

Politika korištenja kolačića na web-sjedištu Centralne banke Bosne i Hercegovine

Centralna banka Bosne i Hercegovine (CBBH), sa sjedištem u ulici Maršala Tita 25, 71000 Sarajevo, kao kontrolor obrade ličnih podataka, koristi kolačiće na službenom web-sjedištu www.cbbh.ba. Ova politika pruža jasne i sveobuhvatne informacije o svrsi pohranjivanja informacija na vašu **terminalnu opremu** (*kompjuter ili mobilni uređaj*).

1. Šta su kolačići?

Kolačić je mala tekstualna datoteka koja se pohranjuje na vaš računar ili mobilni uređaj pri posjeti web-sjedištu. Oni omogućavaju stranici da zapamti vaše radnje i postavke (poput jezika ili veličine fonta) tokom dužeg perioda. Kolačići su legitiman alat za potvrdu identiteta korisnika (u smislu tehničke identifikacije vaše sesije) i analizu efikasnosti dizajna stranice.

2. Kategorije kolačića koji se koriste i tabelarni prikaz

U skladu s principom transparentnosti, u nastavku je detaljan prikaz kolačića koje koristimo:

A. Neophodni kolačići

Ovi kolačići su nužni za funkcionisanje web-sjedišta i ne mogu se isključiti. Za njihovu upotrebu **nije potreban prethodni pristanak** jer služe isključivo za pružanje usluge koju ste izričito zatražili.

Naziv kolačića	Vrsta / Svrha Izvor		Trajanje
ASP.NET_SessionId	Prva strana	Neophodan za funkcionisanje sesije korisnika na stranici.	Trajanje sesije
__RequestVerificationToken	Prva strana	Sigurnosni kolačić koji sprečava falsifikovanje zahtjeva (CSRF) s ciljem potvrde da su zahtjevi koji stižu na server zaista vaši, a ne rezultat napada treće strane.	Trajanje sesije

cookiesAccepted	Prva strana	Pamti vaš odabir (pristanak ili odbijanje) o korištenju kolačića.	1 do 30 dana
------------------------	-------------	---	--------------

B. Kolačići za performanse (praćenje posjeta)

Ovi kolačići nam pomažu da mjerimo posjećenost i poboljšamo performanse stranice. Oni nam pomažu da saznamo koje su stranice najpopularnije, a koje najmanje popularne i da vidimo kako se posjetioci kreću po stranici. Podaci se prikupljaju **anonimno**.

Naziv kolačića	Vrsta/Izvor	Svrha	Trajanje
_ga	Treća strana (Google)	Omogućava brojanje posjeta i analizu kretanja posjetilaca po stranici.	400 dana
_gid	Treća strana (Google)	Služi za anonimizirano razlikovanje navigacije korisnika kroz stranicu i podstranice u svrhu statističke obrade.	1 dan

C. Funkcionalni kolačići

Ovi kolačići omogućavaju naprednije funkcije i personalizaciju osnovnog interfejsa.

Naziv kolačića	Vrsta/Izvor	Svrha	Trajanje
lang	Prva strana	Sprema odabrani jezik prikaza. Ako se odbije, stranica je na engleskom jeziku.	30 dana
pollCookieAccepted	Prva strana	Služi za prikaz ankete o zadovoljstvu korisnika na stranici. Ako se odbije, anketa se neće prikazivati.	1 do 30 dana

3. Kolačići trećih strana

Neke naše stranice uključuju sadržaje mreža **Meta, YouTube i LinkedIn**. CBBH kao kontrolor ne može uticati na obradu podataka koju provode ove treće strane putem svojih kolačića. Više o njihovim politikama možete saznati na njihovim zvaničnim web-stranicama.

4. Kako kontrolisati kolačiće?

Imate pravo da **odbijete pohranjivanje kolačića** na svoju terminalnu opremu. To možete učiniti:

1. Putem **pop-up prozora** na našoj stranici prilikom prve posjete.
2. Putem **postavki vašeg internet preglednika** (npr. Chrome, Firefox, Safari), gdje možete izbrisati ili blokirati sve kolačiće.

5. Kontakt i dodatne informacije

Za sva pitanja u vezi sa zaštitom vaših ličnih podataka i privatnosti, možete se obratiti našem službeniku za zaštitu podataka putem e-maila: **zastita.licnih.podataka@cbbh.ba**.

CBBH zadržava pravo izmjene ovih pravila, o čemu ćete biti pravovremeno obaviješteni putem stranice www.cbbh.ba.