



Стратешки план ЦББХ 2025 - 27.

ОКТОБАР 2024.



Centralna banka
BOSNE I HERCEGOVINE

Централна банка
БОСНЕ И ХЕРЦЕГОВИНЕ

Стратешки план

ЗА ПЕРИОД ОД 2025. ДО 2027.

Centralna banka
BOSNE I HERCEGOVINE

Централна банка
БОСНЕ И ХЕРЦЕГОВИНЕ



РИЈЕЧ ГУВЕРНЕРКЕ

др Јасмина Селимовић

С великим задовољством представљам вам Стратешки план Централне банке Босне и Херцеговине (ЦББХ) за период 2025–2027. године. Промјене у структури економије и покретача економске активности и финансијских система нису нова појава, али карактеристика првих деценија двадесет првог вијека је убрзани темпо тих промјена. Живимо у времену када су људи, капитал, трговина и идеје све више и брже повезани. Темпо промјена се непрекидно убрзава, и све указује на то да ће се тај тренд наставити. Сљедећа деценија носи са собом изазове, али и прилике, подстакнуте технологијом, потребом за одговором на климатске промјене и, можда најнепосредније, преласком на другачије начине рада. Неопходно је да Централна банка Босне и Херцеговине буде спремна да одговори на ове изазове и испуни очекивања наше заједнице.

Наша мисија, очување монетарне и финансијске стабилности кроз издавање домаће валуте према аранжману валутног одбора, остаје основ нашег дјеловања. У припреми овог Стратешког плана водили смо се принципима која су дубоко укоријењена у вриједностима ЦББХ: независност, транспарентност, одговорност, тимски рад и европска оријентација. Наши стратешки приоритети обухватају Монетарну и финансијску стабилност, Модернизацију и дигитализацију пословних процеса, Менаџмент људских потенцијала и Међународну повезаност и друштвену ангажираност. Овај концепт назвали смо '4М'. Наведени приоритети представљају наш одговор на сложене изазове с којима се суочава не само наша земља, него и цијели свијет.

Монетарна и финансијска стабилност остаје наша главна одговорност. Наставићемо унапређивати управљање девизним резервама, јачати аналитичке капацитете и интегрирати принципе одрживог развоја у прописе. Модернизоваћемо дизајн и заштитна обиљежја новчаница, повући старија издања и унаприједити заштиту од фалсификовања. Такође ћемо унаприједити анализу ризика, методе стрес тестирања и размјену података с банкама ради јачања стабилности финансијског система. Наш циљ је јасан: обезбиједити стабилан и поуздан финансијски систем који ће подржати економски просперитет наше земље.

Модернизација и дигитализација пословних процеса нису само приоритет, већ и визија која нас води ка ефикаснијој и модернијој институцији. Наша посвећеност дигитализацији укључује унапређење комуникације и пословања кроз увођење дигиталних потписа и централизоване архиве, омогућавање рада на даљину и аутоматизацију кључних процеса. Модернизоваћемо нашу ИТ инфраструктуру, обезбиједити континуитет пословања и унаприједити кибернетичку сигурност. Кључни приоритет нашег дјеловања усмјерен је на модернизацију платних система, с посебним нагласком на увођење SEPA стандарда и инстант плаћања, који ће допринијети квалитетнијем финансијском окружењу за наше грађане у складу са најбољим европским стандардима и праксом. У коначници, желимо постати примјер модерне институције која, кроз иновације и дигитализацију, унапређује наше операције и доноси стварне користи свима који се ослањају на наш рад.

Наш приоритет у менаџменту људских потенцијала је континуирани развој и задржавање наших запосленика. Кроз програме усавршавања желимо развијати кључне вјештине, leadership способности и soft skills, те обезбиједити менторство и планирање континуитета људских ресурса за будуће лидере. Повезујемо се с образовним институцијама, модернизујемо радне услове и нудимо атрактивне пакете како бисмо створили инспиративно окружење за раст и извршност, пружајући сваком запосленику прилику за професионални развој и допринос заједничком успјеху. Тиме градимо темеље за будућност у којој ће наш тим бити још снажнији, а наша визија остварена кроз заједнички труд и посвећеност.

Коначно, међународна повезаност и друштвена ангажираност биће у средишту нашег дјеловања у наредном периоду. Фокусираћемо се на интеграцију ESG критеријума у наше пословање, укључујући улагање у зелене обавезнице и подршку одрживим финансијским праксама. Такође ћемо радити на јачању сарадње са међународним институцијама и активно промовисати финансијску едукацију и инклузију, са посебним освртом на гендер инклузију у финансијском систему у БиХ. Интензивираћемо наше активности у процесу европских интеграција кроз са европским стандардима и промоцију улоге ЦББХ у међународном финансијском сектору, те активно учествовати у глобалним иницијативама како бисмо доприносили развоју и стабилности на међународном нивоу. На тај начин, постаћемо кључни актер који повезује Босну и Херцеговину с глобалним финансијским токовима, доприносећи одрживој будућности наше земље.

Тема овог Стратешког плана је “Стабилност у доба промјена: ка одрживој будућности”. Наша преданост је да будемо институција која кроз стабилност и иновације активно доприноси расту и развоју Босне и Херцеговине. Кроз сарадњу са домаћим и међународним партнерима, унапређење наших капацитета и фокус на иновације, настојимо обезбиједити стабилност и постати катализатор позитивних промјена у друштву.

Наш пут је пут заједничког труда и посвећености, пут визије која нас води према бољој будућности. Развој овог Стратешког плана био је резултат колективних напора представника свих дијелова наше велике и комплексне организације.

Посебно исказујем захвалност свима који су својим ангажманом и доприносом помогли да овај Стратешки план рефлектује како изазове с којима се суочавамо, тако и прилике које су пред нама. Уз подршку свих вас, увјерена сам да ћемо успјети остварити наше циљеве и осигурати просперитет за све грађане Босне и Херцеговине, у мјери у којој томе Централна банка може да допринесе.

С поштовањем,

dr. Jasmina Selimović

Гувернерка Централне банке Босне и Херцеговине

Садржај

НАША МИСИЈА И НАШЕ ЗАЈЕДНИЧКЕ ВРИЈЕДНОСТИ	<u>06</u>
--	-----------

СТРАТЕГИЈА СВАКОГА ОД НАС – КАКО СУ РАЗЛИЧИТЕ ГРУПЕ ДАЛЕ ДОПРИНОС	<u>08</u>
--	-----------

НАШИ СТРАТЕШКИ ПРИОРИТЕТИ: 4М	<u>09</u>
1. <u>Монетарна и финансијска стабилност</u>	
2. <u>Менаџмент људских потенцијала</u>	
3. <u>Модернизација и дигитализација</u>	
4. <u>Међународна повезаност и друштвена ангажираност</u>	

ЗАКОНСКИ ОКВИР - УЛОГА И НАДЛЕЖНОСТИ КАКО НАМЈЕРАВАМО ПРАТИТИ ПРОГРЕС И ОСТВАРИТИ ЦИЉЕВЕ	<u>24</u>
--	-----------

ПРИЛОГ 1: МИСИЈА, ВРИЈЕДНОСТИ И СТРАТЕШКИ ПРИОРИТЕТИ	<u>26</u>
ПРИЛОГ 2: СТРАТЕШКИ ЦИЉЕВИ ЦББХ – СВЕ НА ЈЕДНОМ МЈЕСТУ	

НАША МИСИЈА И НАШЕ ЗАЈЕДНИЧКЕ ВРИЈЕДНОСТИ

Мисија организације дефинише њен смисао: ко смо, шта радимо и с којом сврхом. Као институција од јавног значаја, мисија Централне банке Босне и Херцеговине (ЦББХ) је одређена циљевима и задацима који су јој додијељени Законом о Централној банци Босне и Херцеговине (детаљније www.cbbh.ba).

Мисија Централне банке Босне и Херцеговине (ЦББХ) и њене вриједности су увијек биле основе нашег дјеловања, али се временом морају да прилагоде како би одговарале новим изазовима и контексту у којем дјелујемо. Наша еволуирана мисија и вриједности представљају континуитет онога што смо градили у прошлости, али сада с јаснијим нагласком на кључне аспекте који нас воде ка одрживој будућности.

Као врховна институција монетарне власти у Босни и Херцеговини, Централна банка Босне и Херцеговине остаје посвећена очувању монетарне и финансијске стабилности, као и издавању домаће валуте према аранжману валутног одбора. Кроз ову мисију, доприносимо економском просперитету земље, обезбјеђујући стабилан финансијски систем који подржава развој заједнице.

МИСИЈА ЦЕНТРАЛНЕ БАНКЕ БОСНЕ И ХЕРЦЕГОВИНЕ

Мисија Централне банке Босне и Херцеговине, као врховне институције монетарне власти у БиХ, јесте очување монетарне и финансијске стабилности кроз издавање домаће валуте према аранжману валутног одбора, чиме даје свој допринос стабилности и економском просперитету земље.

Дефинишемо и контролишемо спровођење монетарне политике у Босни и Херцеговини, управљамо службеним девизним резервама, пружамо економске анализе, статистичке податке и коментаре како бисмо подржали доношење одлука заснованих на релевантним и поузданим информацијама, те предузимамо мјере у оквиру својих надлежности када је потребно. Одговорни смо за платни систем и издавање домаће валуте у Босни и Херцеговини.

Вриједности су један од кључних елемената институционалне културе. Оне усмјеравају понашање институције, омогућују интерну кохезију и граде снажну репутацију у јавности и код међународних партнера. Вриједности одређују начин на који међусобно комуницирамо и одражавају наше аспирације, како за нас саме, тако и за нашу заједницу.

Вриједности које су обликовале наш рад остају непромијењене у својој основи, али су еволуирале да рефлектују нови контекст у којем послујемо. Независност у раду и одлучивању (како бисмо самостално правили изборе у складу са уставном структуром и законодавним оквиром у Босни и Херцеговини и најбољим интересима друштва), етичност и интегритет у пословању (да увијек радимо оно што је исправно, да наша дјела одговарају нашим ријечима како бисмо обезбиједили висок ниво повјерења јавности у наш рад), транспарентност и одговорност према друштву (да отворено комуницирамо и одговорно управљамо ресурсима),

ВРИЈЕДНОСТИ ЦЕНТРАЛНЕ БАНКЕ БОСНЕ И ХЕРЦЕГОВИНЕ



Наша визија је бити Централна банка којој грађани вјерују и која је цијењена међу својим партнерима, представљајући инспиративно радно окружење за своје запосленике. Сарађујемо с институцијама Босне и Херцеговине, као и с европским и међународним институцијама, како бисмо остварили нашу мисију. Посвећени смо одрживости, његујући разноликост и инклузивност као наше снаге. Тежимо изврсности кроз најбољу праксу и стандарде, те вјерујемо у отворену, јасну и редовну комуникацију.

Наша четири стратешка приоритета – монетарна и финансијска стабилност, менаџмент људских потенцијала модернизација и дигитализација, те међународна повезаност и друштвена ангажираност – представљају природан развој наше мисије и вриједности. Концепт "4М" настао је управо из жеље да нагласимо кључне аспекте нашег стратешког приступа. Они нису новост, већ су продужетак наших дугогодишњих напора да осигурамо стабилност, модернизацију и укључивост у раду ЦБХ.

Монетарна и финансијска стабилност остају у срцу наше мисије уз пажљиво управљање монетарном политиком и девизним резервама. Модернизација

тимски рад и изврсност (како бисмо остваривали квалитетне резултате кроз заједнички рад, уважавајући различите перспективе и дисциплиновано извршавајући задатке), те међународна сарадња и европска оријентација (да оснажимо нашу усмјереност на сарадњу са међународним институцијама и прилагођавање европским стандардима), и даље су темељи наше институционалне културе. Те вриједности не само да обезбјеђују интерну кохезију наше организације, већ и јачају нашу репутацију у јавности и код међународних партнера.

и дигитализација пословних процеса омогућавају нам да будемо ефикаснији и флексибилнији у нашим операцијама, користећи технологију за боље услуге и бржи одговор на потребе друштва.

Менаџмент људских потенцијала се темељи на континуираном развоју и усавршавању наших запосленика, јер су управо они кључни покретачи наше организације. Међународна повезаност и друштвена ангажираност осигуравају да останемо релевантни на глобалној сцени, али и одговорни према заједници којој служимо.

Наш циљ није да редефинишемо оно што радимо, већ да устрајно градимо на постојећим основама и прилагодимо се времену у којем живимо. Овај стратешки план је наш одговор на промјенљиве економске и друштвене услове, али и наш допринос сигурнијој и просперитетнијој будућности Босне и Херцеговине. Наша еволуирана мисија и вриједности су путоказ који нас води ка остварењу визије стабилне и модерне Централне банке, која кроз свој рад доприноси добробити читавог друштва. Наш сталан и преваладавајући циљ је добробит свих грађана Босне и Херцеговине. Ми смо Централна банка Босне и Херцеговине.

СТРАТЕГИЈА СВАКОГА ОД НАС – КАКО СУ РАЗЛИЧИТЕ ГРУПЕ ДАЛЕ ДОПРИНОС

У процесу развијања стратегије ангаžовали смо широк спектар релевантних интересних група како бисмо добили њихове погледе на наше стратешке приоритете. Такође смо анализирали актуелне и надлазеће економске и друштвене трендове, који би могли утицати на реализацију наше стратегије током наредне три године. На тај начин, стратешко планирање је укључило све кључне доносиоце одлука унутар Централне банке Босне и Херцеговине, чиме смо обезбиједили да ставови запослених и руководства, кроз разне облике интеракција попут радионица и билатералних сусрета, у потпуности обликују финални изглед овог документа у најважнијим дијеловима.

Повратне информације које смо добили су пажљиво анализирани и уклопљени у процес развоја стратегије. Ове информације су биле кључне за идентификацију стратешких циљева. Захваљујемо се свима који су подијелили своје погледе у нашој стратегији.

Како бисмо одржали нашу стратегију прилагодљивом промјенама у спољном окружењу и оперативном контексту, наставићемо преиспитивати и прилагођавати стратегију по потреби, узимајући у обзир повратне информације интересних група током читавог животног циклуса ове стратегије.



НАШИ СТРАТЕШКИ ПРИОРИТЕТИ: 4М

Кроз свеобухватан аналитички процес идентификована су четири стратешка подручја, стратешка приоритета, а Централна банка Босне и Херцеговине (ЦББХ) је одлучно посвећена остваривању ових приоритета који су обједињени у оквир назван "4М". Овај оквир обухвата: Монетарну и финансијску стабилност, Менаџмент потенцијала, Модернизацију и дигитализацију, те Међународну повезаност и друштвену ангажираност.

За сваки од ових стратешких приоритета дефинисани су стратешки циљеви, унутар којих су разрађени стратешки програми као групе пројеката кроз које се намјерава радити на остварењу наведених циљева. У коначници, важно је нагласити да је све наведено на трагу остварења мисије Централна банка Босне и Херцеговине (ЦББХ) и у складу са вриједностима које наша Институција његује.



МОНЕТАРНА И ФИНАНСИЈСКА СТАБИЛНОСТ:

Управљање монетарном политиком према повољнијим економским условима у процесу конвергенције ка ЕУ.



МОДЕРНИЗАЦИЈА И ДИГИТАЛИЗАЦИЈА:

Унапређење пословних процеса и платних система, укључујући приступ SEPA, циљем повећања ефикасности и флексибилности.



МЕНАЏМЕНТ ЉУДСКИХ ПОТЕНЦИЈАЛА:

Оснаживање капацитета запослених кроз континуирано усавршавање и управљање људским потенцијалима, осигуравајући висок ниво компетенција и извршност у раду.



МЕЂУНАРОДНА ПОВЕЗАНОСТ И ДРУШТВЕНА АНГАЖИРАНОСТ:

Промоција повјерења и одговорности према друштву, подршка одрживом развоју, те јачање међународне сарадње и европских интеграција.

4М

Монетарна и финансијска стабилност

Стратешки циљ 1: Додатно унаприједити ефикасност и безбједност управљање девизним резервама.

У оквиру стратешког приоритета монетарне и финансијске стабилности, Централна банка Босне и Херцеговине (ЦББХ) усмјерава своје активности на унапређење ефикасности, сигурности и отпорности девизних резерви, као и на очување финансијске стабилности. Први стратешки циљ је додатно унаприједити ефикасност и сигурност управљања девизним резервама. Како би се то постигло, ЦББХ планира спровести Савјетодавни и управљачки програм (RAMP) у сарадњи са Свјетском банком, с циљем унапређења процеса инвестирања девизних резерви. Поред тога, планира се увођење новог јединственог софтверског рјешења за управљање резервама, чиме ће се повећати ефикасност и транспарентност.

У склопу ових напора, неопходно је јачање аналитичких капацитета за процјену и управљање ризицима у инвестицијама, а интеграција принципа одрживог развоја и зелене економије омогућаваће повећање удјела портфолија инвестираног у зелене обавезнице. Такође, у плану је развијање модела за праћење кључних макро-економских индикатора, као што су инфлација, каматне стопе, трговински биланс и девизни курс, чиме ће се омогућити боље разумијевање утицаја ових фактора на ниво девизних резерви. У ту сврху неопходна је израда сценарија за стрес тестирање девизних резерви како би се обезбиједила отпорност на промјене у макро-економским условима.

- **Стратешки програм 1.1: Унапређење процеса инвестирања девизних резерви**
 - Стратешки пројекат 1.1.1: Имплементација Савјетодавног и управљачког програма (Reserve Advisory Management Partnership – RAMP) са Свјетском банком
 - Стратешки пројекат 1.1.2: Увођење новог јединственог софтверског рјешења
- **Стратешки програм 1.2: Дефинисање стратешког оквира заснованог на прихватљивом нивоу ризика**
 - Стратешки пројекат 1.2.1: Унапређење аналитичких капацитета
 - Стратешки пројекат 1.2.2: Интеграција принципа одрживог развоја и зелене економије у прописе
- **Стратешки програм 1.3: Процјена макро-економских фактора који утичу на ниво девизних резерви**
 - Стратешки пројекат 1.3.1: Развој модела за праћење макроекономских индикатора
 - Стратешки пројекат 1.3.2: Израда сценарија за стрес тестирање девизних резерви

Монетарна и финансијска стабилност

Стратешки циљ 2: Побољшати ефикасност управљања готовим новцем

Други стратешки циљ у оквиру овог приоритета јесте побољшање ефикасности управљања готовим новцем. То укључује планирано повлачење старијих издања новчаница из оптицаја ради унапређења квалитета новца у оптицају, као и модернизацију заштитних обиљежја и дизајна новчаница како би се обезбиједила њихова аутентичност. Такође, предвиђено је увођење напредних технологија за заштиту новчаница од фалсификовања, уз истовремено организовање обука за банке и јавност о препознавању аутентичних новчаница и сузбијању кривотворења.

- **Стратешки програм 2.1: Повећање нивоа квалитета готовог новца у оптицају**
 - Стратешки пројекат 2.1.1: Ефикасно повлачење новчаница старијих издања из оптицаја
 - Стратешки пројекат 2.1.2: Модернизација заштитних обиљежја и дизајна новчаница
- **Стратешки програм 2.2: Провођење ефикасних мјера за сузбијање кривотворења новца**
 - Стратешки пројекат 2.2.1: Побољшање заштите новчаница од кривотворења
 - Стратешки пројекат 2.2.2: Тренинга комерцијалне банке и јавносту области провјере аутентичности готовог новца

Монетарна и финансијска стабилност

Стратешки циљ 3: Сачувати и оснажити финансијску стабилност

Трећи стратешки циљ односи се на очување и оснаживање финансијске стабилности. У том смислу, ЦББХ планира да унаприједи оквир за спровођење стрес тестова и развити напредне методе за тестирање отпорности финансијског сектора. Неопходно је стога редовно израђивати и објављивати извјештаје о здрављу и стабилности финансијског система, чиме ће се обезбиједити транспарентност према јавности. Такође, потребно је унапређење размјене података између банака, ентитетских агенција за банкарство и ЦББХ, те успостављање платформе за заједничке пројекте.

- **Стратешки програм 3.1: Унапређење оквира за анализу ризика по финансијску стабилност**
 - Стратешки пројекат 3.1.1: Надоградња оквира за спровођење тестова на стрес
 - Стратешки пројекат 3.1.2: Презентовање оцјене здравља, стабилности и отпорности финансијског сектора широј јавности
- **Стратешки програм 3.2: Јачање банкарске координације**
 - Стратешки пројекат 3.2.1: Ефикасна размјена података и информација
 - Стратешки пројекат 3.2.2: Успостављање платформе за радна заједничким пројектима са комерцијалним банкама

Монетарна и финансијска стабилност

Стратешки циљ 4: Унапређење управљања политиком обавезне резерве у складу са макро-економским условима и релевантим тржишним информацијама

Четврти стратешки циљ је унапређење политике обавезне резерве у складу са макро-економским условима и релевантним тржишним информацијама. Овај циљ ће се остварити кроз редовну анализу тржишних услова, инфлације и ликвидности, чиме ће се политика обавезне резерве прилагођавати тренутним потребама. Имплементација флексибилне структуре обавезне резерве омогућиће диференцијацију политике према сектору или типу депозита, док ће се кроз унапређење сарадње с комерцијалним банкама и повећање транспарентности обезбиједити бољи увид у регулаторне одлуке и ефикаснији рад са обавезном резервом.

- **Стратешки програм 4.1: Оптимизација политике обавезне резерве у складу са тржишним условима**
 - Стратешки пројекат 4.1.1: Анализа тржишних услова и усклађивање политике обавезне резерве
 - Стратешки пројекат 4.1.2: Увођење флексибилне структуре обавезне резерве
- **Стратешки програм 4.2: Унапређење организације и комуникације с комерцијалним банкама ради ефикаснијег рада и оптимизације процеса**
 - Стратешки пројекат 4.2.1: Унапређење сарадње с комерцијалним банкама ради ефикаснијег рада са обавезном резервом
 - Стратешки пројекат 4.2.2: Повећање транспарентности политике обавезне резерве

Менаџмент људских потенцијала

Strateški cilj 1. - Pokrenuti procese razvoja kritičnih vještina i zadržavanje talenata

Менаџмент људских потенцијала заузима кључно мјесто у стратешком плану Централне банке Босне и Херцеговине (ЦББХ), са циљем осигуравања да запосленици имају одговарајуће компетенције и окружење за рад. Стратешки циљеви у овом подручју усмјерени су на развој кључних вјештина, планирање континуитета људских ресурса, те позиционирање ЦББХ као пожељног послодавца.

Први стратешки циљ је покренути процесе развоја критичних вјештина и задржавања потенцијала. У оквиру овог циља, намјера је имплементирати различите програме развоја и унапређења вјештина запослених. Програми развоја и унапређења кључних и специјалистичких вјештина фокусирају се на обуке које су неопходне за ефикасно управљање пословним процесима и професионални развој запослених, укључујући јачање капацитета за припрему за процес европских интеграција. Такође, специјализовани тренинзи за унапређење лидерских способности запослених имају за циљ развој лидера унутар организације.

Поред тога, планирано је спровођење програма мотивације и задржавања талената кроз унапређење радних услова и пакета погодности, како би се повећало задовољство запослених. Посебан нагласак ставља се и на развој меких вјештина запослених, као што су комуникација и тимски рад, како би се обезбиједила већа ефикасност у раду.

Други важан аспект је пренос знања и планирање континуитета људских ресурса, како би се обезбиједио континуитет пословања. У том је контексту планирано развијање програма менторства међу запосленима, који ће омогућити пренос знања између искуснијих и млађих колега. Програм менторства има за циљ да подржи развој будућих лидера и оснажи службенике за преузимање кључних улога унутар организације. Поред тога, планирање континуитета људских ресурса је кључно за осигуравање континуитета пословања и омогућавање запосленима припреме за будуће лидерске позиције.

- **Стратешки програм 1.1: Развој критичних вјештина и креирање окружења за задржавање талената**
 - Стратешки пројекат 1.1.1: Програми развоја и унапређења критичних специјалистичких вјештина
 - Стратешки Пројекат 1.1.2: Тренинзи за унапређење лидерских вјештина запослених
 - Стратешки пројекат 1.1.3: Програми за мотивацију и задржавање потенцијала
 - Стратешки пројекат 1.1.4: Тренинзи за унапређење soft skills запослених
- **Стратешки програм 1.2: Пренос знања и планирање континуитета људских ресурса**
 - Стратешки пројекат 1.2.1: Програм менторства
 - Стратешки пројекат 1.2.2: Планирање континуитета људских ресурса

Менаџмент људских потенцијала

Стратешки циљ 2: Ојачати позицију ЦББХ као пожељног послодавца

Други стратешки циљ односи се на јачање позиције ЦББХ као пожељног послодавца. Овај циљ подразумева унапређење процеса ангажовања нових запослених и привлачења талената. Сарадња са факултетима представља важан корак у привлачењу нових талената, кроз партнерства која омогућавају боље разумевање потреба тржишта рада и усклађивање образовних програма са потребама ЦББХ. Планирано је такође креирање модерног радног окружења и конкурентних пакета услова рада, како би ЦББХ постала атрактивна организација за младе стручњаке. Поред тога, развијају се програми стручног оспособљавања и праксе за студенте и младе стручњаке, с циљем омогућавања практичне примјене знања и развоја потребних вјештина за рад у ЦББХ. Увођење формалног програма менторства за нове кадрове, гдје ће искусни запосленици пружати подршку и савјете, такође је кључан елемент за бржу интеграцију нових запослених и њихову прилагодбу радној средини.

- **Стратешки програм 2.1: Унапређење процеса ангажовања нових запослених и привлачење талената**
 - Стратешки пројекат 2.1.1: Сарадња са факултетима и унапређење пријава на огласе
 - Стратешки пројекат 2.1.2: Модерни радни услови и атрактивни пакет услова
- **Стратешки програм 2.2: Унапређење програма праксе и менторства**
 - Стратешки пројекат 2.2.1: Развој програма стручног оспособљавања и праксе
 - Стратешки пројекат 2.2.2: Увођење формалног програма менторства

Модернизација и дигитализација

Стратешки циљ 1: Унаприједити дигитализацију и аутоматизацију пословних процеса.

Централна банка Босне и Херцеговине (ЦББХ) тежи да унаприједи и модернизује своје пословне процесе кроз дигитализацију и аутоматизацију, с циљем повећања ефикасности, сигурности и флексибилности рада. Ово стратешко подручје има неколико кључних циљева који се односе на дигитализацију, аутоматизацију, отпорност информационих система и модернизацију платног промета.

Први стратешки циљ је унаприједити дигитализацију и аутоматизацију пословних процеса. Унутар овог циља, планира се реализација више стратешких пројеката, укључујући дигитализацију комуникације и канцеларијског пословања. Имплементација дигиталног потписа у све релевантне пословне процесе омогућиће већу ефикасност и смањити потребу за папирном документацијом. Такође, планира се успостављање електронског канцеларијског пословања и централизоване дигиталне архиве публикација,

чиме ће се омогућити лакши приступ свим претходно објављеним документима, анализама и статистикама. Додатно, омогућавање рада на даљину и аутоматизација процеса, попут планирања и набавки, представља важан корак ка флексибилнијем радном окружењу.

Један од кључних приоритета је и модернизација прикупљања статистичких података путем веб-портала. Планира се омогућити изворима података достављање извјештајних података онлајн, директним учитавањем у базу, што ће убрзати и поједноставити процес. Такође, развој интерактивног веб-портала за прикупљање и верификацију статистичких података омогућиће финансијским институцијама и другим релевантним субјектима да ефикасно достављају, прегледају и верификују своје статистичке податке.

- **Стратешки програм 1.1: Дигитализација комуникације и канцеларијског пословања**
 - Стратешки пројекат 1.1.1: Увођење дигиталног потписа
 - Стратешки пројекат 1.1.2: Успостављање електронског канцеларијског пословања
 - Стратешки пројекат 1.1.3: Успостављање централизоване дигиталне архиве публикација
- **Стратешки програм 1.2: Омогућавање рада на даљину и аутоматизација процеса**
 - Стратешки пројекат 1.2.1: Успостављање техничке регулативе за рад на даљину
 - Стратешки пројекат 1.2.2: Аутоматизација процеса планирања и набавки, као и других процеса
- **Стратешки програм 1.3: Модернизација прикупљања статистичких података путем веб-портала**
 - Стратешки пројекат 1.3.1: Омогућавање изворима података достављање извјештајних података онлајн, тј. директним учитавањем у базу
 - Стратешки пројекат 1.3.2: Развој интерактивног веб-портала за прикупљање и верификацију статистичких података

Модернизација и дигитализација

Стратешки циљ 2: Унаприједити управљање ризицима и оптимизовати процесе с циљем унапређења ефикасности у раду.

Други стратешки циљ је унаприједити управљање ризицима и оптимизовати радне процесе с циљем повећања ефикасности у раду. Оптимизација радних процеса и имплементација аутоматизованих система помоћи ће у повећању продуктивности, док ће унапређење процеса управљања ризицима бити засновано на савременим моделима препознавања и управљања ризицима на сва три нивоа – стратешком, оперативном и тактичком. Посебан фокус биће на развијању савремених модела идентификације и управљања ризицима, чиме ће се повећати отпорност институције.

- Стратешки пројекат 2.1.1: Оптимизација радних процеса и аутоматизација
- Стратешки пројекат 2.2.2.: Унапређење управљања ризицима

Модернизација и дигитализација

Стратешки циљ 3: Унапређење отпорности информационих система.

Трећи стратешки циљ односи се на унапређење отпорности информационих система. Да би се постигао овај циљ, планира се развити планове континуитета пословања за критичне процесе, као и унапређење мјера за детекцију и превенцију компромитације система кибернетичке сигурности. Модернизација ИТ инфраструктуре и опреме такође је кључна компонента овог циља. Планира се обнављање ИТ инфраструктуре како би се подржали дигитализовани процеси, модернизација трезорске опреме за аутоматску обраду и манипулацију готовим новцем, као и увођење дигиталног надзора и управљања инфраструктуром ЦББХ у складу с принципима "паметне куће".

- **Стратешки програм 3.1: Одржавање континуитета пословања и сигурност информација**
 - Стратешки пројекат 3.1.1: Развој и тестирање планова континуитета пословања и функционалности резервне локације
 - Стратешки пројекат 3.1.2: Јачање мјера детекције и превенције компромитације
- **Стратешки програм 3.2: Модернизација ИТ инфраструктуре и опреме**
 - Стратешки пројекат 3.2.1: Обнављање ИТ инфраструктуре
 - Стратешки пројекат 3.2.2: Модернизација трезорске опреме
 - Стратешки пројекат 3.2.3: Дигитални надзор и управљање ИТ инфраструктуром ЦББХ

Модернизација и дигитализација

Стратешки циљ 4: Модернизовати платни промет.

Четврти стратешки циљ односи се на модернизацију платног промета. У склопу овог циља, предвиђена је имплементација система инстант плаћања (IPS) за убрзавање трансакција, као и унапређење RTGS и ЖК система кроз анализу потреба и имплементацију нових рјешења. Такође, планира се интеграција са SEPA стандардима, што укључује прилагођавање законодавног и техничког оквира, као и едукацију свих релевантних учесника у платном промету о SEPA стандардима.

- **Стратешки програм 4.1: Модернизација домаћег и међународног платног промета**
 - Стратешки пројекат 4.1.1: Увођење IPS система
 - Стратешки пројекат 4.1.2: Модернизација RTGS и ЖК система
- **Стратешки програм 4.2: SEPA интеграција**
 - Стратешки пројекат 4.2.1: Усклађивање са SEPA стандардима
 - Стратешки пројекат 4.2.2: Едукација и обука

Кроз ове активности ЦББХ тежи да постане флексибилнија, ефикаснија и технолошки напреднија институција, обезбјеђујући сигурност и отпорност својих пословних процеса, као и већу доступност и ефикасност платних услуга.

Међународна повезаност и друштвена ангажованост

Strateški cilj 1. - Osnažiti ESG orijentaciju u djelovanju CBBH

Централна банка Босне и Херцеговине (ЦББХ) тежи јачању међународне повезаности и друштвене ангажованости, уз фокус на одрживи развој, финансијску писменост, европске интеграције, те међународно представљање. Овај стратешки приоритет обухвата неколико кључних циљева који се реализују кроз конкретне пројекте усмјерене на ове области.

Први стратешки циљ је оснажити ESG оријентацију у дјеловању ЦББХ. У оквиру овог циља, предвиђено је увођење околинских, социјалних и управљачких (ESG) фактора у пословне процесе банке. Планира се интеграција ESG критерија, укључујући израду еколошки прихватљивог новца и смањење емисија CO₂, како би се подржао одрживи развој.

Такође, у циљу унапређења одрживости, планира се набавка енергетски ефикасне опреме и промоција рециклаже, чиме ће се додатно оснажити зелена агенда у пословању ЦББХ. Осим тога, планира се инвестирање девизних резерви у зелене обавезнице, као и процјена утицаја климатских промјена на банкарски сектор кроз стрес тестове солвентности, чиме ће се обезбиједити отпорност на климатске ризике.

- **Стратешки програм 1.1: Политике усмјерене на друштвену одговорност и одрживи развој**
 - Стратешки пројекат 1.1.1: Интеграција околинских, социјалних и управљачких фактора (ESG)
 - Стратешки пројекат 1.1.2: Унапређење енергетске ефикасности и рециклаже
- **Стратешки програм 1.2: Интеграција климатских ризика и зелене агенде**
 - Стратешки пројекат 1.2.1: Инвестирање у зелене обавезнице
 - Стратешки пројекат 1.2.2: Стрестестсолвентности банака увезиклиматских ризика

Међународна повезаност и друштвена ангажованост

Стратешки циљ 2: Подржати процесе јачања финансијске писмености и инклузије.

Други стратешки циљ је подржати процесе јачања финансијске писмености и инклузије. Како би се овај циљ остварио, планира се креирање водича за финансијску едукацију и инклузију, који ће бити усмјерени на школе и универзитете. Такође, планира се успостављање интерактивне платформе за финансијску писменост, која ће пружити грађанима приступ дигиталним ресурсима и обукама о финансијским темама. Поред тога, развијаће се стратегија која промовише родну равноправност у области финансијске едукације, с циљем да се обезбједе једнаке могућности за све друштвене групе, укључујући жене и маргинализоване групе. Као додатна мјера, планирана је национална кампања за подизање свијести о важности финансијске писмености међу грађанима свих добних група, као и креирање мобилне апликације која ће олакшати приступ основним информацијама о финансијама.

- **Стратешки програм 2.1: Едукација и сарадња са образовним и другим финансијским институцијама**
 - Стратешки пројекат 2.1.1: Креирање водича за финансијску едукацију и инклузију
 - Стратешки пројекат 2.1.2: Успостављање интерактивне платформе за финансијску писменост
 - Стратешки пројекат 2.1.3. Развој стратегије и гендер аспеката финансијске едукације и инклузије
- **Стратешки програм 2.2: Промоција финансијске писмености у широј јавности**
 - Стратешки пројекат 2.2.1: Национална кампања за подизање свијести о финансијској писмености
 - Стратешки пројекат 2.2.2: Развој мобилне апликације за финансијску едукацију

Међународна повезаност и друштвена ангажованост

ратешки циљ 3: Интензивирати улогу ЦББХ у ЕУ интеграцијама и усвајању европских стандарда

Трећи стратешки циљ односи се на интензивирање улоге ЦББХ у процесу европских интеграција и усвајање европских стандарда. У оквиру овог циља, предвиђено је активно учешће ЦББХ у приступним преговорима и хармонизацији прописа са ЕУ стандардима. Планира се развити детаљна мапа пута за придруживање Европском систему централних банака (ESCB), као и прилагођавање методологије и законодавства захтјевима ЕУ институција. ЦББХ такође намјерава промовисати одрживе финансијске праксе унутар финансијског сектора, те развити и промовисати "зелене" финансијске инструменте, како би се финансијске институције и инвеститори едуковали о предностима ових инструмената.

- **Стратешки програм 3.1: Учешће у приступним преговорима и хармонизација прописа**
 - Стратешки пројекат 3.1.1: Мапа пута ка ЕУ – пут за ЦББХ ка ESCB
 - Стратешки пројекат 3.1.2: Развој модела за макроекономске пројекције и аналитику
 - Стратешки пројекат 3.1.3: Усклађивање законодавства са правом ЕУ
- **Стратешки програм 3.2: Промоција улоге ЦББХ и зелених иницијатива у финансијском сектору**
 - Стратешки пројекат 3.2.1: Промоција озелењивања финансијског сектора
 - Стратешки пројекат 3.2.2: Подршка увођењу "зелених" финансијских инструмената у Босни и Херцеговини

Међународна повезаност и друштвена ангажованост

Стратешки циљ 4: Оснажити капацитете земље и ЦББХ у међународном представљању, интеграцијским процесима и компарацијским потребама

Четврти стратешки циљ је оснажити капацитете земље и ЦББХ у међународном представљању и интеграцијским процесима. У оквиру овог циља, планирана је имплементација регулатива Европске комисије које се односе на статистичке информације које креира ЦББХ, што укључује усклађивање статистике ЦББХ као дијела статистичког система Босне и Херцеговине са правним тековинама Европске уније. Овај процес укључује израду акционог плана за имплементацију регулатива, чиме ће се омогућити ефикасније праћење и анализа кључних статистичких индикатора неопходних за процес интеграције у ЕУ.

- **Стратешки програм 4.1: Имплементација регулатива Европске комисије које се односе на статистику коју креира ЦББХ**
 - Стратешки пројекат 4.1.1: Израда Акционог плана за Имплементацију регулатива Европске комисије које се односе на статистику

Кроз ове активности, ЦББХ тежи да постане важан партнер у међународним и европским интеграцијама, промовишући транспарентност, одрживост и одговорност, како према грађанима Босне и Херцеговине, тако и према међународној заједници.

КАКО НАМЈЕРАВАМО ПРАТИТИ ПРОГРЕС И ОСТВАРИТИ ЦИЉЕВЕ

Како бисмо обезбиједили ефикасну имплементацију стратешких циљева и успјешно праћење њиховог напретка, Централна банка Босне и Херцеговине (ЦББХ) успоставиће свеобухватни оквир за мониторинг, евалуацију и извјештавање. Овај оквир ће бити заснован на кључним индикаторима успјеха, редовним извјештајима, те повременим евалуацијама како би се обезбиједила транспарентност и благовремено прилагођавање активности према потребама.

01 ЦББХ намјерава креирати и користити специфичне квантитативне и квалитативне показатеље за мјерење успјешности реализације сваког стратешког циља, укључујући циљеве из области монетарне и финансијске стабилности, менаџмента потенцијала, модернизације и дигитализације и међународне повезаности. Кључни индикатори успјеха укључиваће мјерење постигнутих резултата кроз параметре као што су ниво дигитализације пословних процеса, учешће зелених обавезница у девизним резервама, број имплементираних програма стручног усавршавања запослених, те број реализованих међународних иницијатива и сарадњи.

02 Евалуација напретка биће обављена у форми редовних кварталних и годишњих извјештаја, који ће бити презентовани како интерним, тако и екстерним интересним странама, укључујући и ширу јавност. Ови извјештаји ће укључивати анализу остварених циљева, постигнућа, као и идентификацију потенцијалних препрека у имплементацији, како би се на вријеме дефинисале мјере за њихово превазилажење. У сврху транспарентности, резултати ће бити објављивани и путем дигиталних платформи ЦББХ, чиме ће се обезбиједити увид у остварене резултате и ојачати повјерење јавности.

03 Поред редовног праћења ЦББХ ће спровести повремене ревизије и евалуације стратешких активности како би се процјенила ефикасност и учинковитост имплементације стратешких пројеката. Ревизије ће омогућити прилагођавање стратегије према промјенама у спољном окружењу или потребама самог финансијског система Босне и Херцеговине. Посебна пажња посветиће се континуираној обуци запослених укључених у реализацију стратешких циљева, како би се обезбиједило да сви ангажовани посједују релевантне вјештине и знања неопходна за успјешну имплементацију и остварење циљева.

Како ово не би остало на нивоу замишљеног али не и реализованог, у сами процес стратешког планирања уграђена је и сама израда акционих планова по сваком од дефинисаних стратешких циљева. Ови акциони планови детаљно дефинишу конкретне активности, временске оквири, одговорне особе, те потребне ресурсе за имплементацију сваке иницијативе. Они ће послужити као кључна основа за наведено праћење, евалуацију и извјештавање о напретку ка остварењу циљева, омогућавајући јасну идентификацију прекретница, процјену успјешности и предузимање корективних мјера када је то потребно. Овим приступом ЦББХ осигурава да све стратешке иницијативе буду реализоване ефикасно и да су сви кораци транспарентно праћени и документовани.

ЗАКОНСКИ ОКВИР УЛОГА И НАДЛЕЖНОСТИ

У складу с Уставом – Анексом 4. Општег оквирног споразума за мир у Босни и Херцеговини, Централна банка Босне и Херцеговине је институција Босне и Херцеговине основана Законом о Централној банци Босне и Херцеговине, који је усвојио Парламент Босне и Херцеговине 20. јуна 1997. године.[A1] и почела је с радом 11. августа 1997. године.

Основни циљеви и задаци Централне банке Босне и Херцеговине, утврђени Законом о Централној банци Босне и Херцеговине, јесу:

- да постигне и очува стабилност домаће валуте (конвертибилне марке) тако што је издаје уз пуно покриће у слободним конвертибилним девизним средствима, у складу с аранжманом познатим под називом валутни одбор, према фиксном курсу: једна конвертибилна марка за једну њемачку марку. Од 1. јануара 2002. конвертибилна марка везана је за евро према курсу: једна конвертибилна марка за 0,511292 евра, односно један евро износи 1,955830 конвертибилних марака;
- да дефинише и контролише спровођење монетарне политике Босне и Херцеговине;
- да држи службене девизне резерве и управља њима на сигуран и профитабилан начин;
- да одржава одговарајуће платне и обрачунске системе;
- да координира дјелатности агенција за банкарство ентитета надлежних за издавање банкарских лиценци и супервизију банака;
- да прима депозите од Босне и Херцеговине, и комерцијалних банака ради испуњења захтјева за обавезним резервама.

Централна банка може да држи

и депозите ентитета и других јавних институција, као и друге резерве комерцијалних банака, уколико то оне желе;

- да издаје прописе и смјернице за остваривање дјелатности Централне банке Босне и Херцеговине у оквиру овлаштења утврђених Законом о Централној банци Босне и Херцеговине;
- да учествује у раду међународних организација које раде на утврђивању финансијске и економске стабилности, те заступа Босну и Херцеговину у међувладиним организацијама о питањима монетарне политике.

Централна банка Босне и Херцеговине потпуно је независна од Федерације Босне и Херцеговине, Републике Српске, те било које јавне агенције и органа, а у циљу објективног спровођења својих задатака.

Централна банка Босне и Херцеговине своју дјелатност обавља преко Управног одбора Централне банке Босне и Херцеговине, Управе ЦББХ и особља. Управни одбор Централне банке Босне и Херцеговине је орган Централне банке Босне и Херцеговине надлежан за утврђивање монетарне политике и контролу њеног спровођења, организацију и стратегију Централне банке Босне и Херцеговине, у складу с овлаштењима утврђеним Законом о Централној банци Босне и Херцеговине. Пословање Централне банке Босне и Херцеговине остварује се преко Централног уреда са сједиштем у Сарајеву, три главне јединице са сједиштем у Сарајеву, Мостару и Бањалуци и двије филијале са сједиштем на Палама и у Брчко дистрикту.

ПРИЛОГ 1: МИСИЈА, ВРИЈЕДНОСТИ И СТРАТЕШКИ ПРИОРИТЕТИ

МИСИЈА ЦЕНТРАЛНЕ БАНКЕ БОСНЕ И ХЕРЦЕГОВИНЕ

Мисија Централне банке Босне и Херцеговине, као врховне институције монетарне власти БиХ, јесте очување монетарне и финансијске стабилности кроз издавање домаће валуте према аранжману валутног одбора, чиме даје свој допринос стабилности и економском просперитету земље.

ВРИЈЕДНОСТИ ЦЕНТРАЛНЕ БАНКЕ БОСНЕ И ХЕРЦЕГОВИНЕ

- Независносту раду и одлучивању
- Етичности интегритету пословању
- Транспарентности одговорности према друштву
- Тимски ради извршност
- Међународна сарадња и европска оријентација

4М – СТРАТЕШКИ ПРИОРИТЕТИ ЦЕНТРАЛНЕ БАНКЕ БОСНЕ И ХЕРЦЕГОВИНЕ

Монетарна и финансијска стабилност:

Управљање монетарном политиком према повољнијим економским условима у процесу конвергенције ка ЕУ.

Модернизација и дигитализација:

Унапређење пословних процеса и платних система, укључујући приступ SEPA, с циљем повећања ефикасности и флексибилности.

Менаџмент људских потенцијала:

Оснаживање капацитета запослених кроз континуирано усавршавање и управљање људским потенцијалима и талентима, осигуравајући висок ниво компетенција и извршност у раду.

Међународна повезаност и друштвена ангажираност:

Промоција повјерења и одговорности према друштву, подршка одрживом развоју, те јачање међународне сарадње и европских интеграција.

ПРИЛОГ 2: СТРАТЕШКИ ЦИЉЕВИ ЦББХ – СВЕ НА ЈЕДНОМ МЈЕСТУ

СТРАТЕШКИ ПРИОРИТЕТ 1: Монетарна и финансијска стабилност

Стратешки циљ 1: Додатно унаприједити ефикасност и сигурност управљање девизним резервама

- **Стратешки програм 1.1: Унапређење процеса инвестирања девизних резерви**
 - Стратешки пројекат 1.1.1: Имплементација Савјетодавног и управљачког програма (Reserve Advisory Management Partnership – RAMP) са Свјетском банком
 - Опис: Унапређење процеса инвестирања девизних резерви кроз учешће у RAMP програму и сарадњу са Свјетском банком.
 - Стратешки пројекат 1.1.2: Увођење новог јединственог софтверског рјешења
 - Опис: Одабир и имплементација новог јединственог софтверског рјешења за управљање девизним резервама које ће читав процес учинити ефикаснијим и транспарентнијим.
- **Стратешки програм 1.2: Дефинисање стратешког оквира заснованог на прихватљивом нивоу ризика**
 - Стратешки пројекат 1.2.1: Унапређење аналитичких капацитета
 - Опис: Јачање аналитичких способности за процјену и управљање ризицима у инвестицијама.
 - Стратешки пројекат 1.2.2: Интеграција принципа одрживог развоја и зелене економије у прописе
 - Опис: Развијање и примјена смјерница за увођење одрживих и еколошки прихватљивих пракси у управљању девизним резервама с циљем повећања удјела портфолија девизних резерви инвестираног у зелене обавезнице.
- **Стратешки програм 1.3: Процјена макро-економских фактора који утичу на ниво девизних резерви**
 - Стратешки пројекат 1.3.1: Развој модела за праћење макроекономских индикатора
 - Опис: Креирање напредног модела који ће омогућити праћење кључних макроекономских индикатора попут инфлације, каматних стопа, трговинског биланса и девизних курса који утичу на ниво девизних резерви.
 - Стратешки пројекат 1.3.2: Израда сценарија за стрес тестирање девизних резерви
 - Опис: Имплементација сценарија стрес тестирања девизних резерви у различитим макро-економским условима како би се утврдило како би резерве реаговале на промјене у кључним економским варијаблама.

Стратешки циљ 2: Побољшати ефикасност управљања готовим новцем.

- Стратешки програм 2.1: Повећање нивоа квалитета готовог новца у оптицају
 - Стратешки пројекат 2.1.1: Ефикасно повлачење новчаница старијих издања из оптицаја
 - Опис: Организовање и спровођење процеса повлачења новчаница старијих издања како би се унаприједила квалитета новца у оптицају.
 - Стратешки пројекат 2.1.2: Модернизација заштитних обиљежја и дизајна новчаница
 - Опис: Развој нових дизајнерских и сигурносних елемената новчаница за повећање заштите и препознавања аутентичности.

- **Стратешки програм 2.2: Провођење ефикасних мјера за сузбијање кривотворења новца**
 - Стратешки пројекат 2.2.1: Побољшање заштите новчаница од кривотворења
 - Опис: Увођење напредних технологија за побољшање заштите новчаница од фалсификовања.
 - Стратешки пројекат 2.2.2: Тренинг за комерцијалне банке и јавност у области провјере аутентичности готовог новца
 - Опис: Организација обука за банке и јавност о препознавању аутентичних новчаница и сузбијању кривотворења.

Стратешки циљ 3: Сачувати и оснажити финансијску стабилност.

- **Стратешки програм 3.1: Унапређење оквира за анализу ризика по финансијску стабилност**
 - Стратешки пројекат 3.1.1: Надоградња оквира за провођење тестова на стрес
 - Опис: Развијање и примјена напредних метода за стрес тестирање финансијског сектора.
 - Стратешки пројекат 3.1.2: Презентовање оцјене здравља, стабилности и отпорности финансијског сектора широј јавности
 - Опис: Израда и објављивање редовних извјештаја о финансијској стабилности и отпорности сектора.
- **Стратешки програм 3.2: Јачање банкарске координације**
 - Стратешки пројекат 3.2.1: Ефикасна размјена података и информација
 - Опис: Успостављање и побољшање система за размјену података између банака и ЦББХ.
 - Стратешки пројекат 3.2.2: Успостављање платформе за рад на заједничким пројектима са комерцијалним банкама
 - Опис: Развој и имплементација оквира за покретање и имплементацију заједничких иницијатива и пројеката са комерцијалним банкама за унапређење сектора.

Стратешки циљ 4: Унапређење управљања политиком обавезне резерве у складу са макро-економским условима и релевантним тржишним информацијама

- **Стратешки програм 4.1: Оптимизација политике обавезне резерве у складу са тржишним условима**
 - Стратешки пројекат 4.1.1: Анализа тржишних услова и усклађивање политике обавезне резерве
 - Опис: Редовно спровођење анализе тржишних услова, инфлације и ликвидности у финансијском сектору како би се прилагодила политика обавезне резерве.
 - Стратешки пројекат 4.1.2: Увођење флексибилне структуре обавезне резерве
 - Опис: Имплементација флексибилне структуре обавезне резерве која омогућава диференцирање политике обавезне резерве у зависности од сектора или типа депозита.
- **Стратешки програм 4.2: Унапређење организације и комуникације с комерцијалним банкама ради ефикаснијег рада и оптимизације процеса**
 - Стратешки пројекат 4.2.1: Унапређење сарадње с комерцијалним банкама ради ефикаснијег рада са обавезном резервом
 - Опис: Унаприједити рад стручног тијела за обавезну резерву које ће се периодично савјетовати са комерцијалним банкама о најбољој пракси за политику обавезних резерви.
 - Стратешки пројекат 4.2.2: Повећање транспарентности политике обавезне резерве
 - Опис: Повећање доступности информација о политици обавезне резерве кроз публикације и дигиталне платформе, како би комерцијалне банке имале бољи увид у одлуке регулатора.

СТРАТЕШКИ ПРИОРИТЕТ 2: Менаџмент људских потенцијала

Стратешки циљ 1: Покренути процесе развоја критичних вјештина и задржавање талената.

- **Стратешки програм 1.1: Развој критичних вјештина и креирање окружења за задржавање талената**
 - Стратешки пројекат 1.1.1: Програми развоја и унапређења критичних и специјалистичких вјештина
 - Опис: Обуке за кључне вјештине потребне за ефикасно управљање пословним процесима и унапређење професионалних способности запослених, као и обуке у специфичним областима релевантним за организацију, укључујући јачање капацитета у циљу припреме за процес европских интеграција.
 - Стратешки Пројекат 1.1.2: Тренинзи за унапређење лидерских вјештина запослених
 - Опис: Специјализовани тренинзи за унапређење лидерских способности запослених.
 - Стратешки пројекат 1.1.3: Програми за мотивацију и задржавање талената
 - Опис: Стратегије за повећање задовољства и задржавање кључних запослених, укључујући унапређење радних услова и пакета.
 - Стратешки пројекат 1.1.4: Тренинзи за унапређење софт скиллс запослених
 - Опис: Програми обука за развој меких вјештина као што су комуникација, тимски рад и других релевантних вјештина.
- **Стратешки програм 1.2: Пренос знања и планирање континуитета људских ресурса**
 - Стратешки пројекат 1.2.1: Програм менторства
 - Опис: Развој програма за пренос знања и менторство међу запосленима.
 - Стратешки пројекат 1.2.2: Планирање континуитета људских ресурса
 - Опис: Осигурање континуитета пословања кроз планирање континуитета људских ресурса и развој будућих лидера, те оснаживање службеника.

Стратешки циљ 2: Ојачати позицију ЦББХ као пожељног послодавца.

- **Стратешки програм 2.1: Унапређење процеса ангажовања нових запослених и привлачење талената**
 - Стратешки пројекат 2.1.1: Сарадња са факултетима и унапређење пријава на огласе
 - Опис: Партнерства са факултетима за привлачење нових талената и побољшање стратегија за пријаву и селекцију кандидата.
 - Стратешки пројекат 2.1.2: Модерни радни услови и атрактивни пакет услова
 - Опис: Развој модерног радног окружења и конкурентних пакета услова за привлачење и задржавање нових запослених.
- **Стратешки програм 2.2: Унапређење програма праксе и менторства**
 - Стратешки пројекат 2.2.1: Развој програма стручног оспособљавања и праксе
 - Опис: Креирање структурисаног програма праксе за студенте и младе стручњаке како би се омогућила практична примјена знања и развој вјештина потребних за рад у ЦББХ.
 - Стратешки пројекат 2.2.2: Увођење формалног програма менторства
 - Опис: Развој програма менторства за нове кадрове у којем ће искусни запосленици пружати подршку и савјете младим стручњацима ради бржег прилагођавања и интеграције у радну средину.

СТРАТЕШКИ ПРИОРИТЕТ 3: Модернизација и дигитализација ЦББХ

Стратешки циљ 1: Унаприједити дигитализацију и аутоматизацију пословних процеса.

- **Стратешки програм 1.1: Дигитализација комуникације и канцеларијског пословања**
 - Стратешки пројекат 1.1.1: Увођење дигиталног потписа
 - Опис: Имплементација дигиталног потписа у све релевантне пословне процесе.
 - Стратешки пројекат 1.1.2: Успостављање електронског канцеларијског пословања
 - Опис: Дигитализација документације и архивирања.
 - Стратешки пројекат 1.1.3: Успостављање централизоване дигиталне архиве публикација
 - Опис: Успостављање централизоване дигиталне архиве свих публикација ЦББХ, која ће омогућити једноставан приступ свим претходно објављеним документима, извјештајима, анализама и статистикама.
- **Стратешки програм 1.2: Омогућавање рада на даљину и аутоматизација процеса**
 - Стратешки пројекат 1.2.1: Успостављање техничке регулативе за рад на даљину
 - Опис: Развој и примјена техничких рјешења за рад на даљину.
 - Стратешки пројекат 1.2.2: Аутоматизација процеса планирања и набавки, као и других процеса
 - Опис: Имплементација софтверских рјешења за аутоматизацију пословних процеса.
- **Стратешки програм 1.3: Модернизација прикупљања статистичких података путем веб-портала**
 - Стратешки пројекат 1.3.1: Омогућавање изворима података достављање извјештајних података онлајн, тј. директним читавањем у базу
 - Опис: Имплементација софтверских рјешења за достављање извјештајних података онлајн, тј. директним читавањем у базу.
 - Стратешки пројекат 1.3.2: Развој интерактивног веб-портала за прикупљање и верификацију статистичких података
 - Опис: Креирање интерактивног веб-портала који ће омогућити изворима података, као што су финансијске институције и други релевантни субјекти, да ефикасно достављају, прегледају и верификују своје статистичке податке.

СТРАТЕШКИ ЦИЉ 2: УНАПРИЈЕДИТИ УПРАВЉАЊЕ РИЗИЦИМА И ОПТИМИЗОВАТИ ПРОЦЕСЕ С ЦИЉЕМ УНАПРЕЂЕЊА ЕФИКАСНОСТИ У РАДУ.

- **Стратешки пројекат 2.1.1: Оптимизација радних процеса и аутоматизација**
 - Опис: Побољшање и оптимизација радних процеса за већу ефикасност и имплементација аутоматизованих система за повећање продуктивности.
- **Стратешки пројекат 2.2.2.: Унапређење управљања ризицима**
 - Опис: Унапређење процеса управљања ризицима засновано на три линије одбране, са посебним фокусом на препознавање и управљање стратешким ризицима институције те развијање савремених модела идентификације и управљања ризицима на сва три нивоа.

Стратешки циљ 3: Унапређење отпорности информационих система.

- **Стратешки програм 3.1: Одржавање континуитета пословања и сигурност информација**
 - Стратешки пројекат 3.1.1: Развој планова континуитета пословања
 - Опис: Развој и имплементација планова континуитета пословања за критичне процесе.

- Стратешки пројекат 3.1.2: Јачање мјера детекције и превенције компромитације
 - Опис: Унапређење система кибернетичке сигурности од потенцијалних пријетњи и јачање међуинституционалне сарадње.
- **Стратешки програм 3.2: Модернизација ИТ инфраструктуре и опреме**
 - Стратешки пројекат 3.2.1: Обнављање ИТ инфраструктуре
 - Опис: Модернизација и одржавање ИТ инфраструктуре како би се подржали дигитализовани процеси.
 - Стратешки пројекат 3.2.2: Модернизација трезорске опреме
 - Опис: Увођење аутоматских рјешења за обраду и манипулацију готовим новцем.
 - Стратешки пројекат 3.2.3: Дигитални надзор и управљање инфраструктуром ЦББХ
 - Опис: Развој надзора и управљања инфраструктурним елементима у објектима – “паметна кућа”.

Стратешки циљ 4: Модернизирати платни промет.

- **Стратешки програм 4.1: Модернизација домаћег и међународног платног промета**
 - Стратешки пројекат 4.1.1: Увођење IPS система
 - Опис: Имплементација система инстант плаћања (IPS) за убрзавање трансакција.
 - Стратешки пројекат 4.1.2: Модернизација RTGS и ЖК система
 - Опис: Унапређење RTGS и ЖК система кроз анализу потреба и имплементацију нових рјешења.
- **Стратешки програм 4.2: SEPA интеграција**
 - Стратешки пројекат 4.2.1: Усклађивање са SEPA стандардима
 - Опис: Прилагођавање законодавног и техничког оквира SEPA стандардима.
 - Стратешки пројекат 4.2.2: Едукација и обука
 - Опис: Обуке и информисање свих релевантних учесника у платном промету о SEPA стандардима.

СТРАТЕШКИ ПРИОРИТЕТ 4: Међународна повезаност и друштвена ангажираност

Стратешки циљ 1: Оснажити ESG оријентацију у дјеловању ЦББХ.

- **Стратешки програм 1.1: Политике усмјерене на друштвену одговорност и одрживи развој**
 - Стратешки пројекат 1.1.1: Интеграција околинских, социјалних и управљачких фактора (ESG)
 - Опис: Увођење ESG критеријума у пословне процесе, укључујући израду еколошки прихватљивог новца и смањење ЦО2 емисија.
 - Стратешки пројекат 1.1.2: Унапређење енергетске ефикасности и рециклаже
 - Опис: Набавка енергетски ефикасне опреме, збрињавање отпада и промоција зелене агенде у пословању.
- **Стратешки програм 1.2: Интеграција климатских ризика и зелене агенде**
 - Стратешки пројекат 1.2.1: Инвестирање у зелене обавезнице
 - Опис: Улагање девизних резерви у зелене обавезнице и усклађивање регулативе са циљевима зелене агенде.
 - Стратешки пројекат 1.2.2: Стрес тест солвентности банака у вези са климатским ризицима
 - Опис: Процјена утицаја климатских промјена на банкарски сектор и прилагођавање пословних процеса.

Стратешки циљ 2: Подржати процесе јачања финансијске писмености и инклузије.

- **Стратешки програм 2.1: Едукација и сарадња са образовним и другим финансијским институцијама**
 - Стратешки пројекат 2.1.1: Креирање водича за финансијску едукацију и инклузију
 - Опис: Развој едукативних материјала за школе и универзитете.
 - Стратешки пројекат 2.1.2: Успостављање интерактивне платформе за финансијску писменост
 - Опис: Дигитална платформа за обуку и подизање свијести о финансијској писмености међу грађанима.
 - Стратешки пројекат 2.1.3. Развој стратегије и гендер аспеката финансијске едукације и инклузије
 - Опис: Развој свеобухватне стратегије која промовише родну равноправност у области финансијске едукације и инклузије с циљем идентификовања специфичних потреба различитих родних група, посебно жена и маргинализованих група, како би се унаприједило њихово разумијевање и приступ финансијским услугама и алатима.
- **Стратешки програм 2.2: Промоција финансијске писмености у широј јавности**
 - Стратешки пројекат 2.2.1: Национална кампања за подизање свијести о финансијској писмености
 - Опис: Организација националне кампање са циљем подизања свијести о важности финансијске писмености међу грађанима свих добних група.
 - Стратешки пројекат 2.2.2: Развој мобилне апликације за финансијску едукацију
 - Опис: Креирање мобилне апликације која ће грађанима омогућити приступ информацијама о основама финансија, штедњи, инвестицијама, и кредитима.

Стратешки циљ 3: Интензивирати улогу ЦББХ у ЕУ интеграцијама и усвајању европских стандарда

- **Стратешки програм 3.1: Учешће у приступним преговорима и хармонизација прописа**
 - Стратешки пројекат 3.1.1: Мапа пута ка ЕУ – пут за ЦББХ ка ESCB
 - Опис: Развој детаљне мапе пута за Централну банку Босне и Херцеговине (ЦББХ) на њеном путу ка придруживању Европском систему централних банака (ESCB), те активно учешће ЦББХ у европским финансијским иницијативама и управљање пројектима који подржавају конвергенцију ка ЕУ, приближавању ESCB, те испуњавању зелене агенде у финансијском сектору.
 - Стратешки пројекат 3.1.2: Развој модела за макро-економске пројекције и аналитику
 - Опис: Прилагођавање ЦББХ методологије захтјевима ЕУ институција.
 - Стратешки пројекат 3.1.3: Усклађивање законодавства са правом ЕУ
 - Опис: Прилагођавање домаћих прописа европским стандардима и сарадња са институцијама ЕУ.
- **Стратешки програм 3.2: Промоција улоге ЦББХ и зелених иницијатива у финансијском сектору**
 - Стратешки пројекат 3.2.1: Промоција озелењивања финансијског сектора
 - Опис: Подршка и промоција одрживих финансијских пракси унутар финансијског сектора.
 - Стратешки пројекат 3.2.2: Подршка увођењу "зелених" финансијских инструмената у Босни и Херцеговини
 - Опис: Развој и промоцију "зелених" финансијских инструмената кроз едукацију финансијских институција и инвеститора о предностима ових инструмената и пружање подршке у њиховој имплементацији на домаћем тржишту.

Стратешки циљ 4: Оснажити капацитете земље и ЦББХ у међународном представљању, интеграцијским процесима и компарацијским потребама

- **Стратешки програм 4.1: Имплементација регулатива Европске комисије које се односе на статистику која се производи у ЦББХ**
 - Стратешки пројекат 4.1.1: Израда Акционог плана за Имплементацију регулатива Европске комисије које се односе на статистику
 - **Опис:** Усклађивање статистичког система Босне и Херцеговине са правним тековинама Европске уније, чиме ће се омогућити ефикасније праћење и анализа кључних статистичких индикатора који су неопходни за процесе интеграције земље у ЕУ.




www.cbbh.ba



Centralna banka
BOSNE I HERCEGOVINE
Централна банка
БОСНЕ И ХЕРЦЕГОВИНЕ



 + 387 33 278 100

 contact@cbbh.ba

