



Sarajevo, 14. juni 2024. godine

Predmet: prethodna provjera tržišta

## POSTUPAK JAVNE NABAVKE USLUGE ELEKTRONSKOG BANKARSTVA

Na osnovu člana 14a. Zakona o javnim nabavkama (Službeni glasnik BiH, broj: 39/14 i 59/22), Centralna banka Bosne i Hercegovine vrši prethodnu provjeru tržišta za predmetnu nabavku.

U svrhu pripreme nabavke i informiranja privrednih subjekata o svojim planovima i zahtjevima u vezi s nabavkom, prihvatajući savjete nezavisnih stručnjaka, nadležnih organa ili učesnika na tržištu, u nastavku objavljujemo tehničke zahtjeve u vezi predmeta nabavke.

Pozivamo sve zainteresovane subjekte da svoje sugestije, savjete, prijedloge cijene (informativno) i slično, dostave najkasnije do 19. juna 2024. godine, putem maila: [nabavke@cbbh.ba](mailto:nabavke@cbbh.ba).

### Tehnička specifikacija za nabavku usluga Elektronskog bankarstva

Specifikacija predmetne nabavke je detaljno specificirana u nastavku.

#### Opis Usluge

Potrebno izvršiti nabavku usluge elektronskog bankarstva za potrebe CBBiH na period od 2 godine. Usluga podrazumijeva omogućavanje komunikacije između Centralne banke Bosne i Hercegovine i deponentata u domenu obavljanja poslova platnog prometa i upravljanja računima koje deponenti imaju otvorene u Centralnoj banci Bosne i Hercegovine. Dobavljač je dužan da obezbijedi sljedeće:

- Ponuđač mora da obezbijedi svu potrebnu infrastrukturu, hardver i softver potreban za rad elektronskog kanala kao i rad rješenja EB;
- Obezbijediti platformu za komunikaciju u smjeru CBBiH – klijenti korištenjem odgovarajućih mjera zaštite:
  - Kriptovana VPN komunikacija između Ponuđača i CBBiH
- Obezbijediti EB servis deponentima CBBiH koji podrazumijeva:
  - Online uvid u stanje računa deponenta,
  - Online uvid u račune deponenta (omogućiti rad sa podračunima),



*OBJAŠNJENJE: U Core procesu CBBiH svaki deponent ima samo jedan transakcioni račun (šesnaestocifreni) za obavljanje domaćeg platnog prometa a da ima više podračuna koji predstavljaju knjigovodstvena konta u glavnoj knjizi koja mogu imati maksimalno osam polja (ovo je svojstveno za KM konta)*

- Online uvid u transakcije deponenta po datumima, računima, podračunima i statusima,
  - elektronsko kreiranje i slanje platnih naloga od strane deponenta (KM i devizni nalozi – interni + eksterni),
  - online uvid u izvode deponenta i ostala obavještenja od strane CBBiH,
  - online izvještaj koji prikazuje stanja i promet,
  - elektronski potpis naloga od strane više potpisnika sa različitim privilegijama
- Obezbijediti dostupnost sistema CBBiH i klijentima u periodu 08-16h kao i izvan navedenog perioda klijentima CBBiH;
  - Obezbijediti tehničku podršku klijentima svakim radnim danom u periodu 08-16h

#### **Tehnički zahtjevi**

Ponuđeno rješenje mora biti kompatibilno sa Core sistemom CBBiH. Karakteristike CORE sistema CBBiH je da se isto nalazi na ORACLE DB. Za komunikaciju prema EB platformi omogućen je pristup putem odgovarajućeg DB računa ispod kojeg se nalaze kursori koji se koriste za odgovarajuće transakcije i upite. Komunikacija prema EB rješenju se uvijek i isključivo inicira sa strane CORE sistema CBBiH. Sistem je dostupan putem zaštićene mreže i iznajmljene linije za komunikaciju. Na strani CBBiH je obezbijedena VM putem koje se može ostvariti komunikacija prema EB rješenju i ista se nalazi na izdvojenoj mreži dostupnoj putem iznajmljene linije ponuđaču. CBBiH snosi troškove iznajmljene linije za komunikaciju.

Ponuđeno rješenje treba da zadovolji sljedeće osnovne kriterije:

- da bude usklađen sa zahtjevima ISO 27001:2018 što će biti pokriveno Izjavom da ponuđeno rješenje može zadovoljiti zahtjeve ovog standarda i kontrole
- da Izjavom garantuje da podržava mogućnost implementacije prilagođenu organizacionoj strukturi CBBiH.

*OBJAŠNJENJE: Dio poslova će se obavljati u Centralnom uredu (Sjedište u Sarajevu) dio u dislociranim Glavnim jedinicama/Filijalama koje imaju svoje deponente. Trenutno stanje - lokacija GJ/Filijala i deponentata u Sarajevu, Banjaluci i Brčkom). Trenutni način rada je da se administriranje II nivoa obavlja u GJ/Filijalama čiji deponenti su korisnici EB a sve ostalo u Službi za domaće platne transakcije CB Odjeljenja za bankarstvo CU*

- Izjava da je ponuđeno softversko rješenje otvoreno za daljni razvoj i dogradnju;
- da posjeduje min 2 nivoa administracije korisnika:
  - I nivo administracije (administrira sve podatke/parametre u vezi aplikacije, administrira administratore)
  - II nivo administracije (administrira korisnike i njihove račune koji pripadaju GJ ili Filijalama)

- sistem autentikacije treba da podržava rad sa pametnim karticama ili putem USB tokena,
- Izjava o zaštita podataka treba da uključuje:
  - zaštitu tajnosti podataka (sprečavanje otkrivanja njihovog sadržaja)
  - integritet podataka (sprečavanje izmjene informacija)
  - autentičnost podataka (definisane i provjera identiteta pošiljaoca)
- da ponuda uključuje potrebnu opremu za rad aplikacije sa strane CBBiH i deponenata odnosno da je ista uključena u cijenu.
- Izjava kojom se ponuđač obavezuje da će dostaviti korisničko uputstvo, tehničko uputstvo i uputstvo za administraciju ponuđenog rješenja kao i da će provesti obuku korisnika EB u CBBiH i kod deponenata;
- Izjava da će ponuđač izvršiti sve potrebne aktivnosti uvezivanja sa CORE aplikacijom u CBBiH - sve troškove eventualnih dorada na CORE rješenju ili infrastrukturi snosi ponuđač;

**Ostali detalji ugovora:**

- Lokacija: CU, Maršala Tita 25 i Mehmeda Spahe 3.