



Kartičarstvo u BiH u 2019. godini

ODJELJENJE ZA PLATNE SUSTAVE

Sarajevo, 04.03.2020. godine

Kazalo:

| | |
|--|----|
| 1. Uvod | 3 |
| 2. Broj aktivnih kartica | 3 |
| 3. Zastupljenost prema vrsti kartice | 4 |
| 4. Promet karticama | 5 |
| 5. Broj transakcija i visina prosječne transakcije kartica | 8 |
| 6. Prosječan promet po kartici | 9 |
| 7. Zastupljenost prema brendovima | 10 |
| 8. Vodeći brendovi u kartičarstvu po vrijednosti transakcija | 11 |
| 9. Realizacija karticama bh. banaka u inozemstvu | 13 |
| 10. Realizacija inozemih kartica u BiH | 15 |
| 11. ATM i POS uređaji | 17 |
| 12. Elektronsko bankarstvo | 19 |

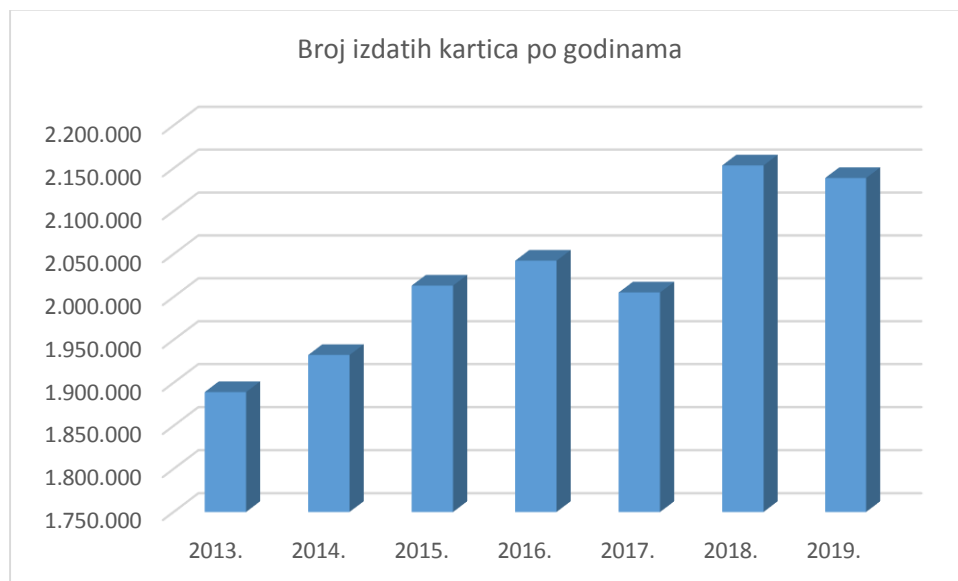
1. Uvod

Izvešće „Kartičarstvo u BiH u 2019. godini“ kao redovno godišnje izvješće o kartičnom poslovanju u BiH je rađeno na temelju podataka prikupljenih od 24 banke u BiH i Diners Club BH d.o.o.

2. Broj aktivnih kartica

Kartice svojim klijentima izdaju 23 banke u BiH i jedna kartičarska kuća. U pitanju su globalni brendovi: MasterCard, Visa, American Express i Diners, dok samo tri banke – Bosna Bank International d.d. Sarajevo, KIB d.d. Velika Kladuša i Union Banka d.d. Sarajevo – nude jedinu domaću karticu – Bamcard.

U 2019. godine je bilo ukupno aktivnih 2.138.604, za razliku od 2018. godine kada je bilo 2.153.346 aktivnih kartica.



Agregatno promatrano, u 2019. godini smanjen je broj kartica za 14.742 u odnosu na 2018. godinu.

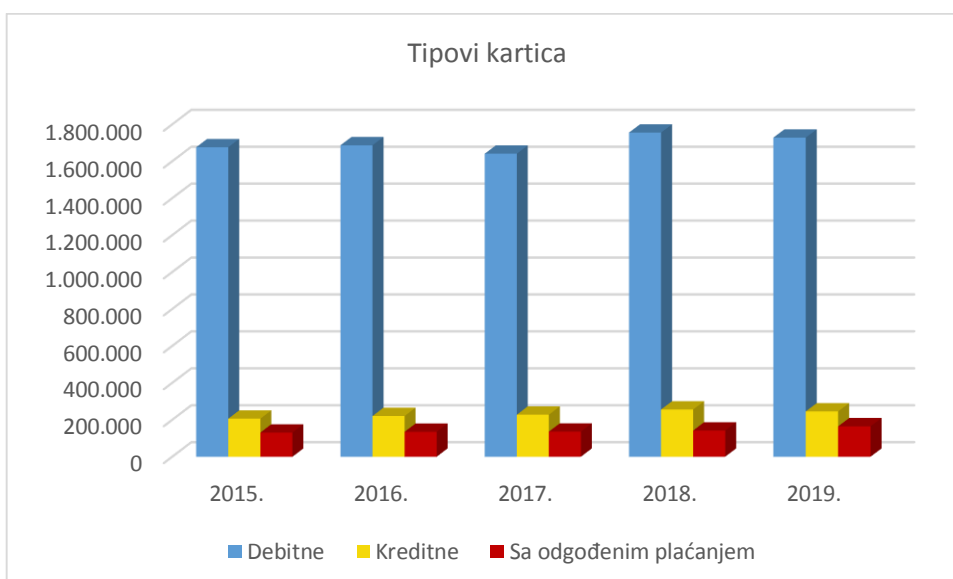
U 2018. godini je bilo povećanje u iznosu od 148.133 kartice u odnosu na 2017. godinu.



3. Zastupljenost prema vrsti kartice

| Vrste kartica | | | |
|---------------|-----------|----------|------------------------|
| Godina | Debitne | Kreditne | Sa odgođenim plaćanjem |
| 2015. | 1.676.159 | 206.257 | 130.803 |
| 2016. | 1.686.751 | 220.572 | 134.957 |
| 2017. | 1.641.222 | 227.910 | 136.081 |
| 2018. | 1.755.474 | 256.059 | 141.813 |
| 2019. | 1.728.040 | 245.573 | 164.991 |

Najzastupljenije su debitne kartice, kao što je prikazano na sljedećem grafikonu:

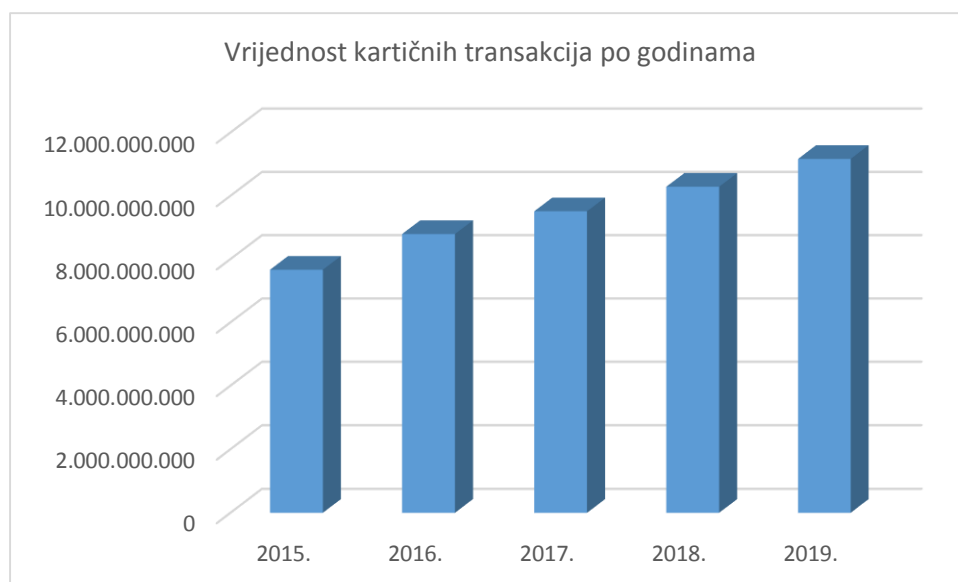


4. Promet karticama

Protekle godine je karticama, u zemlji i inozemstvu, realizirano transakcija u vrijednosti od 11.166.890.301 KM. Godine 2018. realizirana vrijednost transakcija je bila 10.286.958.664 KM, što znači da je došlo do povećanja vrijednosti transakcija u iznosu od 879.931.637 KM.

Počevši od 2019. godine, u izvješće su obuhvaćene i kartične transakcije obavljene putem interneta.

| Vrijednost kartičnih transakcija po godinama | | | | | |
|--|---------------|---------------|---------------|----------------|----------------|
| | 2015. | 2016. | 2017. | 2018. | 2019. |
| Vrijednost transakcija | 7.663.585.465 | 8.791.381.069 | 9.511.334.218 | 10.286.958.664 | 11.166.890.301 |
| Razlika u odnosu na prethodnu godinu | 488.441.196 | 1.127.795.604 | 719.953.149 | 775.624.446 | 879.931.637 |

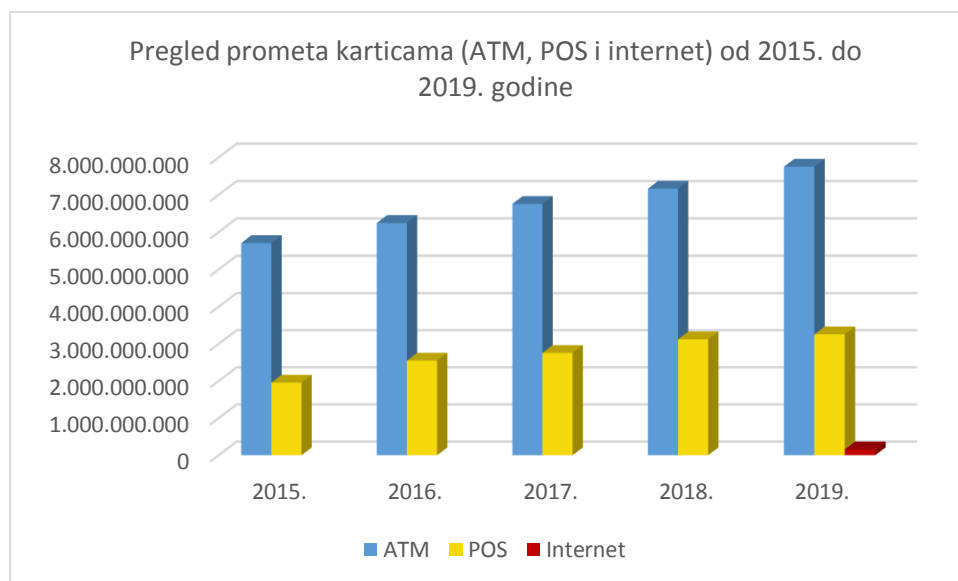


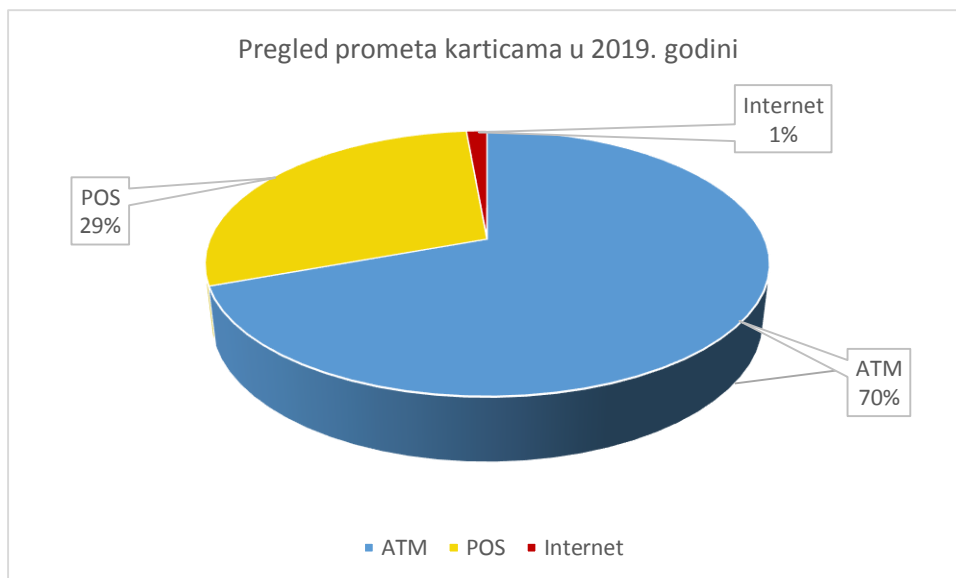
Struktura potrošnje (ATM, POS i internet) u iznosu od 11.166.890.301 KM je sljedeća:

- putem ATM aparata podignuto je, što u zemlji što u inozemstvu, gotovine u iznosu od 7.752.955.054 KM (2018. godine taj je iznos bio manji i iznosio je 7.164.868.325 KM),
- na POS aparatima je realizirano 3.256.522.942 KM (2018. godine taj iznos je bio manji i iznosio je 3.122.090.339 KM)
- putem interneta realizirano je 157.412.304 KM.

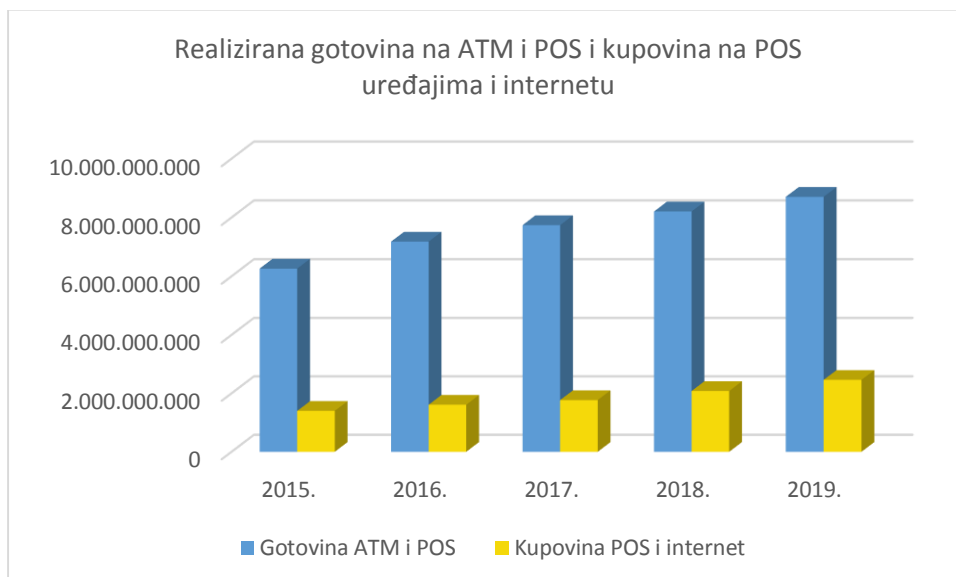
U postocima na ATM aparatima je realizirano 70% vrijednosti, putem POS uređaja 29%, dok je putem interneta realizirano 1% vrijednosti kartičnih transakcija.

| Pregled prometa karticama (ATM, POS i internet) od 2015. do 2019. godine | | | | | |
|--|---------------|---------------|---------------|----------------|----------------|
| | 2015. | 2016. | 2017. | 2018. | 2019. |
| ATM | 5.707.287.968 | 6.244.340.685 | 6.754.333.637 | 7.164.868.325 | 7.752.955.054 |
| POS | 1.956.297.497 | 2.547.040.384 | 2.757.000.581 | 3.122.090.339 | 3.256.522.942 |
| Internet | | | | | 157.412.304 |
| Ukupno | 7.663.585.465 | 8.791.381.069 | 9.511.334.218 | 10.286.958.664 | 11.166.890.301 |
| Razlika u odnosu na prethodnu godinu | 488.441.196 | 1.127.795.604 | 719.953.149 | 775.624.446 | 879.931.637 |

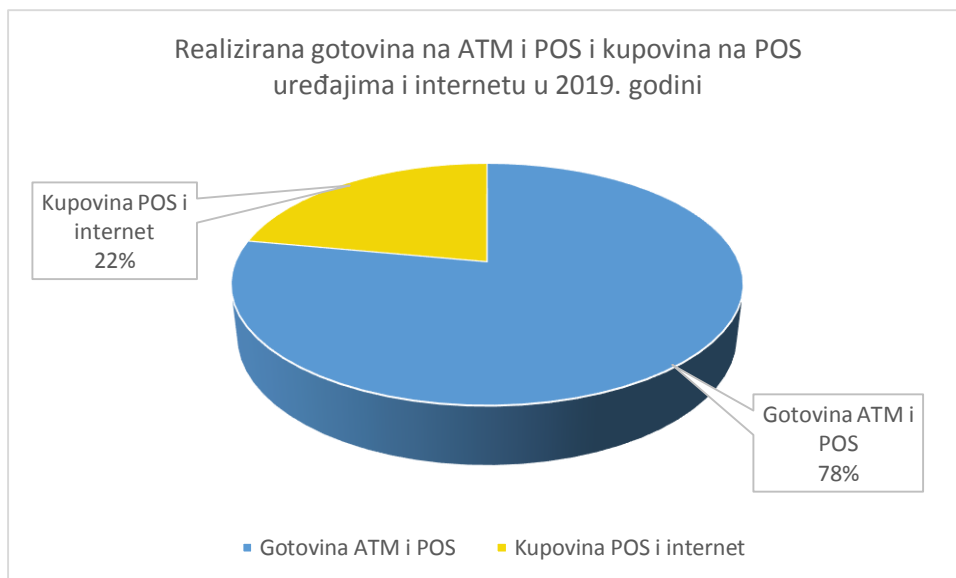




| Realizirana gotovina na ATM i POS i kupovina na POS uređajima i internetu | | | |
|---|--------------------|-------------------------|----------------|
| Godina | Gotovina ATM i POS | Kupovina POS i internet | Ukupno |
| 2015. | 6.262.309.790 | 1.401.275.675 | 7.663.585.465 |
| 2016. | 7.180.282.093 | 1.611.098.976 | 8.791.381.069 |
| 2017. | 7.741.241.399 | 1.770.092.819 | 9.511.334.218 |
| 2018. | 8.205.753.284 | 2.081.205.381 | 10.286.958.664 |
| 2019. | 8.704.171.225 | 2.462.719.076 | 11.166.890.301 |



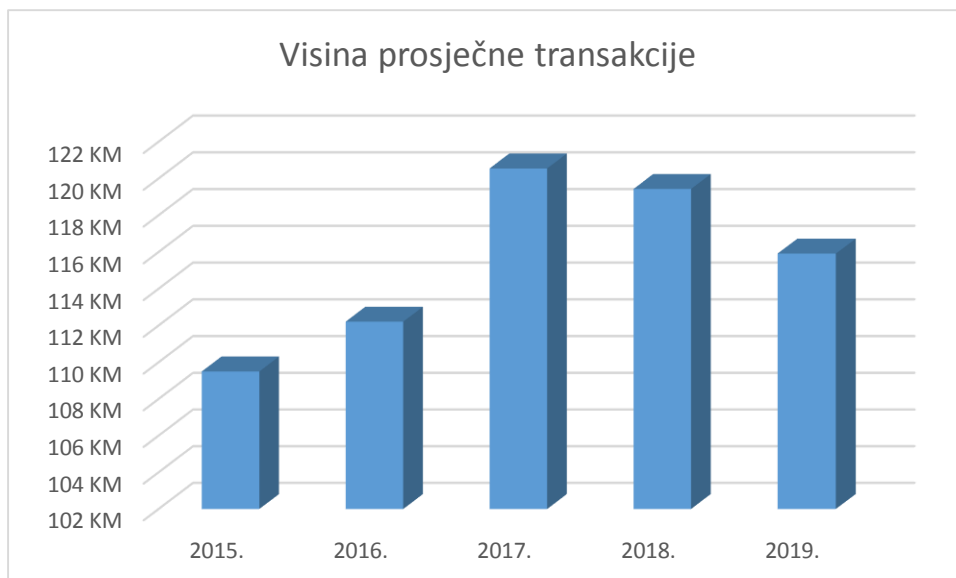
U 2019. godini postotak realizirane gotovine na ATM i POS uređajima je iznosio 78%, a vrijednost roba i usluga je iznosila samo 22% od ukupnog prometa putem kartica (u 2018. godini postotak realizirane gotovine na ATM i POS uređajima je iznosio 80%, a vrijednost roba i usluga je iznosila samo 20% od ukupnog prometa putem kartica).



5. Broj transakcija i visina prosječne transakcije kartica

U 2019. godini ukupan broj transakcija je bio 96.338.688 i veći je u odnosu na 2018. godinu kada je iznosio 86.134.742. Prosječna vrijednost jedne transakcije bila je 116 KM u 2019. godini i manja je u odnosu na 2018. godinu za 3 KM.

| Visina prosječne transakcije za protekle godine | | | | | |
|---|---------------|---------------|---------------|----------------|----------------|
| | 2015. | 2016. | 2017. | 2018. | 2019. |
| Vrijednost transakcija | 7.663.585.465 | 8.791.381.069 | 9.511.334.218 | 10.286.958.664 | 11.166.890.301 |
| Broj transakcija | 69.988.784 | 78.349.350 | 78.902.847 | 86.134.742 | 96.338.688 |
| Visina prosječne transakcije | 109 KM | 112 KM | 121 KM | 119 KM | 116 KM |
| Razlika u odnosu na prethodnu godinu | -13 KM | 3 KM | 9 KM | -2 KM | -3 KM |



6. Prosječan promet po kartici

Prosječan godišnji promet po jednoj kartici u 2019. godini iznosio 5.222 KM, za razliku od 2018. godine kada je bio manji i iznosio je 4.777 KM. Dakle, zabilježeno je povećanje u visini od 445 KM. Povećanje prometa po jednoj kartici 2018. godine u odnosu na 2017. godinu iznosilo je 34 KM.

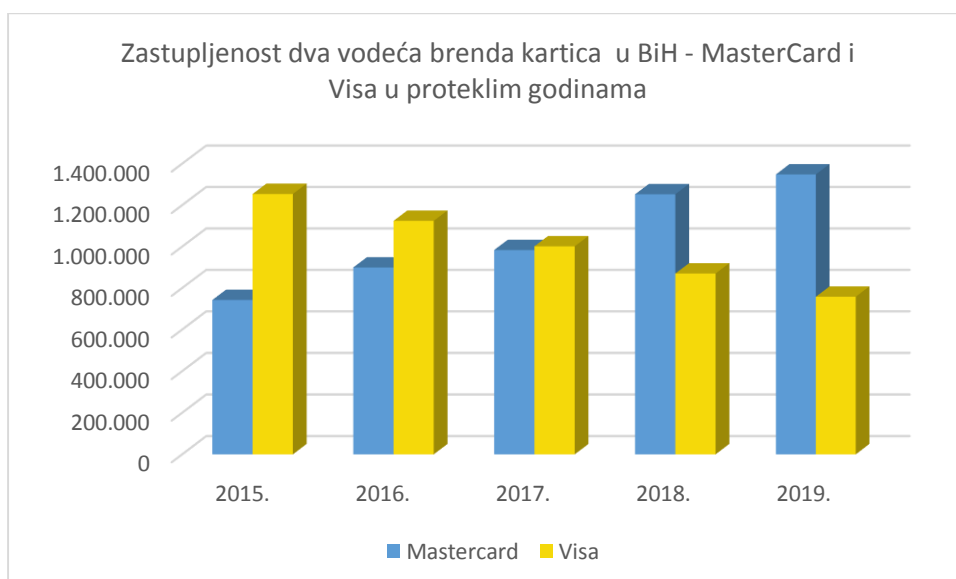
| Prosječan promet po jednoj kartici za protekle godine | | | | | |
|---|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|
| | 2015. | 2016. | 2017. | 2018. | 2019. |
| Broj kartica | 2.013.219 | 2.042.280 | 2.005.213 | 2.153.346 | 2.138.604 |
| Prosječan promet po kartici | 3.807 KM | 4.305 KM | 4.743 KM | 4.777 KM | 5.222 KM |
| Razlika u odnosu na prethodnu godinu | 93 KM | 498 KM | 438 KM | 34 KM | 445 KM |

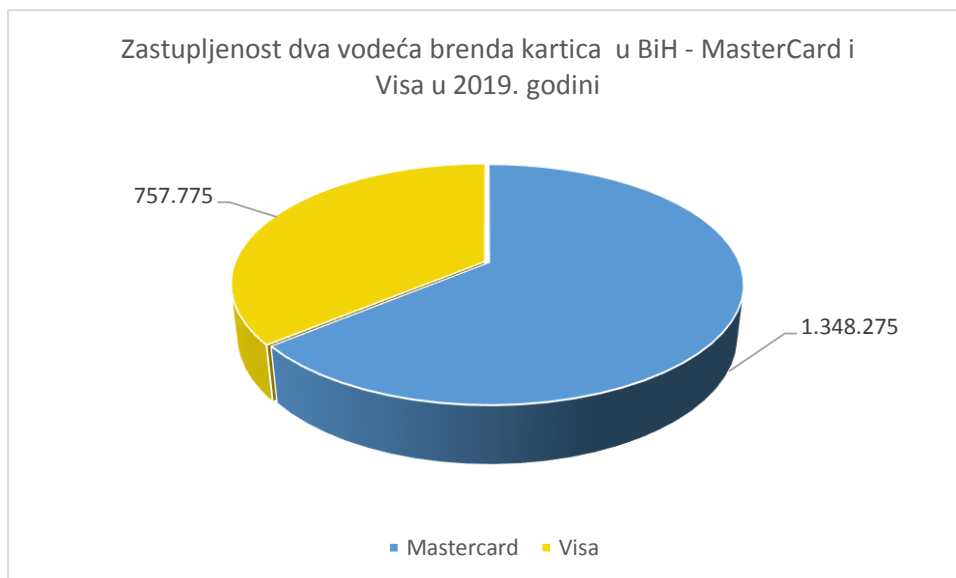


7. Zastupljenost prema brendovima

U Bosni i Hercegovini, shodno aktivnim karticama, zastupljenost prema brendovima u razdoblju od 2015. godine do 2019. godine je kao u narednoj tablici:

| Zastupljenost kartica u BiH prema brendovima | | | | | | |
|--|------------|-----------|--------|----------|---------|-----------|
| Godina | Mastercard | Visa | Diners | American | BamCard | Ukupno |
| 2015. | 742.265 | 1.253.784 | 163 | 6.913 | 10.094 | 2.013.219 |
| 2016. | 898.914 | 1.124.181 | 0 | 7.471 | 11.714 | 2.042.280 |
| 2017. | 983.194 | 1.001.137 | 3.792 | 7.246 | 9.844 | 2.005.213 |
| 2018. | 1.252.486 | 870.018 | 13.350 | 7.123 | 10.369 | 2.153.346 |
| 2019. | 1.348.275 | 757.775 | 12.970 | 7.304 | 12.280 | 2.138.604 |





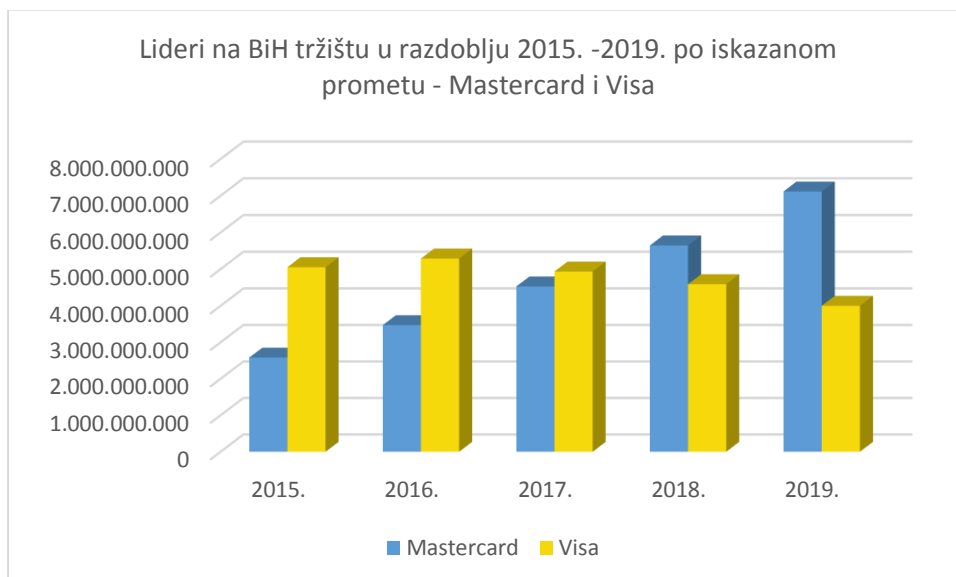
8. Vodeći brendovi u kartičarstvu po vrijednosti transakcija

Najveći iskazani promet u protekloj godini zabilježila je Maestro debitna kartica s prometom od 6.845.807.873 KM. Slijedi je Visa debitna s prometom od 3.601.551.407 KM.

| Promet prvih šest vodećih kartica na bankarskom tržištu BiH u 2019. godini | | | | | | |
|--|----------------------------------|------------------------|--|---------------|------------------|-----------------------------------|
| | Mastercard Maestro debitna | Mastercard kreditna | Mastercard sa odgođenim plaćanjem | Visa debitna | Visa kreditna | Visa sa odgođenim plaćanjem |
| 2015. | 2.331.328.678 | 193.512.382 | 56.175.463 | 4.528.307.195 | 472.111.336 | 50.845.124 |
| 2016. | 3.260.548.298 | 118.886.176 | 92.010.021 | 4.877.980.869 | 105.163.866 | 303.385.270 |
| 2017. | 4.311.459.375 | 112.334.990 | 103.836.813 | 4.525.800.813 | 103.759.174 | 304.992.432 |
| 2018. | 5.423.054.267 | 140.742.500 | 80.676.156 | 4.182.851.733 | 100.862.576 | 304.928.133 |
| 2019. | 6.845.807.873 | 194.622.698 | 74.001.263 | 3.601.551.407 | 98.761.613 | 299.088.287 |

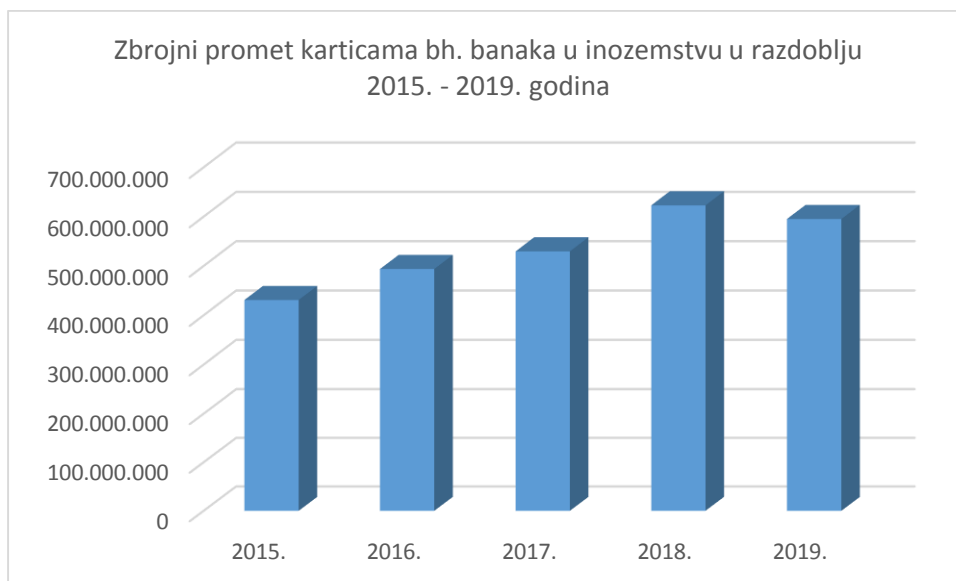


| Lideri na tržištu BiH u razdoblju 2015. - 2019. po iskazanom ukupnom prometu kartica u KM | | |
|---|---------------|---------------|
| Godina | Mastercard | Visa |
| 2015. | 2.581.016.522 | 5.051.263.655 |
| 2016. | 3.471.444.495 | 5.286.530.005 |
| 2017. | 4.527.631.177 | 4.934.552.418 |
| 2018. | 5.644.472.923 | 4.588.642.441 |
| 2019. | 7.114.431.834 | 3.999.401.306 |



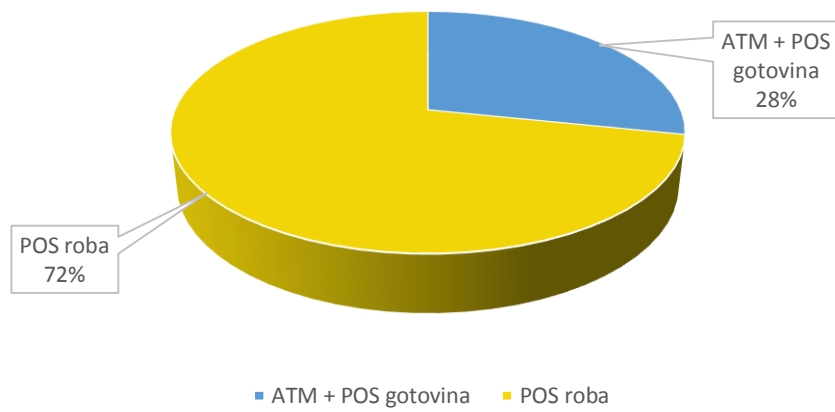
9. Realizacija karticama bh. banaka u inozemstvu

| Realizirana vrijednost u inozemstvu kartica izdanih u bh. bankama po godinama (u KM) | | | | | |
|--|---------------------------------------|--------|------------------------------|--------|-------------|
| Godina | Podizanje gotovine - ATM i POS banaka | % | Kupovina robe i usluga - POS | % | Ukupno |
| 2015. | 153.355.097 | 35,60% | 277.473.948 | 64,40% | 430.829.044 |
| 2016. | 157.432.300 | 31,89% | 336.233.572 | 68,11% | 493.665.871 |
| 2017. | 149.116.978 | 28,16% | 380.343.995 | 71,84% | 529.460.973 |
| 2018. | 148.722.157 | 23,88% | 474.027.695 | 76,12% | 622.749.852 |
| 2019. | 168.247.586 | 28,27% | 426.812.356 | 71,73% | 595.059.942 |

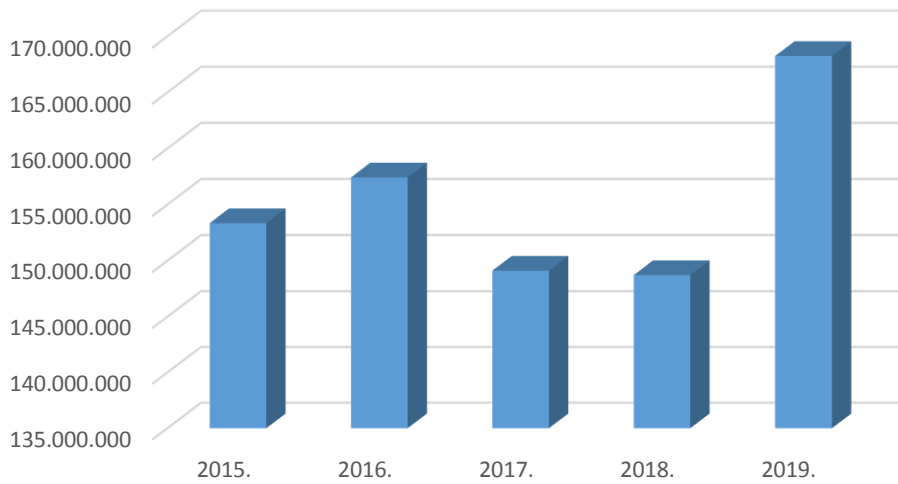


U 2019. godini, na ATM i POS uređajima banaka u inozemstvu, vlasnici kartica izdanih u Bosni i Hercegovini realizirali su transakcije u vrijednosti od 595.059.942 KM, a tijekom 2018. godine 622.749.852 KM. Sumarno gledajući, ukupno realizirana vrijednost transakcija je manja za 27.689.910 KM. Od tog iznosa, na ATM i POS uređajima je podignuto gotovog novca 168.247.586 KM (tijekom 2018. godine 148.722.157 KM), a robe i usluga na POS uređajima je realizirano u vrijednosti od 426.812.356 KM (tijekom 2018. godine 474.027.695 KM).

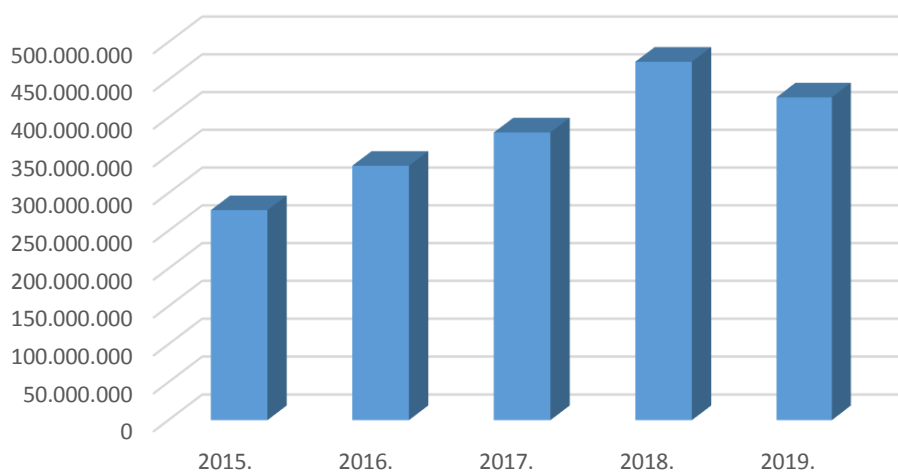
Podignuta gotovina i kupovina roba i usluga realizirani karticama
bh. banaka u inozemstvu u 2019. godini



Podizanje gotovine u inozemstvu (ATM + POS)

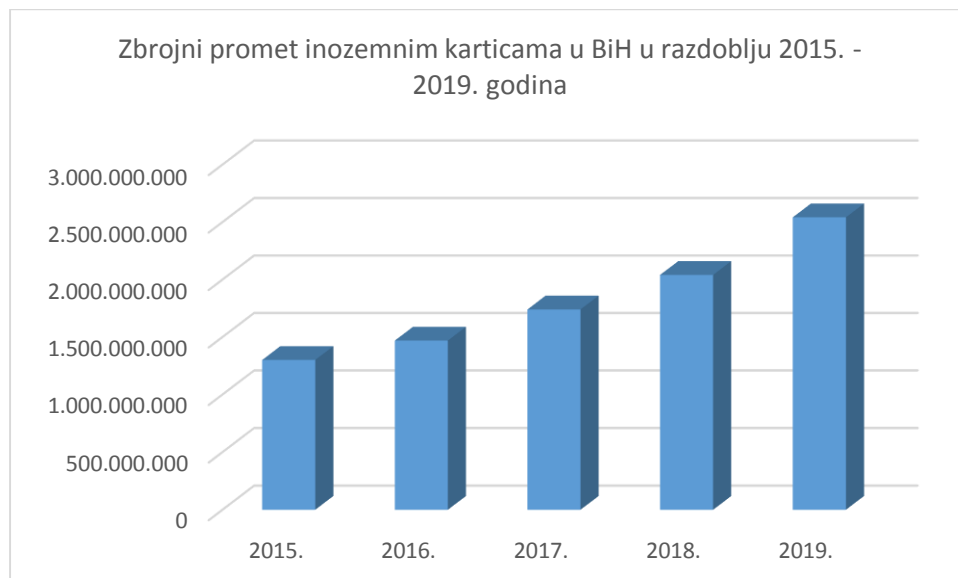


Kupovina robe i usluga (POS) u inozemstvu



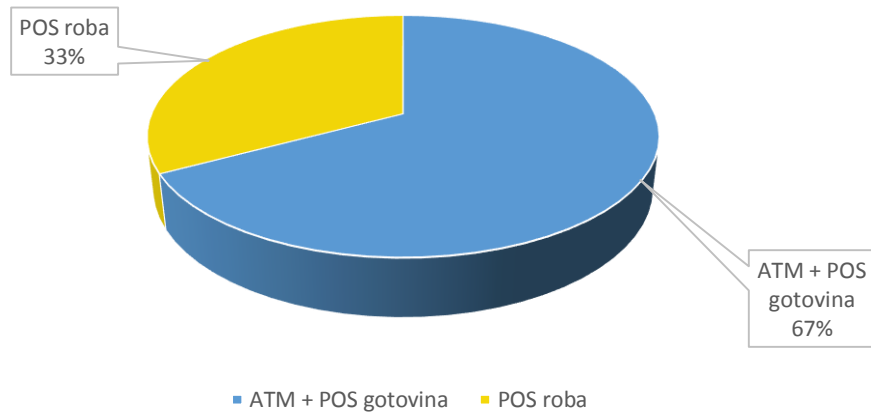
10. Realizacija inozemnih kartica u BiH

| Realizirana vrijednost inozemnih kartica u bh. bankama i trgovinama po godinama (u KM) | | | | | |
|--|---------------------------------------|--------|------------------------------|--------|---------------|
| Godina | Podizanje gotovine - ATM i POS banaka | % | Kupovina robe i usluga - POS | % | Ukupno |
| 2015. | 973.115.942 | 74,80% | 327.828.213 | 25,20% | 1.300.944.155 |
| 2016. | 1.075.006.118 | 73,14% | 394.692.297 | 26,86% | 1.469.698.415 |
| 2017. | 1.212.928.661 | 69,70% | 527.299.419 | 30,30% | 1.740.228.080 |
| 2018. | 1.390.398.792 | 68,14% | 650.248.273 | 31,86% | 2.040.647.065 |
| 2019. | 1.708.497.862 | 67,21% | 833.542.794 | 32,79% | 2.542.040.656 |

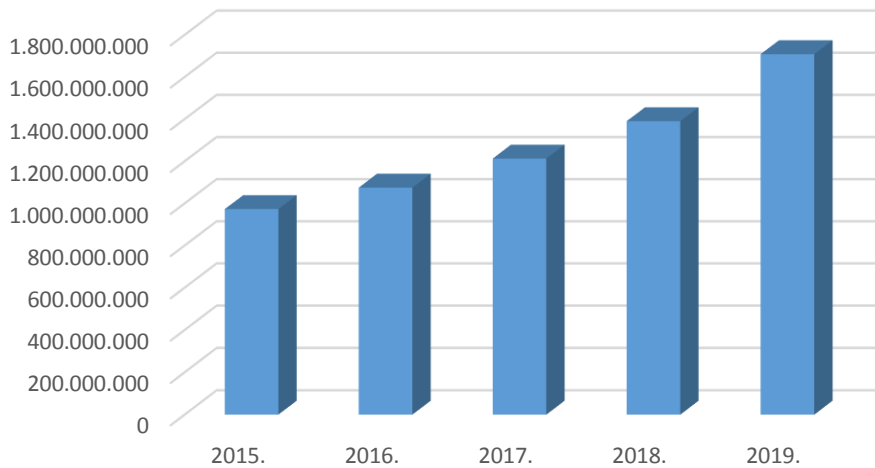


Karticama izdanim u inozemstvu na ATM i POS uređajima bh. banaka u 2019. godini realizirana je vrijednost transakcija 2.542.040.656 KM (tijekom 2018. godine 2.040.647.065 KM). Od ovog iznosa preko ATM i POS uređaja dignuto je gotovine u iznosu od 1.708.497.862 KM (tijekom 2018. godine 1.390.398.792 KM). Robe i usluga preko POS uređaja je realizirano u vrijednosti od 833.542.794 KM (2018. godine 650.248.273 KM).

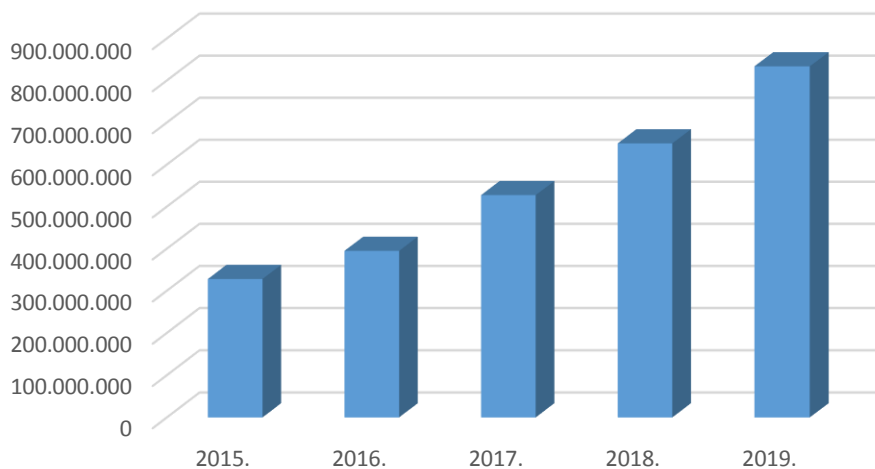
Podignuta gotovina i kupovina roba i usluga inozemnim karticama u BH bankama i trgovinama u 2019. godini



Inozemne kartice - podizanje gotovine u BiH (ATM + POS)



Kupovina robe i usluga (POS) inozemnim karticama u BiH

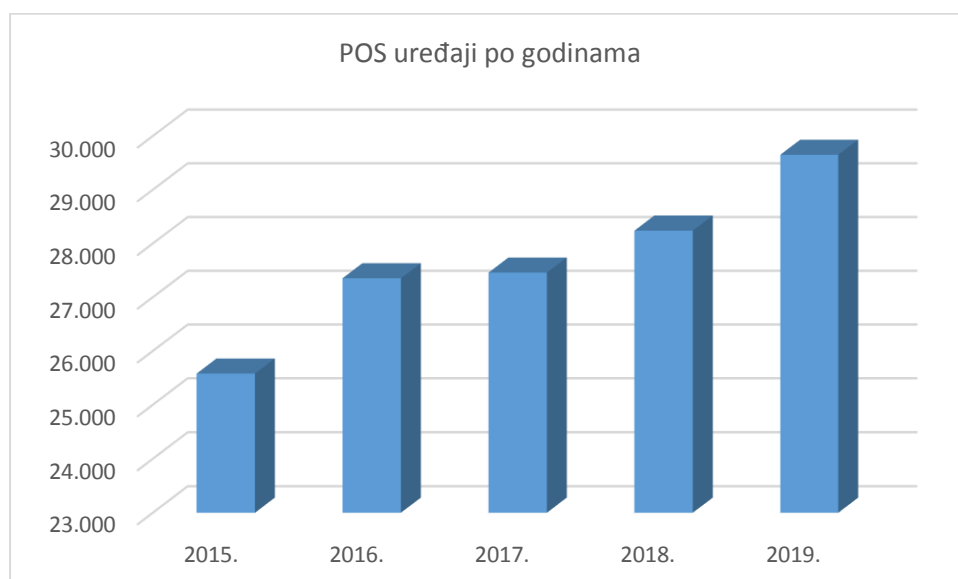
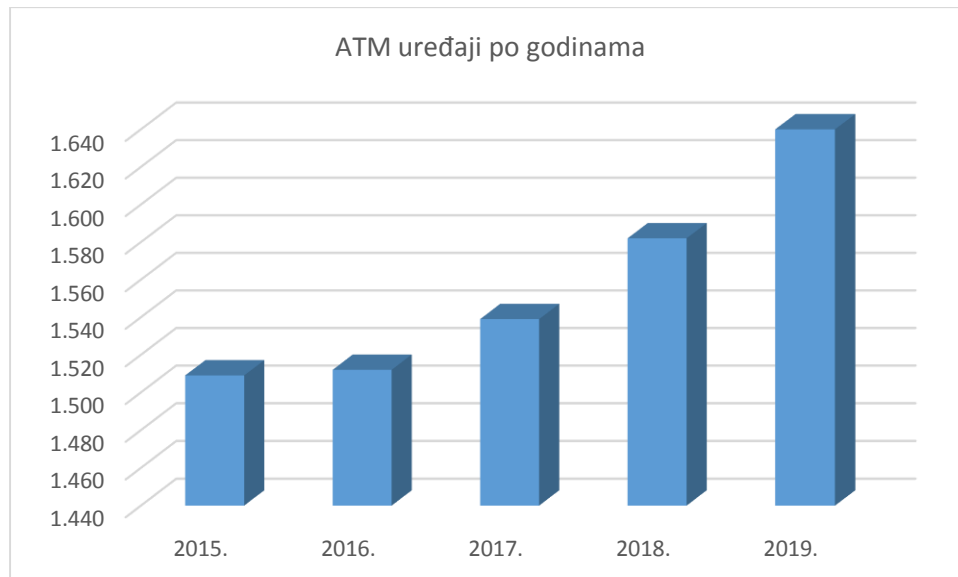


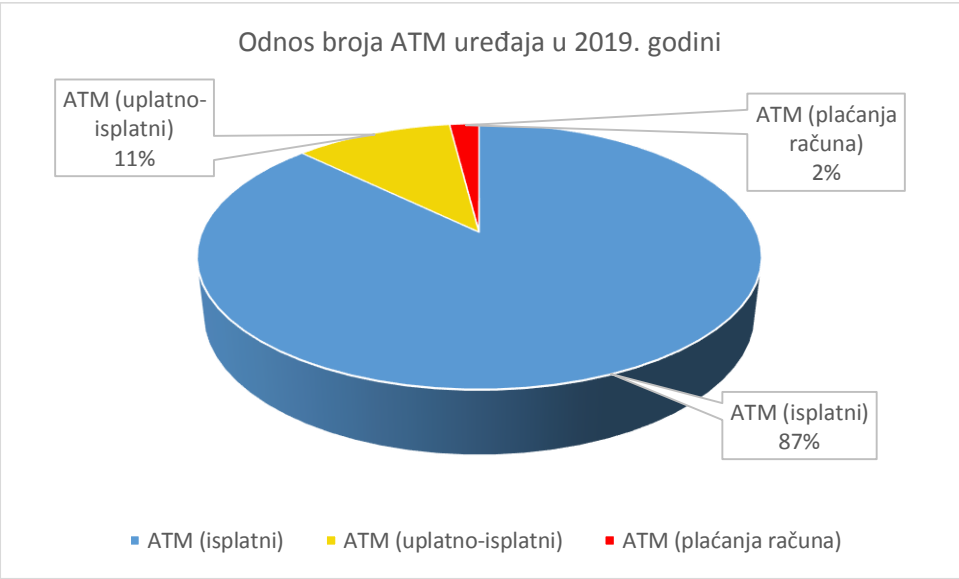
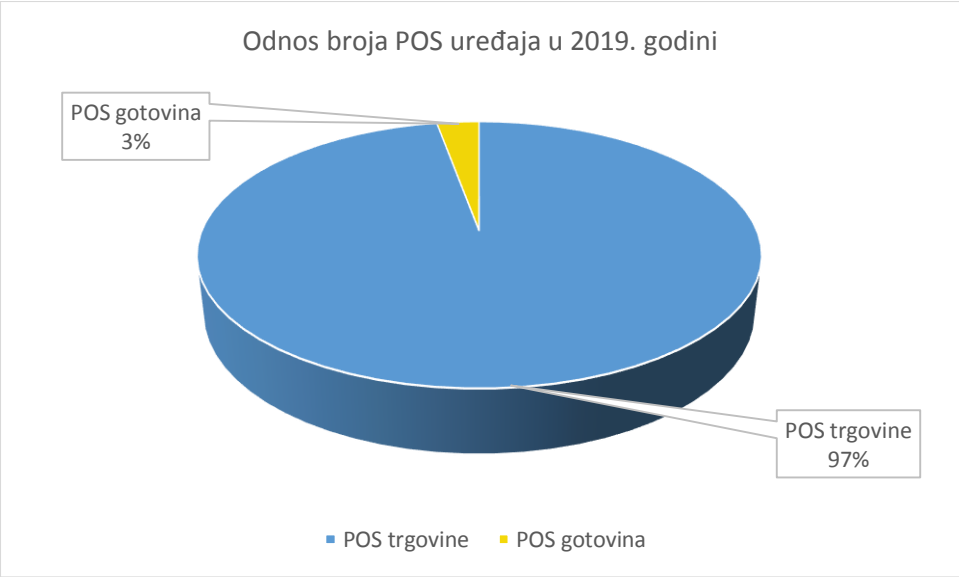
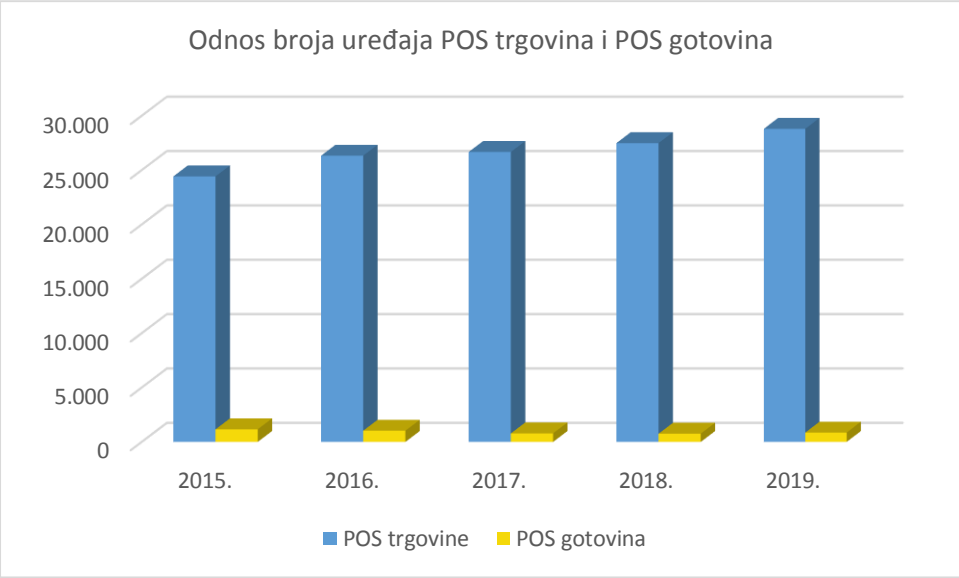
11. ATM i POS uređaji

Banke konstantno rade na uvođenju u ponudu većeg broja ATM i POS uređaja. U protekloj godini bilo je instaliranih ukupno 1.640 ATM uređaja (prethodne 2018. godine 1.582) i 29.650 POS uređaja (2018. godine 28.239). Od ukupnog broja instaliranih POS uređaja, 28.796 je instalirano u trgovinama i 854 na šalterima banaka.

| Broj instaliranih ATM i POS uređaja u BiH | | | | | | | | |
|---|----------------|------------------------|-----------------------|------------|--------------|--------------|------------|------------------|
| Godina | ATM (isplatni) | ATM (uplatno-isplatni) | ATM (plaćanja računa) | Ukupno ATM | POS trgovine | POS gotovina | Ukupno POS | Ukupno ATM i POS |
| 2015. | 1.509 | | | 1.509 | 24.421 | 1.158 | 25.579 | 27.088 |
| 2016. | 1.512 | | | 1.512 | 26.324 | 1.029 | 27.353 | 28.865 |
| 2017. | 1.539 | | | 1.539 | 26.673 | 785 | 27.458 | 28.997 |
| 2018. | 1.403 | 179 | | 1.582 | 27.481 | 758 | 28.239 | 29.821 |
| 2019. | 1.430 | 177 | 33 | 1.640 | 28.796 | 854 | 29.650 | 31.290 |

Ovaj trend povećanja broja ATM i POS uređaja je vidljiv iz godine u godinu, što jasno pokazuju grafikoni:

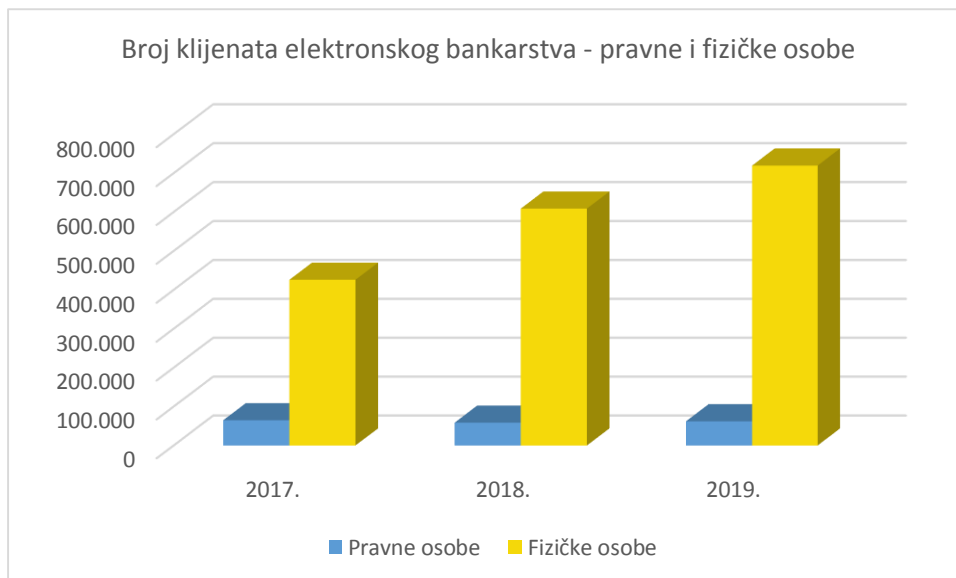




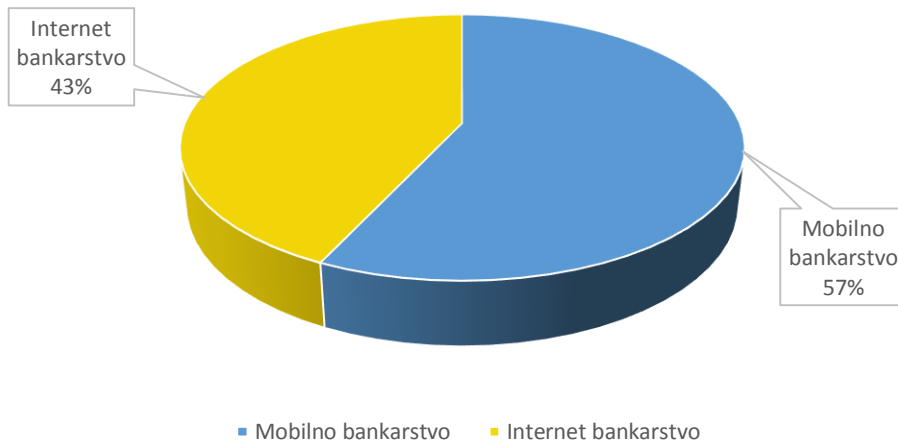
12. Elektronsko bankarstvo

U BiH 22 banke nude elektronsko bankarstvo (mobilno i/ili internet bankarstvo).

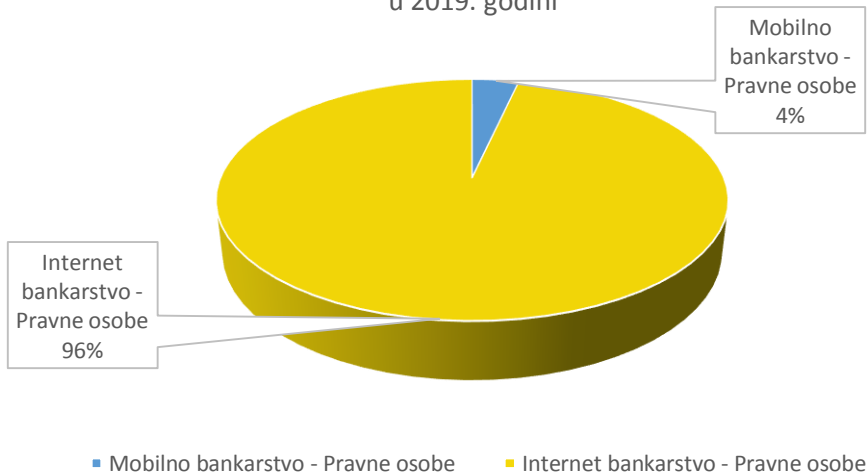
Ovom vrstom usluge obuhvaćeno je ukupno 781.731 subjekt (tijekom 2018. bilo je 667.551), i to 62.207 pravnih subjekata (tijekom 2018. bilo je 58.670) i 719.524 fizičke osobe (tijekom 2018. je bilo 608.881). Izražen je trend povećanja broja klijenata koji koriste ove usluge.



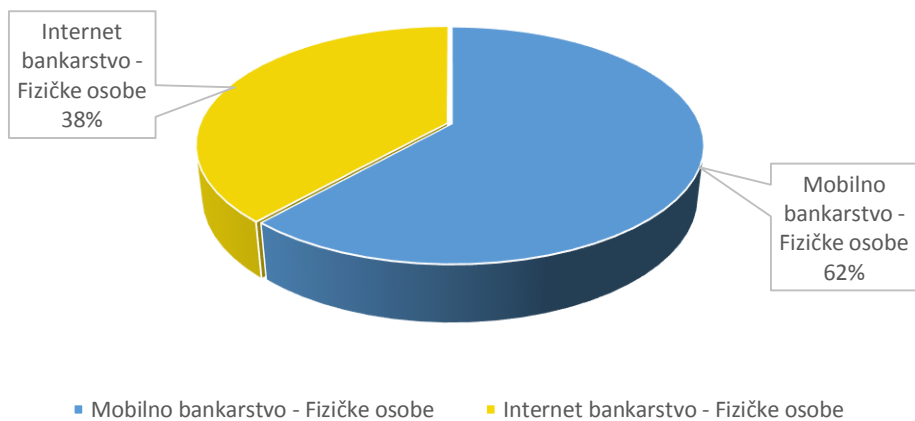
Odnos broja korisnika elektronskog bankarstva u 2019. godini



Odnos broja pravnih osoba korisnika elektronskog bankarstva u 2019. godini



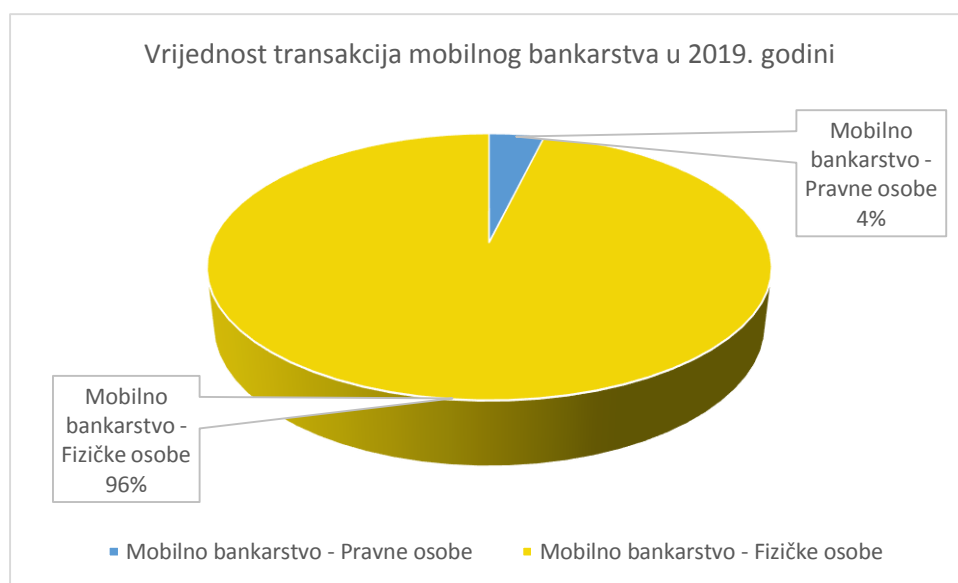
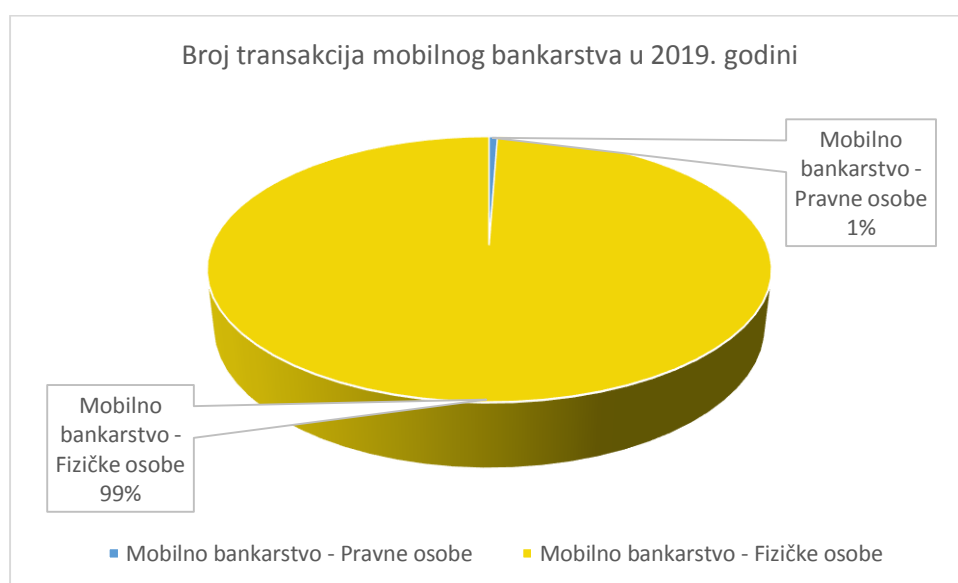
Odnos broja fizičkih osoba korisnika elektronskog bankarstva u 2019. godini



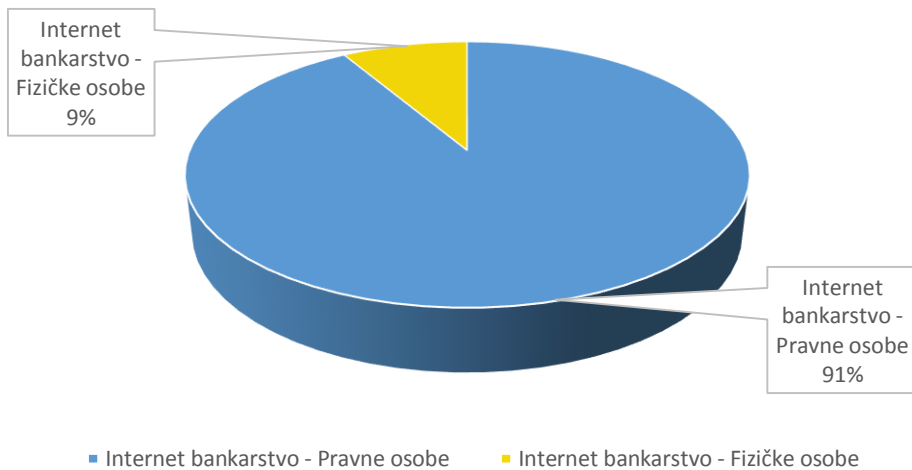
Pregled broja i vrijednosti transakcija elektronskog bankarstva dajemo u nastavku:

| Broj transakcija elektronskog bankarstva | | | | | | | |
|--|-----------------------------------|------------------------------------|------------------------------------|-------------------------------------|-----------------------------------|------------------------------------|------------|
| Godina | Mobilno bankarstvo – pravne osobe | Mobilno bankarstvo – fizičke osobe | Internet bankarstvo – pravne osobe | Internet bankarstvo – fizičke osobe | Plaćanje preko ATM – pravne osobe | Plaćanje preko ATM – fizičke osobe | Ukupno |
| 2019. | 17.354 | 3.007.128 | 19.327.669 | 1.813.197 | 2.369 | 12.362 | 24.180.079 |

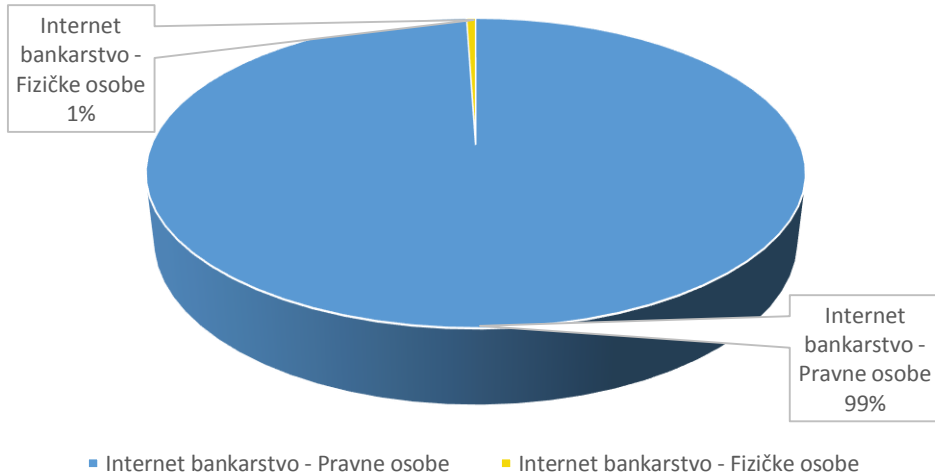
| Vrijednost transakcija elektronskog bankarstva | | | | | | | |
|--|-----------------------------------|------------------------------------|------------------------------------|-------------------------------------|-----------------------------------|------------------------------------|----------------|
| Godina | Mobilno bankarstvo – pravne osobe | Mobilno bankarstvo – fizičke osobe | Internet bankarstvo – pravne osobe | Internet bankarstvo – fizičke osobe | Plaćanje preko ATM – pravne osobe | Plaćanje preko ATM – fizičke osobe | Ukupno |
| 2019. | 21.830.489 | 552.823.718 | 90.826.570.362 | 483.373.057 | 190.375 | 6.165.436 | 91.890.953.437 |



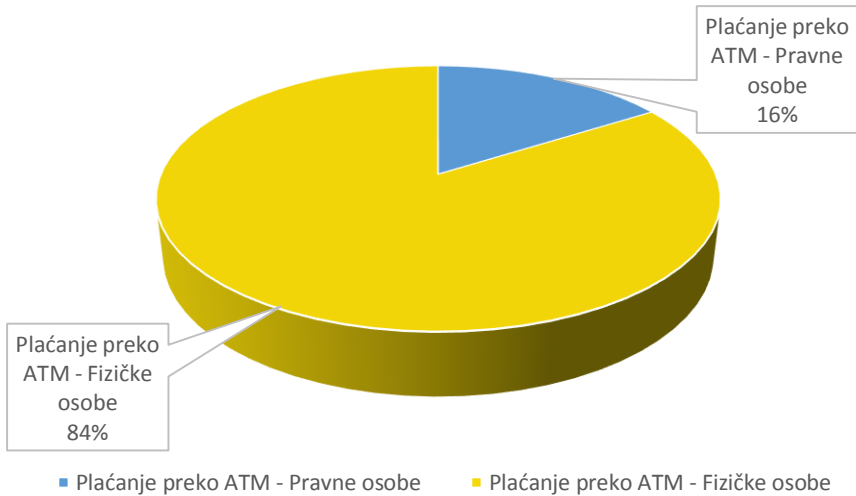
Broj transakcija internet bankarstva u 2019. godini



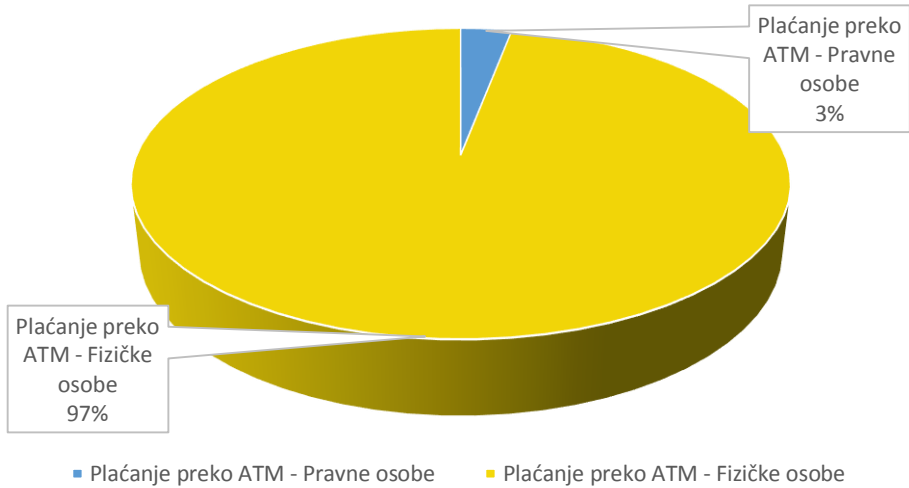
Vrijednost transakcija internet bankarstva u 2019. godini



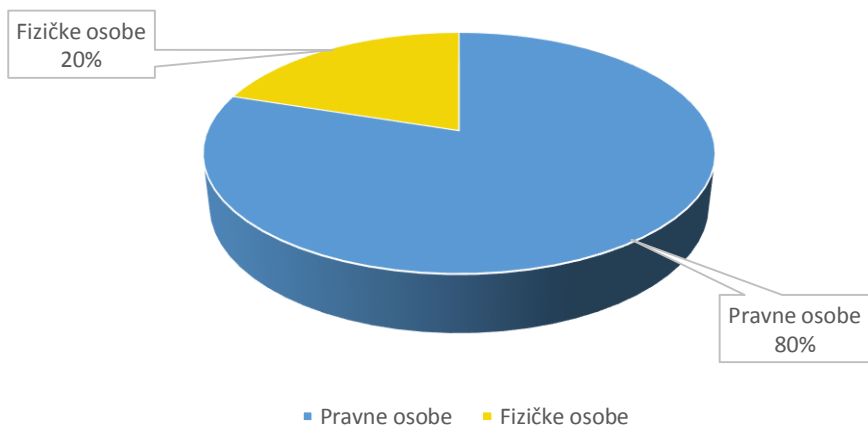
Broj transakcija plaćanja preko ATM-a u 2019. godini



Vrijednost transakcija plaćanja preko ATM-a u 2019. godini



Ukupan broj transakcija elektronskog bankarstva u 2019. godini



Ukupna vrijednost transakcija elektronskog bankarstva u 2019. godini

