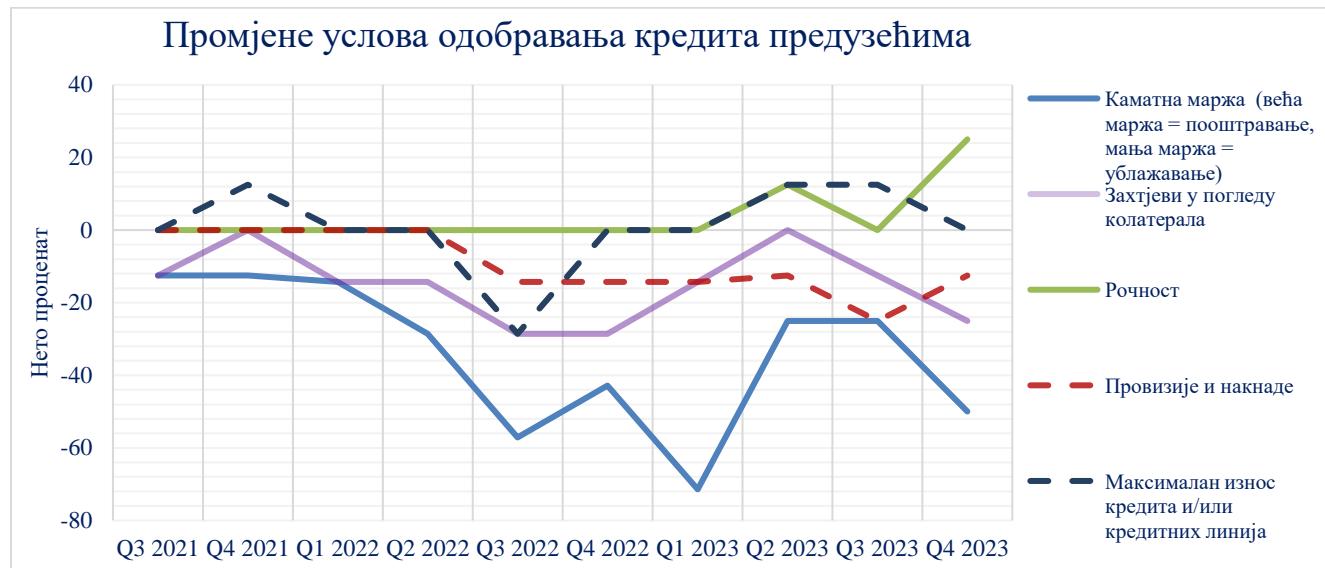
\* Нето проценат не мјери интензитет промјене. Мања (већа) вриједност нето процента показује да је већи број банака пооштиро (ублажио) кредитне стандарде у односу на претходни квартал. Код свих графикона поређење се врши у односу на претходни квартал.

На графикону испод приказан је нето проценат доприноса фактора који су утицали на промјену кредитних стандарда банака који се примјењују у процесу одобравања кредита и/или кредитних линија предузећима (види Додатак, питање 2).



## 2.1.2 Услови одобравања кредитата предузећима

У погледу услова одобравања кредита предузећима, каматне марже, захтјеви колетерала као и провизије и накнаде имале су нето ефекат пооштравања, као и у претходном кварталу. Насупрот томе, у погледу рочности дошло је до нето ефекта ублажавања, док је максимални износ кредита остао непромијењен (види Додатак, питање 3).



## 2.1.3 Удио одбијених захтјева за одобрење кредитата предузећима

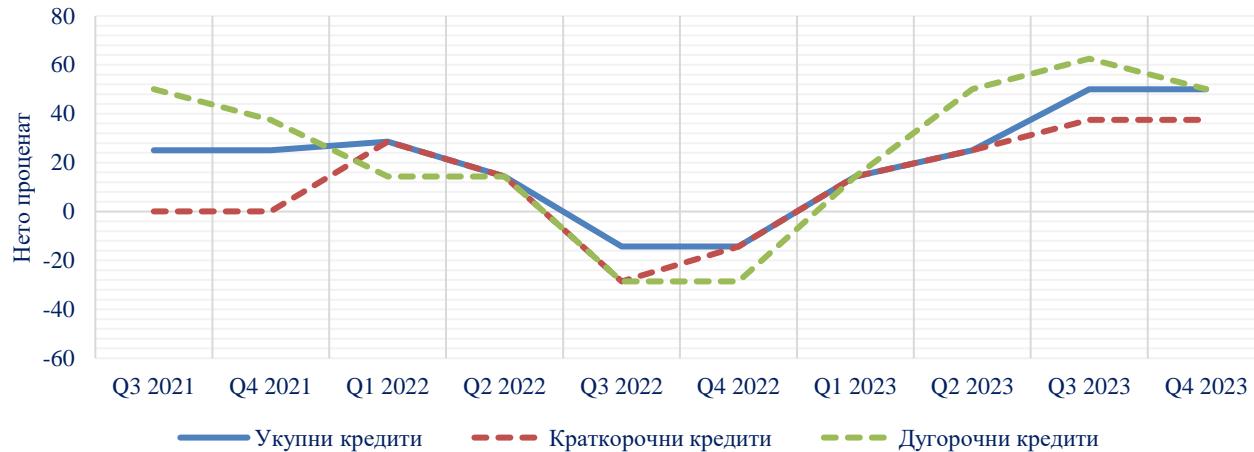
У четвртом кварталу 2023. године удио одбијених захтјева за одобрење кредитата предузећима је остао непромијењен у односу на претходни квартал (види Додатак, питање 4).



## 2.2 Потражња предузећа за кредитима и/или кредитним линијама

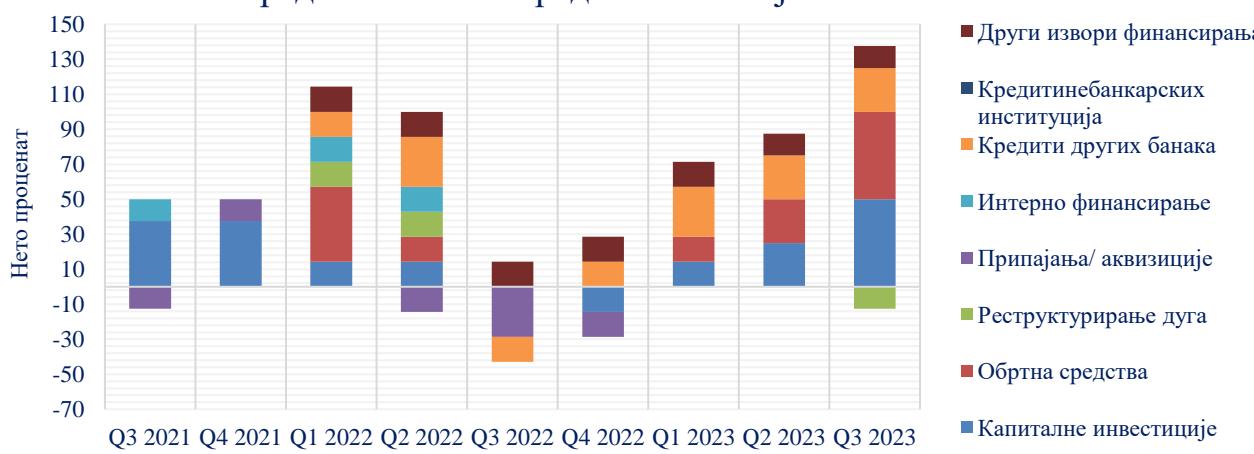
Потражња предузећа за кредитима наставила је да расте и у четвртом кварталу 2023. године. Према извјештајима банака, потражња за дугорочним кредитима већа је од потражње за краткорочним кредитима (види Додатак, питање 5).

### Промјене потражње предузећа за кредитима и/или кредитним линијама



На графикону испод приказан је нето проценат доприноса фактора који су утицали на промјену потражње предузећа за кредитима и/или кредитним линијама (види Додатак, питање 6).

### Доприноси фактора који утичу на потражњу предузећа за кредитима и/или кредитним линијама



## Очекивања за први квартал 2024. године

У погледу очекивања за први квартал 2024. године, нето резултат из прикупљених одговора указује да банке очекују ублажавање кредитних стандарда за одобравање краткорочних, као и дугорочних кредита предузећима (види Додатак, питање 7).

Истовремено, банке очекују да ће доћи до повећања потражње предузећа за краткорочним, као и за дугорочним кредитима и/или кредитним линијама у првом кварталу 2024. године (види Додатак, питање 8).

### 3. Кредити становништву

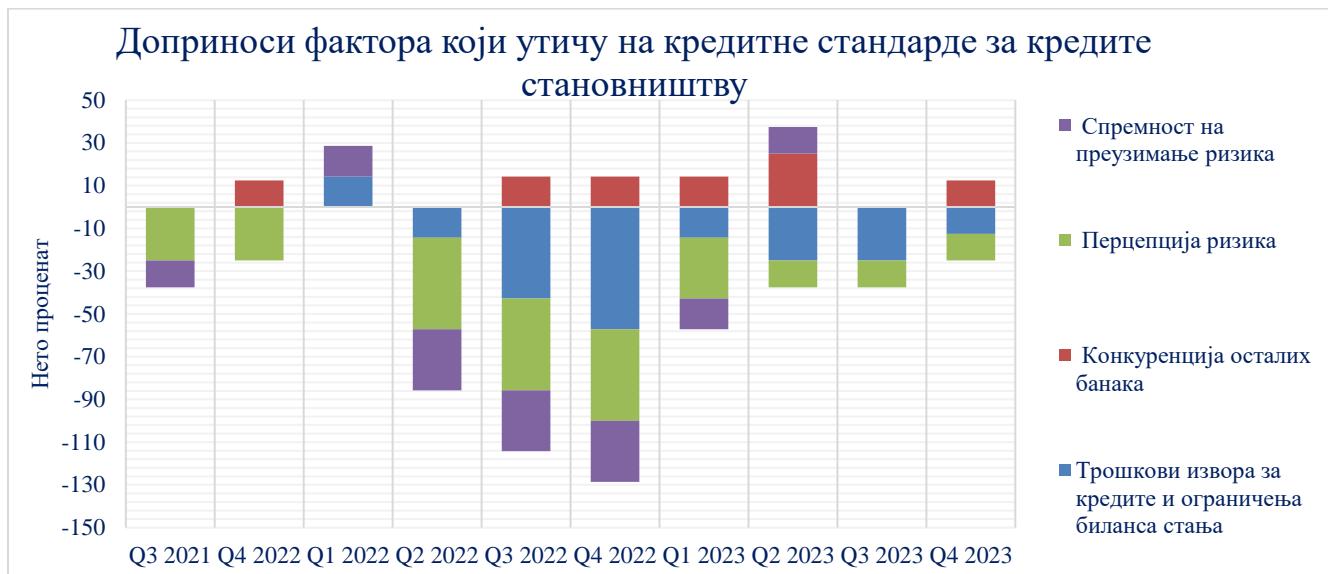
#### 3.1 Понуда

##### 3.1.1 Кредитни стандарди за кредитите становништву

У четвртом кварталу 2023. године, нето проценат промјене указује да је дошло до ублажавања стандарда за одобравање стамбених кредита, док су стандарди за потрошачке и ненамјенске кредите остали непромијењени у односу на претходни квартал (види Додатак, питање 9).

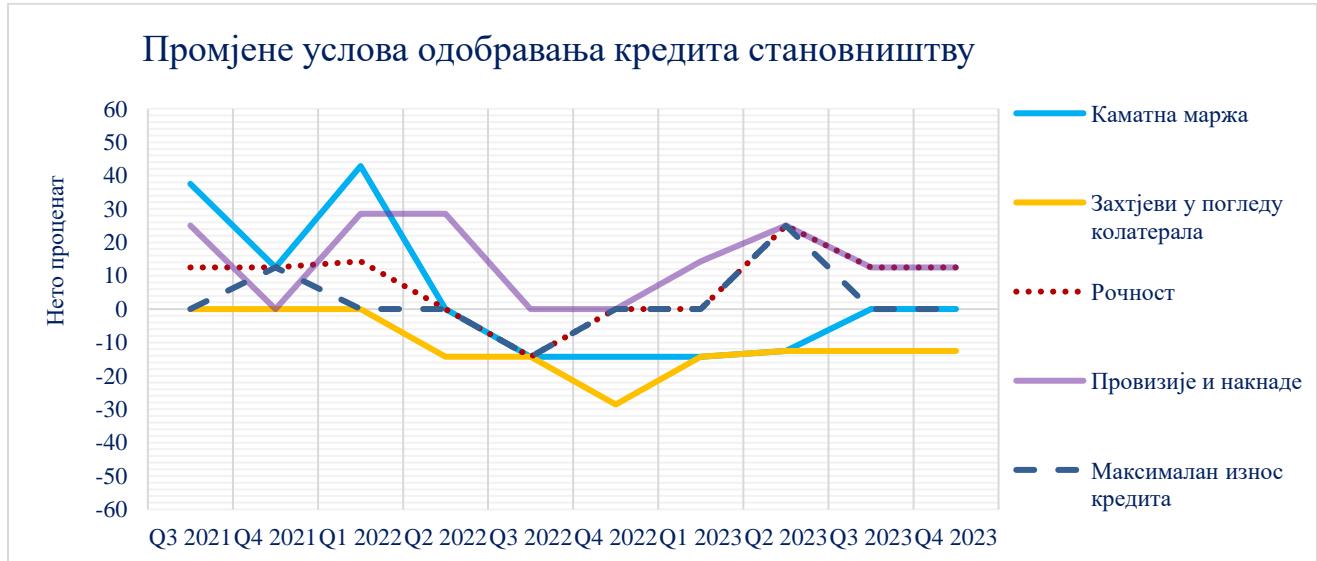


На графикону испод приказан је нето проценат доприноса фактора који су утицали на промјену кредитних стандарда банака који се примјењују у процесу одобравања кредита становништву (види Додатак, питање 10).



#### 3.1.2 Услови одобравања кредита становништву

Везано за услове одобравања кредита становништву, смањене провизије и накнаде, продужени рокови утицали су на ублажавање, док су наставили да се пооштравају услови везани за захтјеве колатерала на кредите становништву у четвртом кварталу 2023. године (види Додатак, питање 11).



### 3.1.3 Удио одбијених захтјева за одобрење кредита становништву

У четвртом кварталу 2023. године, удио одбијених захтјева за одобрење кредита становништву благо је повећан у односу на претходни квартал (види Додатак, питање 12).



### 3.2 Потражња становништва за кредитима

У четвртом кварталу 2023. године, нето проценат указује да је дошло до раста потражње становништва за стамбеним, док је потражња за потрошачким и ненамјенским кредитима нешто мања него у претходном кварталу (види Додатак, питање 13).



На графикону испод приказан је нето проценат доприноса фактора који су утицали на промјену потражње становништва за кредитима (види Додатак, питање 14).



### Очекивања за први квартал 2024. године

На основу питања о очекивањима, банке предвиђају да ће доћи до незнатног пооштравања стандарда за кредите становништву у првом кварталу 2024. године (види Додатак, питање 15).

Банке имају благо пессимистичан поглед на потражњу становништва за кредитима у првом кварталу 2024. године, па се очекује смањење потражње за потрошачке и ненамјенске (види Додатак, питање 16).

## ДОДАТAK

*Обједињени одговори банака за четврти квартал 2023. године, везано за питања из анкетног упитника*

### I. Кредити и кредитне линије предузећима

- Како су се промијенили кредитни стандарди које Ваша банка примјењује у одобравању кредита и/или кредитних линија предузећима у посљедња три мјесеца?

(у процентима)

Периоди	Укупни кредити		Краткорочни кредити		Дугорочни кредити	
	Нето проценат	Дифузни индекс	Нето проценат	Дифузни индекс	Нето проценат	Дифузни индекс
Q3 2020	-75	-38	-75	-38	-75	-38
Q4 2020	-50	-25	-50	-25	-50	-25
Q1 2021	-25	-13	-25	-13	-25	-13
Q2 2021	-13	-6	-13	-6	-13	-6
Q3 2021	-13	-6	-13	-6	-13	-6
Q4 2021	0	0	0	0	0	0
Q1 2022	-14	-7	-14	-7	-14	-7
Q2 2022	-29	-14	-29	-14	-29	-14
Q3 2022	-29	-21	-29	-21	-43	-29
Q4 2022	-14	-7	-14	-7	-29	-14
Q1 2023	-14	-7	-14	-7	-29	-14
Q2 2023	0	0	0	0	0	0
Q3 2023	-13	-6	-13	-6	-13	-6
Q4 2023	-25	-13	-25	-13	-25	-13

- Како су наведени фактори утицали на кредитне стандарде које Ваша банка примјењује у одобравању кредита и/или кредитних линија предузећима у посљедња три мјесеца?

(у процентима)

Периоди	Трошкови извора за кредите и ограничења биланса стања		Конкуренција осталих банака		Перцепција ризика		Спремност на преузимање ризика	
	Нето проценат	Дифузни индекс	Нето проценат	Дифузни индекс	Нето проценат	Дифузни индекс	Нето проценат	Дифузни индекс
Q3 2020	-13	-6	-13	-6	-88	-56	-75	-38
Q4 2020	-13	-6	0	0	-63	-38	-50	-25
Q1 2021	0	0	0	0	-38	-19	-25	-13
Q2 2021	0	0	0	0	-25	-13	-25	-13
Q3 2021	0	0	0	0	-13	-6	-13	-6
Q4 2021	0	0	0	0	0	0	0	0
Q1 2022	0	0	0	0	-14	-7	-14	-7
Q2 2022	-14	-7	0	0	-29	-14	-29	-14
Q3 2022	-29	-21	-14	-7	-43	-29	-29	-21
Q4 2022	-43	-21	-14	-7	-43	-21	-29	-14
Q1 2023	-14	-7	-14	-7	-43	-21	-29	-14
Q2 2023	-13	-6	-13	-6	-13	-6	13	6
Q3 2023	-13	-6	-13	-6	-25	-19	0	0
Q4 2023	-38	-19	0	0	-25	-13	0	0

3. Како су се промијенили услови Ваше банке за одобравање кредита и/или кредитних линија предузетима у посљедња три мјесеца?

(у процентима)

Периоди	Каматна маржа (већа маржа = поштравање, мања маржа = ублажавање)		Захтјеви у погледу колатерала		Рочност		Провизије и накнаде		Максималан износ кредита и/или кредитних линија	
	Нето проценат	Дифузни индекс	Нето проценат	Дифузни индекс	Нето проценат	Дифузни индекс	Нето проценат	Дифузни индекс	Нето проценат	Дифузни индекс
Q3 2020	-50	-25	-25	-13	-38	-19	-13	-6	-13	-6
Q4 2020	-25	-13	-13	-6	-13	-6	-13	-6	-13	-6
Q1 2021	-25	-13	-13	-6	-13	-6	-13	-6	-13	-6
Q2 2021	0	0	13	6	0	0	13	6	0	0
Q3 2021	-13	-6	-13	-6	0	0	0	0	0	0
Q4 2021	-13	-6	0	0	0	0	0	0	13	6
Q1 2022	-14	-7	-14	-7	0	0	0	0	0	0
Q2 2022	-29	-14	-14	-7	0	0	0	0	0	0
Q3 2022	-57	-36	-29	-14	0	0	-14	-7	-29	-14
Q4 2022	-43	-21	-29	-14	0	0	-14	-7	0	0
Q1 2023	-71	-36	-14	-7	0	0	-14	-7	0	0
Q2 2023	-25	-13	0	0	13	6	-13	-6	13	6
Q3 2023	-25	-13	-13	-6	0	0	-25	-13	13	6
Q4 2023	-50	-25	-25	-13	25	13	-13	-6	0	0

4. Да ли се у посљедња три мјесеца (независно од уобичајених сезонских флукутација) удво одбијених кредитних захтјева у Вашој банци смањио, остао непромијењен или повећао у односу на укупан износ кредитних захтјева предузећа?\*

(у процентима)

Периоди	Удио одбијених кредитних захтјева	
	Нето проценат	Дифузни индекс
Q3 2020	25	13
Q4 2020	13	6
Q1 2021	13	6
Q2 2021	0	0
Q3 2021	0	0
Q4 2021	0	0
Q1 2022	14	7
Q2 2022	0	0
Q3 2022	14	7
Q4 2022	-14	-7
Q1 2023	14	7
Q2 2023	13	6
Q3 2023	13	6
Q4 2023	0	0

\*Од другог квартала 2021. године, дошло је до промјена у анализи удеја одбијених кредитних захтјева у односу на претходне квартале. Уместо броја одбијених кредитних захтјева, даје се осврт на промјену износа одбијених кредитних захтјева у посматраном кварталу.

5. Како се промијенила потражња предузећа за кредитима и/или кредитним линијама у Вашој банци (независно од уобичајених сезонских флуктуација) у посљедња три мјесеца?

(у процентима)

Периоди	Укупни кредити		Краткорочни кредити		Дугорочни кредити	
	Нето проценат	Дифузни индекс	Нето проценат	Дифузни индекс	Нето проценат	Дифузни индекс
Q3 2020	-25	-13	0	0	-25	-19
Q4 2020	-13	-6	13	6	-25	-13
Q1 2021	-25	-13	-25	-13	-38	-19
Q2 2021	38	19	38	19	50	25
Q3 2021	25	13	0	0	50	25
Q4 2021	25	13	0	0	38	19
Q1 2022	29	14	29	14	14	7
Q2 2022	14	7	14	7	14	7
Q3 2022	-14	-14	-29	-21	-29	-21
Q4 2022	-14	-7	-14	-7	-29	-14
Q1 2023	14	14	14	14	14	14
Q2 2023	25	19	25	19	50	31
Q3 2023	50	31	38	25	63	38
Q4 2023	50	31	38	25	50	31

6. Како су наведени фактори (независно од уобичајених сезонских флуктуација) утицали на потражњу предузећа за кредитима и/или кредитним линијама у посљедња три мјесеца?

(у процентима)

Периоди	ФИНАНСИЈСКЕ ПОТРЕБЕ							
	Капиталне инвестиције		Обртна средства		Реструктуирање дуга		Припајање/аквизиција	
	Нето проценат	Дифузни индекс	Нето проценат	Дифузни индекс	Нето проценат	Дифузни индекс	Нето проценат	Дифузни индекс
Q3 2020	-50	-31	13	13	25	19	-25	-19
Q4 2020	-63	-38	0	6	25	19	-25	-19
Q1 2021	-63	-44	0	6	38	25	-13	-13
Q2 2021	38	19	63	31	25	13	-13	-13
Q3 2021	38	19	0	0	0	0	-13	-13
Q4 2021	38	19	0	0	0	0	13	6
Q1 2022	14	7	43	21	14	7	0	0
Q2 2022	14	7	14	7	14	7	-14	-7
Q3 2022	0	-7	0	-7	0	0	-29	-21
Q4 2022	-14	-7	0	0	0	0	-14	-7
Q1 2023	14	7	14	7	0	0	0	0
Q2 2023	25	6	25	13	-13	-6	0	0
Q3 2023	50	19	50	25	-13	-6	0	0
Q4 2023	50	31	50	31	25	13	25	13

(у процентима)

Периоди	КОРИШЋЕЊЕ АЛТЕРНАТИВНИХ ИЗВОРА ФИНАНСИРАЊА							
	Интерно финансирање предузећа		Кредити других банака предузећима		Зајмови небанкарских институција предузећима		Други извори финансирања предузећа	
	Нето проценат	Дифузни индекс	Нето проценат	Дифузни индекс	Нето проценат	Дифузни индекс	Neto проценат	Дифузни индекс
Q3 2020	-13	-6	-38	-19	13	6	25	13
Q4 2020	-25	-13	-50	-25	0	0	13	6
Q1 2021	-25	-13	-13	-6	0	0	0	0
Q2 2021	0	0	-13	-6	0	0	0	0
Q3 2021	13	6	0	0	0	0	0	0
Q4 2021	0	0	0	0	0	0	0	0
Q1 2022	14	7	14	7	0	0	14	7
Q2 2022	14	7	29	14	0	0	14	7
Q3 2022	0	0	-14	-7	0	0	14	7
Q4 2022	0	0	14	7	0	0	14	7
Q1 2023	0	0	29	14	0	0	14	7
Q2 2023	0	0	25	13	0	0	13	6
Q3 2023	0	0	25	13	0	0	13	6
Q4 2023	0	0	25	13	0	0	13	6

7. Како очекујете да ће се кредитни стандарди које Ваша банка примјењује у одобравању кредита и/или кредитних линија предузећима промијенити у наредна три мјесеца?

(у процентима)

Периоди	Укупни кредити		Краткорочни кредити		Дугорочни кредити	
	Нето проценат	Дифузни индекс	Нето проценат	Дифузни индекс	Нето проценат	Дифузни индекс
Q3 2020	-13	-6	-13	-6	-13	-6
Q4 2020	-13	-6	-13	-6	-13	-6
Q1 2021	13	6	13	6	0	0
Q2 2021	0	0	0	0	-13	-6
Q3 2021	-13	-6	-13	-6	-25	-13
Q4 2021	-13	-6	-13	-6	-25	-13
Q1 2022	0	0	14	7	-14	-7
Q2 2022	-43	-29	-43	-29	-43	-29
Q3 2022	-14	-7	-14	-7	-14	-7
Q4 2022	-14	-7	-14	-7	-14	-7
Q1 2023	-14	-7	-14	-7	-14	-7
Q2 2023	13	6	13	6	13	6
Q3 2023	0	0	0	0	0	0
Q4 2023	13	6	25	13	13	6

\*У табели су приказани одговори текућег квартала за наредни квартал.

8. Како очекујете да ће се промијенити потражња предузећа за кредитима и/или кредитним линијама у Вашој банци (независно од уобичајених сезонских флуктуација) у наредна три мјесеца?

Периоди	Укупни кредити		Краткорочни кредити		Дугорочни кредити	
	Нето проценат	Дифузни индекс	Нето проценат	Дифузни индекс	Нето проценат	Дифузни индекс
Q3 2020	13	6	25	13	-13	-6
Q4 2020	0	0	13	6	-25	-13
Q1 2021	25	13	38	19	0	0
Q2 2021	13	6	38	19	0	0
Q3 2021	25	13	38	19	13	6
Q4 2021	25	13	38	19	13	6
Q1 2022	29	14	29	14	14	7
Q2 2022	-14	-7	-14	-7	-29	-14
Q3 2022	-29	-14	-29	-14	-29	-14
Q4 2022	-29	-14	-29	-14	-29	-14
Q1 2023	0	0	14	7	0	0
Q2 2023	13	6	13	6	13	6
Q3 2023	63	31	38	19	63	31
Q4 2023	38	19	13	6	38	19

\*У табели су приказани одговори текућег квартала за наредни квартал.

## II. Кредити становништву

9. Како су се промијенили кредитни стандарди које Ваша банка примјењује у одобравању кредита становништву у посљедња три мјесеца?

Периоди	Укупни кредити		Стамбени кредити		Потрошачки и ненамјенски кредити	
	Нето проценат	Дифузни индекс	Нето проценат	Дифузни индекс	Нето проценат	Дифузни индекс
Q3 2020	-50	-25	-63	-38	-63	-31
Q4 2020	-13	-6	-25	-19	-13	-6
Q1 2021	-25	-13	-25	-19	-13	-6
Q2 2021	0	0	0	0	0	0
Q3 2021	-13	-6	-13	-6	-13	-6
Q4 2021	0	0	13	6	-13	-6
Q1 2022	14	7	14	7	14	7
Q2 2022	-29	-14	-29	-14	-29	-14
Q3 2022	-57	-36	-57	-36	-43	-29
Q4 2022	-29	-14	-29	-14	-14	-7
Q1 2023	-14	-7	-14	-7	-14	-7
Q2 2023	0	0	13	6	-13	-6
Q3 2023	-13	-6	0	0	-25	-13
Q4 2023	13	6	25	13	0	0

10. Како су наведени фактори утицали на кредитне стандарде које Ваша банка примјењује у одобравању кредита становништву у посљедња три мјесеца?

(у процентима)

Периоди	Трошкови извора за кредите и ограничења биланса стања		Конкуренција осталих банака		Перцепција ризика		Спремност на преузимање ризика	
	Нето проценат	Дифузни индекс	Нето проценат	Дифузни индекс	Нето проценат	Дифузни индекс	Нето проценат	Дифузни индекс
Q3 2020	-13	-6	0	0	-63	-38	-63	-38
Q4 2020	-13	-6	13	6	-50	-31	-25	-19
Q1 2021	-13	-6	13	6	-50	-31	-25	-19
Q2 2021	0	0	0	0	0	0	0	0
Q3 2021	0	0	0	0	-25	-13	-13	-6
Q4 2021	0	0	13	13	-25	-13	0	0
Q1 2022	14	7	0	0	0	0	14	7
Q2 2022	-14	-7	0	0	-43	-21	-29	-14
Q3 2022	-43	-21	14	7	-43	-29	-29	-21
Q4 2022	-57	-29	14	7	-43	-21	-29	-14
Q1 2023	-14	-7	14	7	-29	-14	-14	-7
Q2 2023	-25	-13	25	13	-13	-6	13	6
Q3 2023	-25	-13	0	0	-13	-13	0	0
Q4 2023	-13	-6	13	6	-13	-13	0	0

11. Како су се промијенили услови Ваше банке за одобравање кредита становништву у посљедња три мјесеца?

(у процентима)

Периоди	Каматна маржа (већа маржа = пооштравање, мања маржа = ублажавање)		Захтјеви у погледу колатерала		Рочност		Провизије и накнаде		Максималан износ кредита	
	Нето проценат	Дифузни индекс	Нето проценат	Дифузни индекс	Нето проценат	Дифузни индекс	Нето проценат	Дифузни индекс	Нето проценат	Дифузни индекс
Q3 2020	-50	-25	-38	-25	-13	-6	25	13	0	0
Q4 2020	-50	-25	-38	-25	0	0	0	0	0	0
Q1 2021	-25	-13	-38	-25	-13	-6	38	19	0	0
Q2 2021	25	13	0	0	25	13	13	6	0	0
Q3 2021	38	19	0	0	13	6	25	13	0	0
Q4 2021	13	6	0	0	13	6	0	0	13	6
Q1 2022	43	21	0	0	14	7	29	14	0	0
Q2 2022	0	0	-14	-7	0	0	29	14	0	0
Q3 2022	-14	0	-14	-7	-14	-7	0	0	-14	-7
Q4 2022	-14	0	-29	-14	0	0	0	0	0	0
Q1 2023	-14	-7	-14	-7	0	0	14	-7	0	0
Q2 2023	-13	-6	-13	-6	25	13	25	13	25	13
Q3 2023	0	0	-13	-6	13	6	13	6	0	0
Q4 2023	0	0	-13	-6	13	6	13	6	0	0

12. Да ли се у посљедња три мјесеца (независно од уобичајених сезонских флуктуација) удио одбијених кредитних захтјева у Вашој банци смањио, остао непромијењен или повећао у односу на укупан број кредитних захтјева становништва?\*

(у процентима)

Периоди	Удио одбијених кредитних захтјева	
	Нето проценат	Дифузни индекс
Q3 2020	25	13
Q4 2020	50	25
Q1 2021	38	19
Q2 2021	-13	-6
Q3 2021	13	6
Q4 2021	13	6
Q1 2022	-14	-7
Q2 2022	0	0
Q3 2022	14	7
Q4 2022	0	0
Q1 2023	0	0
Q2 2023	25	13
Q3 2023	25	13
Q4 2023	13	6

\*Од другог квартала 2021. године, дошло је до промјена у анализи удеја одбијених кредитних захтјева у односу на претходне квартале. Умјесто броја одбијених кредитних захтјева, даје се осврт на промјену износа одбијених кредитних захтјева у посматраном кварталу.

13. Како се промијенила потражња становништва за кредитима у Вашој банци (независно од уобичајених сезонских флуктуација) у посљедња три мјесеца?

(у процентима)

Периоди	Укупни кредити		Стамбени кредити		Потрошачки и ненамјенски кредити	
	Нето проценат	Дифузни индекс	Нето проценат	Дифузни индекс	Нето проценат	Дифузни индекс
Q3 2020	-63	-25	-50	-25	-50	-19
Q4 2020	-63	-38	-50	-38	-63	-38
Q1 2021	-13	-6	-13	-13	0	0
Q2 2021	88	44	50	31	88	44
Q3 2021	38	19	50	31	13	6
Q4 2021	13	6	63	38	13	6
Q1 2022	57	29	71	43	57	29
Q2 2022	57	29	57	29	57	29
Q3 2022	-14	-14	-43	-29	-14	-14
Q4 2022	-14	-7	-29	-14	-14	-7
Q1 2023	14	7	14	7	14	7
Q2 2023	25	13	13	6	25	13
Q3 2023	13	6	13	6	13	6
Q4 2023	0	0	13	6	-13	-6

14. Како су наведени фактори (независно од уобичајених сезонских флуктуација) утицали на потражњу становништва за кредитима у посљедња три мјесеца?

(у процентима)

Периоди	ФИНАНСИЈСКЕ ПОТРЕБЕ				КОРИШЋЕЊЕ АЛТЕРНАТИВНИХ ИЗВОРА ФИНАНСИРАЊА СТАНОВНИШТВА					
	Набавка трајних потрошачких добара (аутомобила, намештаја и сл.)		Куповина непокретности		Штедња становништва		Кредити других банака становништву		Други извори финансирања становништва	
	Нето проценат	Дифузни индекс	Нето проценат	Дифузни индекс	Нето проценат	Дифузни индекс	Нето проценат	Дифузни индекс	Нето проценат	Дифузни индекс
Q3 2020	-50	-25	-50	-19	-38	-19	-38	-19	-25	-13
Q4 2020	-63	-31	-50	-25	-50	-25	-38	-19	-38	-19
Q1 2021	-25	-13	-13	-6	-25	-13	-25	-13	-13	-6
Q2 2021	63	31	50	25	-13	-6	13	6	13	6
Q3 2021	25	13	50	25	-13	-6	13	6	13	6
Q4 2021	25	13	63	31	-13	-6	13	6	13	6
Q1 2022	57	29	71	36	-14	-7	14	7	0	0
Q2 2022	57	29	57	29	0	0	14	7	14	7
Q3 2022	-14	-14	-29	-21	-14	-7	-29	-14	-14	-7
Q4 2022	-43	-21	-43	-21	-14	-7	0	0	-14	-7
Q1 2023	-14	-7	14	7	-14	-7	14	7	-14	-7
Q2 2023	13	6	25	13	-13	-6	0	0	0	0
Q3 2023	13	6	13	6	-13	-6	0	0	13	6
Q4 2023	-13	-6	13	6	13	6	-13	-6	13	6

15. Како очекујете да ће се кредитни стандарди које Ваша банка примјењује у одобравању кредита становништву промијенити у наредна три мјесеца?

(у процентима)

Периоди	Укупни кредити		Стамбени кредити		Потрошачки и ненамјенски кредити	
	Нето проценат	Дифузни индекс	Нето проценат	Дифузни индекс	Нето проценат	Дифузни индекс
Q3 2020	-13	-6	-25	-13	-13	-6
Q4 2020	0	0	-13	-6	13	6
Q1 2021	-13	-6	-25	-13	-13	-6
Q2 2021	25	13	13	6	25	13
Q3 2021	13	6	38	19	25	13
Q4 2021	38	19	25	13	38	19
Q1 2022	0	0	0	0	14	7
Q2 2022	-71	-43	-57	-36	-71	-43
Q3 2022	-14	-7	-14	-7	0	0
Q4 2022	-14	-7	-29	-14	-14	-7
Q1 2023	14	7	14	7	14	7
Q2 2023	-13	-6	-13	-6	-13	-6
Q3 2023	-38	-19	-38	-19	-38	-25
Q4 2023	-25	-13	-25	-13	-25	-19

\*У табели су приказани одговори текућег квартала за наредни квартал.

16. Како очекујете да ће се промијенити потражња становништва за кредитима у Вашој банци (независно од уобичајених сезонских флукутација) у наредна три мјесеца?

(у процентима)

Периоди	Укупни кредити		Стамбени кредити		Потрошачки и ненамјенски кредити	
	Нето проценат	Дифузни индекс	Нето проценат	Дифузни индекс	Нето проценат	Дифузни индекс
Q3 2020	0	0	-25	-13	13	6
Q4 2020	0	0	0	0	13	6
Q1 2021	25	13	25	13	25	13
Q2 2021	63	31	63	31	63	31
Q3 2021	38	19	50	25	50	25
Q4 2021	50	25	50	25	50	25
Q1 2022	43	21	43	21	57	36
Q2 2022	-29	-14	0	0	-29	-14
Q3 2022	-14	-7	-29	-14	-14	-7
Q4 2022	43	21	29	14	43	21
Q1 2023	43	21	29	14	43	21
Q2 2023	13	6	50	25	13	6
Q3 2023	-25	-13	-38	-19	-25	-13
Q4 2023	-13	-6	0	0	-13	-6

\*У табели су приказани одговори текућег квартала за наредни квартал.