



Sarajevo, 25.07.2024. godine

PRETHODNA PROVJERA TRŽIŠTA

Održavanje i servisiranje sistema tehničke zaštite

Na osnovu člana 14a. Zakona o javnim nabavkama (Službeni glasnik BiH, broj: 39/14 i 59/22), Centralna banka Bosne i Hercegovine vrši prethodnu provjeru tržišta, prije pokretanja postupka javne nabavke usluge – Održavanje i servisiranje sistema tehničke zaštite za potrebe Glavne jedinice Mostar Centralne banke Bosne i Hercegovine, Centralne banke Bosne i Hercegovine Filijale Brčko i Centralne banke Bosne i Hercegovine Filijale Pale.

U svrhu pripreme nabavke i informiranja privrednih subjekata o svojim planovima i zahtjevima u vezi s nabavkom, Centralna banka Bosne i Hercegovine provjerava tržište putem web stranice www.cbbh.ba.

Ovim putem Centralna banka Bosne i Hercegovine traži savjet neovisnih stručnjaka, nadležnih tijela ili učesnika na tržištu, koji može uključivati i informativnu cijenu ponude za predmet nabavke, prema tehničkoj specifikaciji za nabavku usluge – Održavanje i servisiranje sistema tehničke zaštite, uz molbu da se tražene informacije dostave do 30.07.2024. godine, do kraja radnog dana.

Tražene informacije se mogu dostaviti na email adresu: alen.dzano@cbbh.ba

TEHNIČKA SPECIFIKACIJA

1. Predmet nabave - Usluga održavanja i servisiranja sustava tehničke zaštite Glavne jedinice Mostar Centralne banke Bosne i Hercegovine;

Opis predmeta nabave

Usluga održavanja i servisiranja sustava tehničke zaštite obavlja se u objektu Centralne banke BIH-Glavne jedinice Mostar, na adresi Zagrebačka 10 u Mostaru, i uključuje preventivne preglede, ispitivanje ispravnosti i potrebne radnje na očuvanju bitnih tehničkih svojstava sustava, tijekom razdoblja od tri (3) godine.

Preventivni pregled

Usluga se obavlja dva puta godišnje u relativno pravilnim vremenskim razmacima, što će se odrediti Planom održavanja, a podrazumijeva sve radnje kako slijedi:

- vizuelne preglede sustava,
- provjeru ispravnosti i funkcionalnosti svih komponenti sustava,
- reprogramiranje centralnih dijelova sustava i klijentskih uređaja,



- ažuriranje softvera na svim uređajima,
- zamjena sistemskih šifri uz predaju zapisnika,
- intervencije na otklanjanju kvarova i zastoja u radu sustava,
- otklanjanje manjih kvarova i zastoja u radu svih komponenti, gdje se ne zahtijeva nabavka i zamjena rezervnih dijelova i gdje trošak pomoćnog i sitnog potrošnog materijala spada na teret pružatelja usluga u okviru paušalne cijene za preventivni pregled. Navedeni sitni potrošni materijal posebno se ne obračunava i uključen je u ukupan paušal za preventivni pregled.

Ukupna količina preventivnih pregleda po sustavima za razdoblje od tri godine je kako slijedi:

a.	Sustav protuprovale-protuprepada	6 pregleda
b.	Sustav vatrodjave i automatskog gašenja požara	6 pregleda
c.	Sustav videonadzora	6 pregleda
d.	Sustav kontrole pristupa i evidencije radnog vremena	6 pregleda
e.	BMS sustav-integracija sustava tehničke zaštite	6 pregleda
f.	Sustav interfona i rampi	6 pregleda
g.	Sustav panik rasvjete	6 pregleda

Prilikom preventivnih pregleda sustava, ponuđač se obvezuje pridržavati uputa i preporuka proizvođača, prema servisnim priručnicima, sve u cilju pouzdanoga i učinkovitoga rada sustava.

Izveštaj i Zapisnik o preventivnom pregledu

Nakon svakog pregleda, Dobavljač je obavezan izraditi Izvešće o preventivnom pregledu sustava, koje mora sadržavati sljedeće podatke:

- popis uređaja/opreme na kojoj je izvršen preventivni pregled (tip opreme, serijski brojevi, konfiguracije),
- opis stanja elemenata sustava,
- popis kvarova i nedostataka na uređaju/opremi,
- ocjenu ispravnosti sustava
- potpis djelatnika koji je izvršio pregled

Nakon obavljenog pregleda, Dobavljač je obavezan izraditi Zapisnik o preventivnom pregledu sustava, koji mora sadržavati sljedeće podatke:

- lokaciju objekta u kojem je izvršen preventivni pregled sustava,
- vrijeme početka i završetka preventivnog pregleda,
- popis opreme koja je bila predmet pregleda,
- konstataciju o stanju ispravnosti sustava.

Zapisnik o izvršenom preventivnom pregledu potpisuje ovlašteni predstavnik Centralne banke Bosne i Hercegovine i ovlašteni predstavnik Dobavljača.

Sastavni dio Zapisnika čini Izvešće o preventivnom pregledu sustava.

2. Predmet nabavke: Tehnička specifikacija za održavanje i servisiranje sistema tehničke zaštite u objektu Centralne banke Bosne i Hercegovine Filijale Brčko;

OPIS I OBIM POSLOVA

Održavanje kontrolnih sistema mora zadovoljiti svrhu, te osigurati neometan i kontinuiran rad sistema i uključuje sve potrebne radnje na očuvanju bitnih tehničkih svojstava sistema, u datim intervalima tokom ugovorenog perioda.

Prilikom održavanja Pružalac usluga se obavezuje pridržavati uputa i preporuka proizvođača, prema servisnim priručnicima, sve u cilju pouzdanog i efikasnog rada.

Pružalac usluga se obavezuje, u toku cijelog ugovorenog perioda, otkloniti sve eventualne kvarove i zastoje u radu kontrolnih sistema.

Održavanje kontrolnih sistema vrši se prema navedenom opisu, u obimu kako slijedi:

A) Redovni preventivni pregled:

Obavlja se **dva puta godišnje** u relativno pravilnim vremenskim razmacima, kako je utvrđeno Planom održavanja, a podrazumijeva sve radnje navedene ispod, kako slijedi:

- vizuelne preglede sistema,
- provjeru ispravnosti i funkcionalnosti svih komponenti sistema,
- reprogramiranje centralnih dijelova sistema i klijentskih uređaja,
- ažuriranje softvera na svim uređajima,
- intervencije na otklanjanju kvarova i zastoja u radu sistema.
- otklanjanje manjih kvarova i zastoja u radu svih komponenti, gdje se ne zahtjeva nabavka

i

- zamjena rezervnih dijelova i gdje **trošak pomoćnog i sitnog potrošnog materijala spada na teret Pružaoca usluga u okviru paušalne cijene za preventivni pregled.**

Navedeni sitni potrošni materijal posebno se ne obračunava i uključen je u ukupan paušal/cijenu pregleda za preventivni pregled.

Ukupna količina preventivnih pregleda definiše se za sljedeće sisteme kako slijedi:

1. Protivprovalno-protivprepadni sistem 4 pregleda
2. Sistem videonadzora..... 4 pregleda
3. Sistem kontrole pristupa i evidencije radnog vremena.....4 pregleda
4. Integrisani nadzorni sistem –BMS.....4 pregleda

5. Interfon sistem 4 pregleda

B) Vanredne intervencije:

Obavljaju se prema potrebi u slučaju zastoja i/ili kvara u radu sistema. Podrazumijevaju sve radnje koje predmetni događaj zahtijeva, a obuhvataju:

- otklanjanje zastoja i/ili kvarova koji zahtijevaju nabavku rezervnih dijelova, pregledi, provjere, mjerenja i/ili ispitivanja, prema potrebi, nakon svakog vanrednog događaja koji je uticao ili mogao uticati na rad sistema, te dovođenje sistema kao i pripadajuće opreme i uređaja u propisano i zahtijevano stanje, u skladu s propisima, uz napomenu kako ukupan broj radnih sati određen za vanredne intervencije ne može biti premašen u toku trajanja okvirnog sporazuma.

Ugovorni organ za ovu vrstu intervencija za sisteme tehničke zaštite za sisteme kako slijedi:

1. Protivprovalno-protuprepadni sistem
2. Sistem videonadzora
3. Sistem kontrole pristupa i evidencije radnog vremena
4. Integrisani nadzorni sistem-BMS i
5. Interfon sistem

koji su predmet ove nabavke definiše maksimalan broj radnih sati ukupno **150 sati**, od čega ovaj broj može uključiti sate rada inženjera, tehničara i / ili informatičara. Dobavljač je dužan dati prosječnu cijenu jednog norma sata, bez obzira na to koji od profila radnika će biti angažovan na izvršenju intervencije.

Obim izvršavanja “intervencija i usluga” će zavisi od stvarnih potreba i raspoloživih sredstava Centralne banke Bosne i Hercegovine, tokom ugovornog perioda.

Cijena jednog norma radnog sata neće se mijenjati tokom trajanja okvirnog sporazuma.

Za svaku vanrednu intervenciju do koje dođe u toku trajanja okvirnog sporazuma, ugovorni organ će sa izabranim dobavljačem zaključiti pojedinačni ugovor, kojem će prethoditi dostavljanje ponude dobavljača koja će sadržavati: opis potrebne intervencije, broju norma sati potrebnih za intervenciju i cijenu norma sata koja odgovara cijeni datoj u prihvaćenoj ponudi na osnovu koje je dodijeljen okvirni sporazum. Ukoliko se radi o zamjeni rezervnog dijela, čija nabavka je u nadležnosti Centralne banke Bosne i Hercegovine, dobavljač u tom slučaju ima obavezu izvršenja intervencije i ugradnje nabavljanog dijela prema ponuđenoj cijeni norma sata.

**C) INAFORMACIJA PONUĐAČIMA O OPREMI I SISTEMA KOJI SU
PREDMET ODRŽAVANJA**

R/br	Naziv opreme	Količina (kom)
<i>Protivprovalno/protuprepadni sistem</i>		
1.	8 – 384 zonska protivprovalno/protivprepadna centrala IMPERIAL V32 / Proizvođač: Paradox	1
2.	Aplikacija za administraciju Imperial sistema Babyware/ Proizvođač: Paradox	1
3.	8-zonski modul proširenja ZX8D/ Proizvođač: Paradox	4
4.	16-zonski modul proširenja ZX16D/ Proizvođač: Paradox	7
5.	Digitalni detektor pokreta dualne tehnologije 525D/ Proizvođač: Paradox	1
6.	Digitalni detektor pokreta sa mogućnošću imunosti na kućne ljubimce do 40 kg DG85/ Proizvođač: Paradox	31
7.	360° stropni detektor pokreta 465/ Proizvođač: Paradox	2
8.	Detektor loma stakla DG457/ Proizvođač: Paradox	32
9.	Vanjska IR barijera sa dvije zrake PB-30/ Proizvođač: Tane	3
10.	Vanjska IR barijera/ Proizvođač: Optex	2
11.	Detektor vibracija VV600 PLUS/ Proizvođač: Aritech	3
12.	Panik tipka 3045/ Proizvođač: Aritech	12
13.	Bežično tipkalo REM1 101/ Proizvođač: Paradox	7
14.	Detektor poplave 1450/ Proizvođač: Aritech	3
15.	Termostat EA 200/ Proizvođač: Winland	3
16.	Glasovni dojavnik Sintel I / Proizvođač: 3i security international	2
17.	GSM komunikator BGSM-I/ Proizvođač: Bentel	1
18.	Vanjska sirena s bljeskalicom i zaštitom protiv sabotiranja pjenom LADY-FPI /Proizvođač: Bentel	1
19.	Nadzirani 4-portni preklopni izvor napajanja PS27D/ Proizvođač: Paradox	1
20.	Kućište centrale CP5605 sa bravicom CP5000	7
<i>Sistem videonadzora</i>		

21.	Uređaj za zapis slike AVIGILION HD-NVR3-PRM-48TB-EU	1
22.	Mrežni snimač AVIGILION NVR4X-PRM ENTER 7	1
23.	Failover uređaj za zapis slike NVR 4X-STD-24TB-EU	1
24.	Radna stanica i5/ Dell optiplex 3080MT i monitor 24"/ Dell P2422H	2
25.	Radna stanica Thinkstation P310 30AT-S0M300-B/ Proizvođač: Lenovo	1
26.	Radna stanica Thinkstation / Proizvođač: Lenovo	1
27.	Radna stanica Vostro 3671 N204VD3671EMEA01/ Proizvođač: Dell	1
28.	Radna stanica ThinkCentre M910q // Proizvođač: Lenovo	1
29.	55" LCD profesionalni monitor namijenjen za 24h rad BDL5570EL/ Proizvođač: Phillips	2
30.	55" LCD profesionalni monitor namijenjen za 24h rad 55BDL5055P/ Proizvođač: Phillips	1
31.	IP Dome kamera/Avigilon 2.0C-H5A-D1-IR	41
32.	IP Bullet kamera/Avigilon 2.0C-H5A-B01-IR	10
33.	IP box kamera/Avigilon 2.0C-H5A-B2	5
34.	IP Dome kamera/Avigilon 2.0C-H4A-D1-IR	7
35.	IP Bullet kamera/Avigilon 2.0C-H4A-B01-IR	1
36.	IP Dome multisenzor kamera/Avigilon 24C-H4A-3MH-180	1
37.	Termalna kamera HIKVISION DS-K1TA70MI-T	1
38.	Switch Cisco SF 350-48 MP	1
39.	Switch Cisco Sg 350-28 MP	1
40.	48 portni PoE+ 10/100/1000 mrežni preklopnik WS-C2960X-48FPS-L / Proizvođač: Cisco	1
41.	48 portni mrežni preklopnik brzine 100 Mbps po portu + 2 uplink porta brzine 1 Gbps + 4 porta za SFP module i podrškom za POE+ u rack mount izvedbi SF350-48MP/ Proizvođač: Cisco	1
42.	24 portni mrežni preklopnik brzine 1 Gbps po portu + 4 uplink porta brzine 1 Gbps + 2 porta za SFP module i podrškom za POE+ u rack mount izvedbi SG350-28MP/ Proizvođač: Cisco	1

<i>Sistem kontrole pristupa</i>		
43.	Server X3250 M6 model 3633W6G/ Proizvođač: Lenovo	1
44.	<p>Aplikacija za kontrolu pristupa i evidenciju radnog vremena Exos 9300 SBS s sljedećim licencama:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Exos 9300SBS bazna licenca 04060373 - Licenca za proširene izvještaje 04060374 - Licenca za Administratorsku radnu stanicu 04060375 - Licenca za TA funkcije za zaposlenike 04060426 - Licenca za administraciju kartica 04060391 - Licenca za 32 online pristupne točke 04060397 - Licenca za 100 osoba za Evidenciju radnog vremena 04060418 - Licenca za integraciju s BMS sustavom 04060414 - Proizvođač: Kaba 	1
45.	Radna stanica Thinkstation P330 30C6S0TH00-B/ Proizvođač: Lenovo	1
46.	Terminal evidencije radnog vremena Terminal 97 00/ Proizvođač: Kaba	1
47.	Kontroler kontrole pristupa 9200-K5/ Proizvođač: Kaba	10
48.	Pasivni čitač kartica 9001-K5/ Proizvođač: Kaba	19
49.	Magnetni kontakt nadgradni FM-106/ Proizvođač: Tane	13
<i>Integrirani nadzorni sistem BMS</i>		
50.	Radna stanica Thinkstation SR650 Lenovo /server za BMS	1
51.	Building Management System (BMS) WINGUARD-Advancis -sistem za centralizovani nadzor i integraciju svih postojećih sistema tehničke zaštite sa licencama	1
<i>Interfon sistem</i>		
52.	Interfonski sistem (Proizvođač: Elvox)	1

D) REKAPITULACIJA

Organizaciona jedinica: CENTRALNA BANKA BOSNE I HERCEGOVINE FILIJALA BRČKO

redovno preventivno održavanje i sevisiranje (za period od dvije godine dana):

oznaka	OPIS	broj pregleda
a.	Sistem videonadzora	4
b.	Protivprovalno-protuprepadni sistem	4
c.	Sistem kontrole pristupa i evidencije radnog vremena	4
d.	Integrirani nadzorni sistem -BMS	4
e.	Interfon sistem	4

poslovi navedeni pod: "B" vanredne intervencije

oznaka	OPIS	količina norma/ radni sati
a.	Ukupna količina norma radnih sati koje ugovori organ predviđa za vanredne intervencije	150

3. Predmet nabavke: Tehnička specifikacija za održavanje i servisiranje sistema tehničke zaštite u objektu Centralne banke Bosne i Hercegovine Filijale Pale;

OPIS I OPSEG POSLOVA

Održavanje kontrolnih sistema mora zadovoljiti svrhu, te osigurati neometan i kontinuiran rad sistema i uključuje sve potrebne radnje na očuvanju bitnih tehničkih svojstava sistema, u datim intervalima, tokom ugovorenog perioda.

Prilikom održavanja pružalac usluga se obavezuje pridržavati uputa i preporuka proizvođača.

Pružalac usluga se obavezuje, u toku cijelog ugovorenog perioda, otkloniti sve eventualne kvarove i zastoje u radu kontrolnih sistema.

Održavanje kontrolnih sistema vrši se prema navedenom opisu, u opsegu kako slijedi:

A) Godišnji preventivni pregled:

Obavlja se jedanput godišnje, kako je utvrđeno Planom održavanja, a podrazumijeva sve radnje navedene ispod, kako slijedi:

- vizuelne preglede sistema,
- provjeru ispravnosti i funkcionalnosti svih komponenti sistema,
- intervencije na otklanjanju kvarova i zastoja u radu sistema.
- otklanjanje manjih kvarova i zastoja u radu svih komponenti, gdje se ne zahtjeva nabavka i zamjena rezervnih dijelova i gdje trošak pomoćnog i sitnog potrošnog materijala spada na teret pružaoca usluga u okviru paušalne cijene za preventivni pregled. Navedeni sitni potrošni materijal posebno se ne obračunava i uključen je u ukupan paušal za preventivni pregled.

Ukupna količina preventivnih pregleda definiše se za sljedeće sisteme kako slijedi:

1. Sistem videonadzora..... 1 pregled godišnje
2. Sistem kontrole pristupa i evidencije radnog vremena..... 1 pregled godišnje

B) Vanredne intervencije – sistem videonadzora

Obavljaju se prema potrebi u slučaju zastoja i/ili kvara u radu sistema. Podrazumijevaju sve radnje koje predmetni događaj zahtjeva, a obuhvaćaju:

- otklanjanje zastoja i/ili kvarova koji ne zahtijevaju nabavku rezervnih dijelova, pregledi, provjere, mjerenja i/ili ispitivanja, prema potrebi, nakon svakog vanrednog događaja koji je uticao ili mogao uticati na rad sistema, te dovođenje sistema kao i pripadajuće opreme i uređaja u propisano i zahtjevano stanje, uz napomenu kako ukupan broj radnih sati određen za vanredne intervencije ne može biti premašen u toku trajanja okvirnog sporazuma. Ugovorni organ za ovu vrstu intervencija definiše maksimalan broj radnih sati kako slijedi:

25 sati od čega ovaj broj može uključiti sate rada inženjera, tehničara i/ili informatičara. Dobavljač je dužan dati prosječnu cijenu jednog norma sata, bez obzira na to koji od profila radnika će biti angažovan na izvršenju intervencije.

Obim izvršavanja "intervencija i usluga" će zavistiti od stvarnih potreba i raspoloživih sredstava Centralne banke Bosne i Hercegovine, tokom ugovornog perioda.

Dobavljač se obavezuje da zastoj i/ili kvar otkloni na licu mjesta, ako je moguće, a ako nije moguće, opremu servisira u svom servisu i privremeno je zamjenjuje zamjenskom opremom.

Odziv na intervenciju je 1 h od prijema obavještenja o nastalom kvaru i/ili zastoj, a otklanjanje kvara i/ili zastoja i puštanje u funkciju sistema je 24 h od trenutka nastanka kvara. Troškove transporta opreme do svog servisa snosi dobavljač. Zamjenska oprema ostaje u posjedu CB do otklanjanja kvara.

Cijena jednog norma radnog sata neće se mijenjati tokom trajanja okvirnog sporazuma. Za svaku vanrednu intervenciju do koje dođe u toku trajanja okvirnog sporazuma, ugovorni organ će sa izabranim dobavljačem zaključiti pojedinačni ugovor, kojem će prethoditi dostavljanje ponude dobavljača koja će sadržavati: opis potrebne intervencije, podatke o rezervnim dijelovima koje je potrebno zamjenili, broju norma sati potrebnih za intervenciju i cijenu norma sata koja odgovara cijeni datoj u prihvaćenoj ponudi na osnovu koje je dodijeljen okvirni sporazum.

C. INFORMACIJA PONUDAČIMA O OPREMI I SISTEMA KOJI SU PREDMET ODRŽAVANJA

Sistem video nadzoraRB	Naziv	J. mjere	Količina
1.	Kolor IR kamera,	kom.	2
	Proizvodač: Samsung		
2.	Mini dome kamera u boji	kom.	2
	Proizvodač: DVC-CAM		
3.	Vanjska kamera DS-2CE56DOT	kom.	1
	Proizvodač: HIKVISION		
4.	Adapter	kom.	2
	Proizvodač: DVC		
5.	Stand-alone 8 kanalni mrežni DVR	kom.	1
	Proizvodač: HIKVISION		
6.	Monitor 19" wi"e	kom.	1
	Proizvodač: Samsung		

D) REKAPITULACIJA

Poslovi navedeni pod „A“ godišnji preventivni pregled		
oznaka	opis	broj pregleda
a.	Sistem videonadzora	1
b.	Sistem kontrole pristupa i evidencije radnog vremena	1
Poslovi navedeni pod „B“ vanredne intervencije-sistem videonadzora		
oznaka	opis	količina norma radnih sati
a.	Količina norma radnih sati koje ugovoni organ predvida za vanredne intervencije rada tehničara	20
b.	Količina norma radnih sati koje ugovoni organ predvida za vanredne intervencije rada inženjera	5

Centralna banka Bosne i Hercegovine će sa izabranim dobavljačem zaključiti okvirni sporazum. Okvirni sporazum realizovat će se u dijelu godišnjih preventivnih pregleda (za koji će se zaključiti pojedinačni ugovor), dok će se vanredne intervencije realizovati u skladu sa stvarnim potrebama Centralne banke.