



Sarajevo, 02.07.2025. godine

PRETHODNA PROVJERA TRŽIŠTA

Usluge - Održavanje i servisiranje sistema tehničke zaštite

Na osnovu člana 14a. Zakona o javnim nabavkama (Službeni glasnik BiH, broj: 39/14, 59/22 i 50/24), Centralna banka Bosne i Hercegovine vrši prethodnu provjeru tržišta, prije pokretanja postupka javne nabavke usluga – Održavanje i servisiranje sistema tehničke zaštite za potrebe objekta Glavne banke Republike Srpske Centralne banke BiH za period od dvije (2) godine.

U svrhu pripreme nabavke i informiranja privrednih subjekata o svojim planovima i zahtjevima u vezi s nabavkom, Centralna banka Bosne i Hercegovine provjerava tržište putem web stranice www.cbbh.ba.

Ovim putem Centralna banka Bosne i Hercegovine traži savjet neovisnih stručnjaka, nadležnih tijela ili učesnika na tržištu, koji može uključivati i informativnu cijenu ponude za predmet nabavke, prema tehničkoj specifikaciji za nabavku usluga – Održavanje i servisiranje sistema tehničke zaštite za potrebe objekta Glavne banke Republike Srpske Centralne banke BiH za period od dvije (2) godine, uz molbu da se tražene informacije dostave do 07.07.2025. godine, do kraja dana.

Prilog:

- Tehnička specifikacija;

Tražene informacije se mogu dostaviti na email adresu: alen.dzano@cbbh.ba



ODRŽAVANJE I SERVISIRANJE SISTEMA TEHNIČKE ZAŠTITE

U OBJEKTU GBRS CBBiH

TEHNIČKA SPECIFIKACIJA za GBRS CBBiH

OPŠTE NAPOMENE I PODACI O PREDMETU UGOVORA

Održavanje i servisiranje sistema tehničke zaštite u objektu Glavne banke Republike Srpske Centralne banke Bosne i Hercegovine (u daljem tekstu: Centralna banka) u ul. Vidovdanska br. 19, Banja Luka odnosi se na:

- funkcionalno ispitivanje sistema tehničke zaštite (periodični pregled) i
- redovno održavanje i servisiranje sistema tehničke zaštite

Održavanje i servisiranje sistema tehničke zaštite u objektu GBRS CBBiH potrebno je vršiti na način da elementi sistema i sistem u cjelini, te pripadajuća oprema koja je u upotrebi, što duže održe projektovana tehnička svojstva, kao i propisani nivo kvaliteta, te da se osigura njihov nesmetan i kontinuiran rad.

Pružalac usluge održavanja mora imati osposobljena lica za vršenje usluge, kao i potrebnu opremu, alat i mjerne instrumente.

Prilikom pružanja usluga održavanja može se javiti potreba za izvođenjem dijela radova na visini većoj od 3m, što će se vršiti uz upotrebu opreme za rad na visinama, u skladu sa potrebama konkretnog posla, te uz uvažavanje odgovarajućih propisa.

Pružalac usluge se mora pridržavati projekata izvedenog stanja, uputstava i preporuka proizvođača, te propisa kojima su regulisana pitanja održavanja sistema tehničke zaštite i pripadajuće opreme, sve u cilju pouzdanog i efikasnog rada.

Prilikom pružanja usluga dopušteno je ugrađivati samo proizvode koji ispunjavaju uslove određene projektom u skladu s kojim je sistem izveden, odnosno koji imaju povoljnija svojstva, za koje su ispunjeni propisani uslovi i za koje je izdat certifikat o usklađenosti prema propisima, ukoliko je potrebno.

Za potrebe održavanja i servisiranja, Pružalac usluge mora biti dostupan tokom cijelog ugovorenog perioda, u vremenu od 00.00 do 24.00 sata (24/7), za prijem poziva od strane Centralne banke za izvođenje usluga održavanja, pregleda ili vršenja intervencija u skladu sa ugovorom.

U tom smislu Pružalac usluge mora Centralnoj banci dostaviti podatke o najmanje dvije kontakt osobe, broj kontakt telefona i adresu elektronske pošte.

Za pozive na intervenciju van radnog vremena ili neradnim danima, Pružalac usluge će dostaviti broj kontakt telefona.

Za svaku intervenciju Pružalac usluge se obavezuje da Centralnoj banci najavi i potvrdi dolazak određenih zaposlenika ili od njega angažovanih lica.

Centralna banka se obavezuje Pružaocu usluge dostaviti podatke o osobi Centralne banke odgovornoj za praćenje realizacije ugovora i omogućiti nesmetan pristup građevini i dijelu građevine gdje su elementi sistema tehničke zaštite i pripadajuća oprema smješteni, odnosno gdje se vrši ugovorena usluga.

Pružalac usluge je dužan da se pridržava procedure ulaska i kretanja u prostorima Centralne banke i ni sa čim ne smije ugroziti proces rada Centralne banke.

Pružalac usluge će pri izvršenju ugovora primjeniti metode i način rada te upotrebu alata koji će uzrokovati najmanje ometanje procesa rada Centralne banke, posebno s aspekta buke, kontrole prašine nastale procesom rada, smanjivanja zagađenja prostora ili prostorija u kojima se izvršavaju ugovorene usluge održavanja, kao i ostalih zagađenja.

Pružalac usluge se obavezuje na strogu diskreciju, i to tako da svoj posao obavlja poštujući aktivnosti zaposlenih u Centralnoj banci.

U tom smislu, radnicima Pružaoca usluge angažovanim na pružanju predmetnih usluga se zabranjuje i svako gledanje dokumenata ili papira koji leže na radnim površinama, njihovo otvaranje ili korištenje, kao i korištenje namještaja, uređaja i opreme.

Svi podaci, materijali i dokumenti koje Pružalac usluge dobije od Centralne banke i njenih službenika ili na drugi način, a koji se tiču Centralne banke, predstavljaju poslovnu tajnu, kako za vrijeme trajanja ugovora, tako i nakon prestanka važenja ugovora.

Pružalac usluge ih ne smije otkrivati, umnožavati ili distribuirati bez pismenog odobrenja Centralne banke.

Pružalac usluge se odnosi sa povećanom pažnjom prilikom pružanja usluga u objektu Centralne banke.

Pružanje predmetnih usluga u prostorima i prostorijama sa posebnim režimom pristupa se obavlja u prisustvu službenika Centralne banke koji boravi/radi u toj prostoriji ili je zadužen za istu.

Pružanje usluga u prostorima i prostorijama sa posebnim režimom pristupa se obavlja u vremenu i na način usaglašen sa korisnicima prostorija sa posebnim režimom pristupa.

Centralna banka zadržava pravo ograničenog ili potpunog pristupa pojedinim osobama u prostorije sa posebnim režimom rada, kada za to postoje razlozi poslovnih procesa i interesa Centralne banke.

Angažovana lica na izvršenju ugovorenih usluga održavanja dužna su pridržavati se važećih propisa, propisanih mjera zaštite na radu, zaštite od požara i eksplozije.

Izvršenje ugovorenih usluga mora se izvoditi u skladu sa propisima te pravilima struke, sa pažnjom dobrog stručnjaka.

Prilikom izvršavanja ugovorenih usluga ne smije se izazvati opasnost po zdravlje i sigurnost osoba, te sigurnost imovine.

Odziv na intervenciju u slučaju nepravilnosti, oštećenja, kvarova i/ili zastoja na sistemu tehničke zaštite i pripadajućoj opremi, koji je prijavljen od strane ovlaštenih službenika Centralne banke - iznosi maksimalno 1 sat.

Odziv na intervenciju podrazumijeva da je Pružalac usluge primio obavještenje i da je upoznat sa incidentom.

Vrijeme početka rada na otklanjanju nastalog problema na lokaciji GBRS CBBiH od trenutka prijave problema iznosi maksimalno 2 sata.

Pružalac usluge se obavezuje da će otkloniti sve eventualne zastoje u radu sistema tehničke zaštite najkasnije u roku od 24 sata od trenutka prijave problema, ukoliko se za izvršenje usluge ne zahtijeva nabavka rezervnih dijelova, materijala i komponenti.

U slučaju nepravilnosti, oštećenja, kvarova i/ili zastoja na sistemu tehničke zaštite i pripadajućoj opremi, gdje postoji opasnost po život i zdravlje ljudi, okolinu, dijelove građevine i stvari čiji su uzrok: viša sila, vanredni događaji, nepravilno održavanje, nepažnja Centralne banke, nepažnja Pružaoca usluge i/ili su uzrokovani od strane trećih lica, Pružalac usluge se obavezuje preduzeti hitne mjere za otklanjanje opasnosti.

Pružalac usluge se obavezuje bez odgađanja otkloniti sve eventualne nepravilnosti, oštećenja, kvarove i/ili zastoje na sistemu tehničke zaštite i pripadajućoj opremi u slučaju potrebe izvršenja usluga koje ne zahtijevaju nabavku rezervnih dijelova, materijala i komponenti, nego se izvode samo uz upotrebu sitnog potrošnog materijala.

U slučaju da pružalac usluge nije u mogućnosti da otkloni nepravilnosti, oštećenja, kvarove i/ili zastoje na sistemu tehničke zaštite i pripadajućoj opremi bez nabavke rezervnih dijelova, materijala i komponenti, dužan je u pisanoj formi navesti koje rezervne dijelove, materijal i/ili komponente

je potrebno zamijeniti da bi se sistem tehničke zaštite i pripadajuća oprema doveo u ispravno stanje, uz navođenje svih relevantnih podataka i predračunske vrijednosti.

Pri redovnom održavanju sistema tehničke zaštite i pripadajuće opreme u objektu GBRS CBBiH moraju biti zadovoljeni svi uslovi koje građevina u cjelini mora ispunjavati prema važećim propisima.

Sve radnje na održavanju koje se tokom izvođenja ili kasnije pokažu nekvalitetnim moraju biti ponovo izvedene o trošku Pružaoca usluge.

Ukoliko pri održavanju sistema tehničke zaštite i pripadajuće opreme dođe do potrebe za intervencijama na konstrukciji, elementima u prostoru i instalacijama građevine koje zahtijevaju rušenja, probijanja, dubljenja i bušenja, kao i demotaže konstruktivnih elemenata, navedene radnje se mogu izvoditi samo uz odobrenje Centralne banke na pismeni zahtjev Pružaoca usluge, s detaljnim obrazloženjem i planom rada.

Pružalac usluge mora izvršiti sve radnje po nalogu nadležnog inspekcijskog organa, i to: ako je uzrok nalogu njegova krivica o svom trošku, a ako je uzrok neznan za njega o trošku Centralne banke.

Pružalac usluge se mora odazvati na sve pozive upućene od strane nadležnih organa ili preduzeća u smislu prisustva, otklanjanja kvarova i/ili zastoja, te ispitivanja i mjerenja, ako se zahtijevaju i u tijesnoj su vezi s predmetom održavanja.

Kod pregleda, kao i otklanjanja eventualnih nepravilnosti, oštećenja, kvarova i/ili zastoja, u smislu potrebnih pregleda, provjera, mjerenja i/ili ispitivanja, već prema potrebi, nakon svakog vanrednog događaja koji je uticao ili mogao uticati na sistem tehničke zaštite i pripadajuću opremu, kao i na građevinu u cjelini ili nakon naloga nadležnog inspekcijskog organa - Pružalac usluge će na zahtjev Centralne banke, po identifikaciji problema ili prirodi izvođenja radova (pružanja usluga), dostaviti ponudu.

Pružalac usluge se mora odrediti prema nedostacima u projektu, tehničkim rješenjima, tehničkim specifikacijama i/ili prema raspoloživoj projektno-tehničkoj dokumentaciji, a posebno na one nedostatke koji mogu ugroziti sigurnost građevine, život ili zdravlje ljudi.

Tokom redovnog održavanja i intervencija na otklanjanju kvarova i/ili zastoja Centralna banka će, prema potrebi, Pružaocu usluge osigurati privremeni priključak električne energije i priključak vode, privremeno ustupiti prostoriju za presvlačenje i odrediti mokri čvor koji može koristiti.

Pružalac usluge mora, u vrijeme održavanja, osigurati pomoćni i sitni potrošni materijal i imati ga na raspolaganju u dovoljnim količinama za jednokratno ili trajno otklanjanje nepravilnosti, oštećenja, kvarova i/ili zastoja tokom cijelog ugovorenog perioda.

Uz troškove pomoćnog i sitnog potrošnog materijala i rada u cijenu održavanja su uračunati:

- sve higijensko-tehničke zaštitne mjere za ličnu zaštitu radnika, zaposlenika i prolaznika, zaštitu građevine i njezine okoline,
- sva potrebna ispitivanja i pribavljanje potrebnih certifikata i/ili izjava o usklađenosti,
- sve vrste dizalica, skela i platformi, bez obzira na visinu i druge karakteristike, postavljene prema propisima zaštite na radu,
- sav potreban horizontalni i vertikalni transport materijala i sredstava za rad do radnog mjesta,
- čišćenje radnog mjesta po završenom ili prekinutom poslu, kao i odnošenje (odvoz) otpada na interno odlagalište ili za to prikladno mjesto tokom izvođenja radova (pružanja usluga), a nakon završetka izvođenja radova (pružanja usluga) utovar i odvoz otpada na gradsku deponiju,
- potpuna zaštita od oštećenja, tokom izvođenja radova, svih zatečenih ili ranije izvedenih radova, instalacija i drugih elemenata građevine, kao i zatečenih uređaja, opreme, sistema, instalacija, dijelova građevine i građevine u cjelini,
- premjeravanja, snimanja i kalkulacije za potrebe obračuna i drugi slični tehnički poslovi koji se mogu zahtijevati u bilo kojoj fazi pružanja usluge održavanja.

Nakon svake radnje na održavanju i servisiranju sistema tehničke zaštite i pripadajuće opreme, Pružalac usluge se obavezuje izvršiti evidenciju u smislu opisa svake izvršene radnje.

Evidencija se vrši upisom u knjigu održavanja ili izradom posebnog zapisnika ili stručnog nalaza.

Prijem svih izvršenih usluga ili radova vrši ovlašteni predstavnik ili tijelo Centralne banke, ovjerom u knjizi održavanja ili na posebnom zapisniku.

Pri zadnjem pregledu (ili na zahtjev Centralne banke) Pružalac usluge se obavezuje izvršiti upis u knjigu održavanja ili izraditi poseban zapisnik uz navođenje relevantnih podataka kao što su: opšte stanje pojedinih elemenata sistema tehničke zaštite i pripadajuće opreme u objektu GBRS CBBiH i sistema u cjelini, identifikacija eventualnih problema koji mogu nastati u radu, te smjernice o daljem održavanju u cilju zadržavanja propisanog nivoa kvaliteta.

Po završetku usluge ili radova Pružalac usluge će Centralnoj banci predati svu relevantnu dokumentaciju (npr: atest, cerifikat, izvještaj o ispitivanju, stručni nalaz i slično), ukoliko to ugovor ili priroda usluge zahtijeva.

Pružalac usluge treba, u zavisnosti od karaktera izvršenih usluga, izvršiti ažuriranje/izradu tehničke dokumentacije nakon izvedenih usluga na sistemu tehničke zaštite.

TEHNIČKA SPECIFIKACIJA ZA ODRŽAVANJE I SERVISIRANJE

Održavanje i servisiranje sistema tehničke zaštite u objektu Glavne banke Republike Srpske Centralne banke BiH obuhvata funkcionalno ispitivanje sistema tehničke zaštite (periodični pregled), te redovno održavanje i servisiranje sistema tehničke zaštite, što podrazumijeva intervencije i usluge tokom ugovorenog perioda, kao i nabavku rezervnih dijelova, materijala i komponenti koji se mogu javiti kao neophodni prilikom izvršenja intervencija i usluga.

1.

FUNKCIONALNO ISPITIVANJE SISTEMA TEHNIČKE ZAŠTITE (PERIODIČNI PREGLED)

Funkcionalno ispitivanje sistema tehničke zaštite (periodični pregled) potrebno je izvršiti 2 puta godišnje.

Sistem tehničke zaštite u objektu GBRS CBBiH obuhvata - protivprovalni sistem, sistem video nadzora, sistem video interfona, sistem kontrole pristupa i evidencije radnog vremena i integracija navedenih sistema.

Pregled sistema video interfona obuhvata:

- Test funkcionalnosti i ispravnog rada svih unutrašnjih i vanjskih jedinica
Vanjske jedinice koje su izložene mehaničkim i klimatskim uticajima je potrebno provjeriti u smislu zaptivenosti, kako bi se preduhitрила eventualna mogućnost prodora vlage u uređaj
- Sastavljanje zapisnika o izvršenom pregledu, popravkama i funkcionalnom ispitivanju

Sistem video interfona obuhvata:

Naziv dijela sistema	Broj komada	Učestalost održavanja
Videointerfonski sistem sa 5 jedinica (Dahua DH-VTH1560B i DH-VTO6210W)	1	2 puta godišnje

Pregled sistema video nadzora obuhvata:

Kamere:

- Čišćenje objektiva i eventualno podešavanje kamera na zahtjev korisnika
- Provjera kvaliteta spojeva (stanje mikroutičnice, prespojnog kabla i konektora na kameri)
- Za vanjske kamere provjera na zaptivenost, provjera zaptivenosti kutija u kojima su izvršena povezivanja, kako bi se preduhitрила eventualna mogućnost da vlaga, kondenzacija i sl. vremenom naruši kvalitet spojeva
- Eventualno podešavanje (usmjerenost, fokus, zum) prema zahtjevu korisnika
- Provjera napojnih jedinica za kamere koje se NE napajaju preko PoE

Switchevi:

- Pregled uređaja, čišćenje hladnjaka i ventilatora
- Pregled log datoteka

Serveri:

- Pregled snimača, čišćenje hladnjaka i ventilatora (procesori, napojne jedinice)
- Provjera hard diskova
- Pregled log datoteka operativnog sistema
- Sastavljanje zapisnika o izvršenom pregledu, popravkama i funkcionalnom ispitivanju

Sistem video nadzora obuhvata:

Naziv dijela sistema	Broj komada	Učestalost održavanja
IP Mini Dome kamera (Dahua IPC-HDB 5200)	83	2 puta godišnje
IPC-HDBW4231EP-AS Dahua	1	
IPC-EB 5500P FishEye Dahua	3	
Network box kamera (Dahua IPC-HF3500)	5	
IPC-SD5A225GB-HNR Dahua	2	
IPC-HFW5200C Dahua	16	
IPC-HFW3202C Dahua	2	
IPC-HDBW5300 Dahua	8	
Uređaj za formiranje video zida (NVD0405DU-2I-8K Dahua)	1	
Centralizovani menadžment za sistem video nadzora (DSS7016DR-S2 Dahua)	1	

Naziv dijela sistema	Broj komada	Učestalost održavanja
Mrežni video snimač 32 Kanalni - sa 5 HDD 3,5 " 4TB (NVR608RH-32-XI Dahua)	5	
Mrežni video snimač 32 Kanalni - sa 2 HDD 3,5 " 4TB (NVR608RH-32-XI Dahua)	1	
Klijent računar sa monitorom, tastaturom i mišem (i7-12700 32GB DDR4/500GB NV2 M.2 SSD)	5	
Mikrofon velike osjetljivosti (Meian AM02)	1	
Profesionalni LCD Monitor (Philips BDL5571V)	4	
Klijent računar sa monitorom, tastaturom i mišem (MSE M300 Biscom)	3	
Switch 48xRJ45 (Cisco WS-C29605-48LPS-L)	3	
Switch 24xRJ45 (Cisco WS-C29605-2LPS-L)	5	
Switch 8 portni 4 PS 108	1	
Switch 24 10/100/1000T+4SFP+IPB Image1 (Cisco WS-C3560G-24TS-S)	2	

Pregled sistema protivprovale, sistema kontrole pristupa i evidencije radnog vremena i integracija obuhvata:

- Čišćenje optika na detektorima koji ih posjeduju
- Eventualno podešavanje sistema prema zahtjevu korisnika
- Provjera kompletne funkcionalnosti svih detektora (detekcija pokreta, antimasking funkcija, detekcija vibracija, sabotaza (tamper) i sl.)
- Pregled zonskih proširenja, kontrolera za kontrolu pristupa, čitača kartica, tastatura, magnetnih kontakata i ostalih elemenata sistema
- Provjera stanja akumulatorskih baterija
- Provjera kompletnog sistema pomoću programskog paketa za integraciju Roger (provjera log-fajlova, provjera postojanja grešaka, ispada modula, sabotaza i sl.)
- Pregled server računara za sistem, čišćenje hladnjaka i ventilatora.
- Provjera hard diskova
- Pregled log zapisa sistema protivprovale i njegovo arhiviranje u elektronskom obliku
- Izrada i dostavljanje dokumenta u kojem su precizna navedena sva definisana prava pristupa na sistemu protivprovale i njegovi korisnici na dan pristupa log zapisima
- Sastavljanje zapisnika o izvršenom pregledu, popravkama i funkcionalnom ispitivanju

Sistem protivprovale, sistem kontrole pristupa i evidencije radnog vremena i integracija sistema tehničke zaštite obuhvata:

Naziv dijela sistema	Broj komada	Učestalost održavanja
Terminal za kontrolu radnog vremena sa proximity čitačem (MCT88M-IO Roger)	1	2 puta godišnje
LCD tastatura za upravljanje sistemom protivprovalne zaštite (INT-KSG2R-B)	3	
Ekspander kontrolera za kontrolu pristupa i automatizaciju zgrad do 16 vrata (MCX2D Roger)	32	
Kontroler za kontrolu pristupa i automatizaciju zgrade do 16 vrata (MC16PACEX Roger)	6	
Proximity čitač 13.56 Mifare (MCT80M-BLE Roger)	87	
Proximity čitač 13.56 Mifare (MCT84M-BK-QB Roger)	8	
Programator za kartice sistema kontrole pristupa i radnog vremena (RUD-3-DES)	1	
Rezervna napojna jedinica 12V 7Ah (ULT12)	42	
Centrala sistema protivprovalne zaštite (INTEGRA 256 PLUS)	1	
Inteligentna napojna jedinica za napajanje do 12V (APS-412)	10	
Zonsko proširenje do 8 žičanih zona (INT-E)	43	
Relejna proširenja za 8 žičanih izlaza (INT-O)	5	
Komunikacijski modul za dojavu alarmin stanja (INT-GSM-LTE)	1	
IP modul za povezivanje alarmne centrale sa lokalnom mrežom korisnika (ETHM-1 PLUS)	1	
Bežični kontroleri (ACU-280)	10	
Bežični panik tasteri za dojavu signalizaciju alarma (APT-200)	10	
Softver za integraciju sistema tehničke zaštite objekta (VISO-EX + RUD-6-LKY)	1	
Server za centralizovani menadžment integrisanog sistema (Lenovo P3 TWR i7-14700/32GB/WIN11 PRO)	1	
IR sensor pokreta (PARADOX DG55)	154	
Dualni sensor pokreta (PARADOX DG85W)	43	
Seizmički sensor (Paradox 950)	33	
IR Barijera (CIAS Pythagoras3Tech)	1	

Naziv dijela sistema	Broj komada	Učestalost održavanja
Panik taster (Meian WS60)	13	
Senzor temperature (EnviroAlert EA200)	3	
Detektor poplave (Paradox Vdc CSa-2450)	17	
Magnetni kontakt (Paradox MC20W)	55	
Električna brava (elektroprihvatačnik)	55	
Elektromehanička rampa na ulazu na parking (FAAC 620)	1	
Alarmna sirena sa bljeskalicom 12VDC unutrašnja (Meian)	13	
Alarmna sirena sa bljeskalicom 12VDC vanjska (Meian)	2	

Napomena:

Ovdje su naznačeni raspoloživi podaci, koji se mogu kretati u rasponu od $\pm 10\%$ naznačenih količina.

Eventualna razlika u količinama, u minusu ili plusu, Pružaoca usluge ne oslobađa obaveze da uslugu izvrši u cjelini.

Termin početka i završetka pregleda odrediće Centralna banka.

Nakon završetka pregleda, Pružalac usluge je dužan izraditi:

- Zapisnik o stanju sistema tehničke zaštite sa eventualnim prijedlozima za otklanjanje uočenih nedostataka

koji se izrađuje i dostavlja Centralnoj banci u 3 originalna primjerka, kao i u odgovarajućem elektronskom formatu (word, excel ili sl.) u roku od 15 dana po izvršenom pregledu.

2.

REDOVNO ODRŽAVANJE I SERVISIRANJE SISTEMA TEHNIČKE ZAŠTITE

Intervencije i usluge

Intervencije i usluge obavljaju se prema potrebi, u slučaju nepravilnosti, oštećenja, kvarova i/ili zastoja na sistemu tehničke zaštite i pripadajućoj opremi, na poziv Centralne banke, nakon vanrednog događaja ili naloga nadležnog inspeksijskog organa.

Validnim će se smatrati poziv dostavljen od strane ovlaštenih službenika Centralne banke upućen u pisanoj formi, telefonom, SMS porukom ili putem elektronske pošte.

Intervencija se mora obaviti u bilo kom danu tokom sedmice, ukoliko to zahtjeva Centralna banka.

Podrazumijevaju sve radnje koje predmetni događaj zahtjeva i obuhvataju, ali se ne ograničavaju na:

- otklanjanje nepravilnosti, oštećenja, kvarova i/ili zastoja, ali i preglede, provjere, mjerenja i/ili ispitivanja, prema potrebi, nakon svakog vanrednog događaja koji je uticao ili mogao uticati na rad sistema tehničke zaštite i pripadajuće opreme, te dovođenje sistema tehničke zaštite i pripadajuće opreme u propisano i zahtjevano stanje, u skladu sa propisima
- upis u knjigu održavanja ili posebni zapisnik relevantnih podataka intervencija i usluga

Intervencije u slučaju potrebe izvršenja usluga koje ne zahtijevaju nabavku rezervnih dijelova, materijala i komponenti, nego se izvode samo uz upotrebu sitnog potrošnog materijala, obračunavaju se samo prema norma satu u skladu sa potrebama i po odobrenju Centralne banke.

U slučaju da Pružalac usluge nije u mogućnosti da ukloni nepravilnosti, oštećenja, kvarove i/ili zastoje na sistemu tehničke zaštite i pripadajućoj opremi bez nabavke rezervnih dijelova, materijala i komponenti, dužan je u pisanoj formi navesti koje rezervne dijelove, materijal i/ili komponente je potrebno zamijeniti da bi se sistem tehničke zaštite i pripadajuća oprema doveo u ispravno stanje, uz navođenje svih relevantnih podataka i predračunske vrijednosti.

Intervencije u slučaju potrebe izvršenja usluga koje zahtijevaju nabavku ovdje predviđenih rezervnih dijelova, materijala i komponenti, obračunavaju se prema norma satu u skladu sa potrebama i po odobrenju Centralne banke, uz poseban obračun utroška rezervnih dijelova, materijala i komponenti.

Odziv na intervenciju u slučaju nepravilnosti, oštećenja, kvarova i/ili zastoja na sistemu tehničke zaštite i pripadajućoj opremi, koji je prijavljen od strane ovlaštenih službenika Centralne banke - iznosi maksimalno 1 sat.

Odziv na intervenciju podrazumijeva da je Pružalac usluge primio obavještenje i da je upoznat sa incidentom.

Vrijeme početka rada na otklanjanju nastalog problema na lokaciji GBRS CBBiH od trenutka prijave problema iznosi maksimalno 2 sata.

Pružalac usluge se obavezuje da će otkloniti sve eventualne zastoje u radu sistema tehničke zaštite najkasnije u roku od 24 sata od trenutka prijave problema, ukoliko se za izvršenje usluge ne zahtijeva nabavka rezervnih dijelova, materijala i komponenti.

Rezervni dijelovi, materijal i komponente

Lista rezervnih dijelova, materijala i komponenti je navedena u Tabeli - Obrazac za cijenu ponude.

Pružalac usluge će jediničnom cijenom rezervnog dijela, materijala i komponente sa Liste obuhvatiti nabavku, transport, zavisne i sve druge troškove koji mogu nastupiti prilikom nabavke istih i stavljanja na raspolaganje u smislu pripreme za ugradnju prilikom izvršenja usluge.

Garancija na rezervne dijelove, materijal i komponente iznosi minimalno 2 godine.

TABELA - Obrazac za cijenu ponude

R.br.	Opis	Jedinica mjere	Količina	Jedinična cijena (bez PDV-a)	Ukupna cijena (bez PDV-a)
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)=(4)x(5)
FUNKCIONALNO ISPITIVANJE (PERIODIČNI PREGLED)					
1.	FUNKCIONALNO ISPITIVANJE (PERIODIČNI PREGLED) - Sistem video interfona (detaljno opisano u tehničkoj specifikaciji)	pregled	4		
2.	FUNKCIONALNO ISPITIVANJE (PERIODIČNI PREGLED) - Sistem video nadzora (detaljno opisano u tehničkoj specifikaciji)	pregled	4		
3.	FUNKCIONALNO ISPITIVANJE (PERIODIČNI PREGLED) - Sistem protivprovale, sistem kontrole pristupa, evidencije radnog vremena i integracija sistema tehničke zaštite) (detaljno opisano u tehničkoj specifikaciji)	pregled	4		
INTERVENCIJE I USLUGE					
4.	Dipl.inženjer	norma sat	50		
5.	Tehničar	norma sat	70		

R.br.	Opis	Jedinica mjere	Količina	Jedinična cijena (bez PDV-a)	Ukupna cijena (bez PDV-a)
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)=(4)x(5)
REZERVNI DIJELOVI, MATERIJAL					
I KOMPONENTE					
- Sistem video nadzora					
6.	IP Mini Dome kamera (Tip kao Dahua IPC-HDB 5200)	kom	5		
7.	Network box kamera (Tip kao Dahua IPC-HF3500)	kom	1		
8.	PTZ HD Network Speed Dome kamera (Tip kao Dahua SD6982A-HN)	kom	1		
9.	Vanjska kamera (Tip kao Dahua IPC-HFW5200C)	kom	3		
10.	Kamera FishEye (Tip kao Dahua IPC-EB 5500P FishEye)	kom	1		
11.	LCD Monitor FullHD 55" (Tip kao Philips BDL5571V)	kom	1		
12.	Switch 48xRJ45 (Tip kao Cisco WS-C29605-48LPS-L)	kom	1		
13.	Switch 24xRJ45 (Tip kao Cisco WS-C29605-2LPS-L)	kom	1		
14.	Switch 24 10/100/1000T+4SFP+IPB Image1 (Tip kao Cisco WS-C3560G-24TS-S)	kom	1		
15.	Akumulator 12V 10 Ah	kom	6		
- Sistem protivprovale, kontrole pristupa					
16.	Akumulator 12V 7Ah	kom	6		
17.	IR sensor pokreta (Tip kao PARADOX DG55)	kom	4		
18.	Dualni sensor pokreta (Tip kao PARADOX DG85W)	kom	3		

R.br.	Opis	Jedinica mjere	Količina	Jedinična cijena (bez PDV-a)	Ukupna cijena (bez PDV-a)
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)=(4)x(5)
19.	Seizmički sensor (Paradox 950)	kom	3		
20.	Panik taster (Tip kao Meian WS60)	kom	2		
21.	Detektor poplave (Tip kao Paradox Vdc CSa-2450)	kom	3		
22.	Magnetni kontakt (Tip kao Paradox MC20W)	kom	5		
23.	Električna brava - elektroprihvatnik	kom	5		
24.	Alarmna sirena sa bljeskalicom 12VDC unutrašnja (Tip kao Meian)	kom	1		
25.	Alarmna sirena sa bljeskalicom 12VDC vanjska (Tip kao Meian)	kom	1		
26.	Senzor temperature (Tip kao EnviroAlert EA200)	kom	2		
SVEUKUPNO (bez PDV-a)					