



Sarajevo, 26.05.2025. godine

PRETHODNA PROVJERA TRŽIŠTA FIKSNA TELEFONIJA

Na osnovu člana 14a. Zakona o javnim nabavkama (Službeni glasnik BiH, broj: 39/14, 59/22 i 50/24), Centralna banka Bosne i Hercegovine vrši prethodnu provjeru tržišta, prije pokretanja postupka javne nabavke usluga – fiksna telefonija.

U svrhu pripreme nabavke i informiranja privrednih subjekata o svojim planovima i zahtjevima u vezi s nabavkom, Centralna banka Bosne i Hercegovine provjerava tržište putem web stranice www.cbbh.ba.

Ovim putem Centralna banka Bosne i Hercegovine traži savjet neovisnih stručnjaka, nadležnih tijela ili učesnika na tržištu, koji može uključivati i informativnu cijenu ponude za predmet nabavke, prema tehničkoj specifikaciji za nabavku usluga – fiksna telefonija, uz molbu da se tražene informacije dostave do 30.05.2025. godine, do 10:00 sati.

Tražene informacije se mogu dostaviti na email adresu: samra.alimanovic-kulelija@cbbh.ba

Tehnička specifikacija za nabavku usluga – Nabavka usluga fiksne telefonije

LOT 1 – Centralni ured Centralne banke Bosne i Hercegovine i Centralna banka Bosne i Hercegovine – Glavna jedinica Sarajevo

1. TRENUTNO STANJE

Centralna Banka Bosne i Hercegovine ima urede na slijedećim lokacijama na kojima treba obezbijediti priključke fiksne telefonije:

- Sarajevo: Centralni ured Sarajevo; Maršala Tita 25, 71000 Sarajevo – TDM linije
- Sarajevo: Glavna jedinica Sarajevo; Mehmeda Spahe 3, 71000 Sarajevo – SIP trunk
- Mostar: Glavna jedinica Mostar: Zagrebačka 10, 88000 Mostar
- Banja Luka: Glavna banka Republike Srpske Centralne banke BIH; Vidovdanska 19, 78000 Banja Luka
- Brčko: Centralna banka BIH Filijala Brčko; Bosne srebrene 28, 76100, Brčko Distrikt
- Pale: Filijala Centralne banke BIH na Palama; Milana Simovića 14, 71420 Pale

Telefoni na lokacijama Sarajevo, Mostar, Brčko i Pale su uvezani u jedinstvenu IP telefonsku infrastrukturu baziranu na Cisco Unified Communications Manageru, dok je na svakoj lokaciji implementiran Cisco Unified Border Element (CUBE) na kojima se terminiraju SIP trunkovi. Navedeni CUBE uređaji su Cisco routeri.

Pored toga, na lokacijama se koriste zasebne telefonske centrale sa većim brojem ISDN ili analognih portova. Trenutno stanje je da su sve linije fiksne telefonije terminirane putem ISDN BRI (Basic Rate Interface) i PRI (Primary rate Inteface) linija, izvedenih koristeći RJ-45 konekcije a analogne putem RJ-11 konekcija.



2. OBAVEZE PONUĐAČA

2.1. ANALOGNE LINIJE

- Oprema Naručioca je analogna FXO strana, stoga ponuđačeva oprema mora biti FXS strana
 - Terminacija analognih linija na strani Naručioca je putem RJ-11 konekcija
 - Sve troškove priključenja na optički ili bakarni privod pokriva ponuđač. Naručilac neće snositi bilo kakve troškove vezane za infrastrukturu i/ili opremu potrebnu za uspostavljanje usluge i ponuđač je obavezan da obezbijedi sve potrebne saglasnosti za izvođenje infrastrukturnih radova.
 - Ponuđač se obavezuje da će opremu, koju koristi za povezivanje, ustupiti na korištenje dok traje ugovorna obaveza i da garantuje za njeno funkcionisanje. Prijem opreme će biti potvrđen zapisnikom izvršene primopredaje
 - Ponuđač je obavezan da pripremi i dostavi plan implementacije usluge koji mora biti odobren od strane naručioca.
 - Na svakoj lokaciji, ponuđač je dužan dovesti i postaviti terminalnu opremu u mrežno čvorište, gdje se nalaze telefonske centrale ili lokalni razvod telefonskih linija na koje će se povezati analogne linije.
 - U mrežnim čvorištima je obezbijedeno neprekidno napajanje kao i mjesto za postavljanje terminalne opreme, do 3U visine.
 - Ponuđač je dužan omogućiti proširenje kapaciteta. Pod povećanjem kapaciteta se podrazumijeva:
 - o Povećanje broja analognih linija, za maksimalno 2 dodatne linije po lokaciji
 - o Puštanje dodatnih DID numeracija na lokacijama
- Proširenje kapaciteta mora biti izvršeno najkasnije za 5 radnih dana od podnošenja zahtjeva
- Ponuđač mora da obezbijedi tehničku podršku koja uključuje:
 - o Organizovan pozivni centar za prijavu problema, u vremenu od 0-24 svakim danom, za svo vrijeme važenja ugovora
 - o Odziv na prijavu problema u roku od maksimalno 60 minuta
 - o Rješavanje prijavljenog problema u najkraćem mogućem roku, ali ne dužem od 24 sata,
 - o Tehnička pomoć po potrebi, a na zahtjev Naručioca
 - o Svi planirani radovi koji mogu uticati na dostupnost i kvalitetu ugovorenih usluga moraju biti najavljeni bar 48h prije početka radova.
 - Ponuđač se obavezuje da će obezbijediti zadržavanje postojećih numeracija po lokacijama. U slučaju da je potrebno izvršiti prijenos postojećih brojeva na drugog operatera u odnosu na trenutnog, trošak prijenosa snosi ponuđač.
 - Uspostavljanje usluge fiksne telefonije mora biti besplatno i naručilac neće prihvatiti jednokratnu naknadu za uspostavljanje usluge.
 - Ponuđač se obavezuje da će u slučaju preseljenja naručioca na novu adresu, bez naknade, izvršiti preseljenje opreme bez promjene telefonskih brojeva i bez dodatnih troškova ponovnog zasnivanja usluge.
 - U okviru mjesečne pretplate po telefonskom priključku, uključen je određen broj minuta besplatnog razgovora ka fiksnim mrežama u Bosni i Hercegovini.
 - Najniža cijena pretplate može biti 0.01 KM.
 - Ponuđač je navesti
 - Tzv. usluge bez limita, ili „fair use“ moraju biti brojčano izraženi, u suprotnom ponuda će biti odbijena
 - Ponuđač je uključiti minimalno 100 minuta besplatnog saobraćaja prema fiksnim mrežama po priključku.

- Obračunska jedinica je sekunda, a cijene razgovora se izražavaju u KM/minuti
- Cijena uspostave poziva mora iznositi 0,00 KM
- Sve ostale usluge koje su dio fiksne/mobilne telefonije, a koje nisu predmet bodovanja, ponuđač je tokom ugovornog perioda dužan isporučivati maksimalno po cijenama iz važećeg cjenovnika pripadajućeg paketa. Potrebno je da ponuđač dostavi i ove cijene (pobrojati stavke, ili uvid na zvaničnu web stranicu)
- Cijena usluga za nove priključke (mjesečna pretplata, uključene minute, cijena poziva...) je identična cijenama iz ponude. Obzirom na postojanje infrastrukture, priključivanje nove ISDN BRI linije i dodatnih DID-ova mora biti besplatna.
- Smanjenje količine brojeva ili linija od strane naručioca, tokom trajanja ugovora mora biti besplatno i nakon čega je potrebno izvršiti proporcionalno smanjenje vrijednosti pretplate.
- Usluge međunarodnog telefonskog saobraćaja će se vršiti prema važećem cjenovniku ponuđača koji će biti dostavljen uz ponudu.
- Uslovni popusti nisu dozvoljeni
- Pored osnovnih telefonskih usluga, bez naknade, ponuđač mora uključiti i slijedeće usluge:
 - o Prijem poziva bez poruke pozivatelju o promjeni telefonskog operatera
 - o Mogućnost zabrane poziva ka pojedinim numeracijama
 - o Usluga: poziv na čekanju, preusmjerenje poziva, prikaz broja za dolazni poziv, prikaz/zabrana prikaza broja za odlazni poziv
 - o Zauzeća poziva i pozivi na koje nije odgovoreno ne tarifiraju se
 - o Besplatni pozivi prema hitnim brojevima (policija, hitna pomoć, vatrogasci...)
 - o Besplatni pozivi prema korisničkom servisu
- Ponuđač se obavezuje na dostavljanje računa poštom u sjedište institucije i putem e-maila, bez naknade.
- Ponuđač se obavezuje na dostavljanje generičkih izvještaja o potrošnji, bez naknade, putem e-maila u .xls ili csv formatu.

2.2. SIP TRUNK

- Ponuđač je dužan da obezbijedi SIP Trunk sa odgovarajućim brojem istovremenih poziva/kanala u skladu sa zahtjevima definisanim u svakom LOT-u.
- Terminacija SIP trunk veze na strani Naručioca je putem RJ-45 konekcija.
- Ponuđač mora isporučiti predmet nabavke prema infrastrukturi koju naručilac već ima, ili koja je kompatibilna
 - o Signalni protokol: SIP (RFC 3261)
 - o Transportni sloj: UDP
 - o Port: 5060
 - o Tip adresiranja: Privatne IP adrese.
 - o Podržan SIP Early Offer
 - o Sa SIP registracijom ili bez registracije
 - o Autorizacija odlaznih poziva
 - o Podržani kodeci: minimalno G.711-Alaw, G.711-Ulaw, G.729r8 (20 msec paketizacija)
 - o DTMF: RFC 2833
 - o FAX: G711 passthrough i T.38 Fax relay
 - o Prosljeđivanje poziva (Call Forward) sa prikazom broja sa kojeg je inicijalno došao poziv (Diversion polje)

- Mogućnost skrivanja prezentacije A broja u odlaznim pozivima
 - Sve troškove priključenja na optički ili bakarni privod pokriva ponuđač. Naručilac neće snositi bilo kakve troškove vezane za infrastrukturu i/ili opremu potrebnu za uspostavljanje usluge i ponuđač je obavezan da obezbijedi sve potrebne saglasnosti za izvođenje infrastrukturnih radova.
 - Ponuđač se obavezuje da će opremu, koju koristi za povezivanje, ustupiti na korištenje dok traje ugovorna obaveza i da garantuje za njeno funkcionisanje. Prijem opreme naručilac i ponuđač će biti potvrđena zapisnikom izvršene primopredaje
 - Ponuđač je obavezan da pripremi i dostavi plan implementacije usluge koji mora biti odobren od strane naručioca.
 - Na svakoj lokaciji, ponuđač je dužan dovesti i postaviti terminalnu opremu u mrežno čvorište, gdje se nalaze CUBE uređaji na koje će se povezati SIP trunk putem Ethernet porta.
 - Ponuđač se obavezuje da će u slučaju nekompatibilnosti sa postojećom infrastrukturom Naručioca, obezbijediti dodatni uređaj s kojim bi se otklonila nekompatibilnost.
 - U mrežnim čvorištima je obezbijedeno neprekidno napajanje kao i mjesto za postavljanje terminalne opreme, do 3U visine.
 - Ponuđač je dužan omogućiti proširenje kapaciteta. Pod povećanjem kapaciteta se podrazumijeva:
 - Povećanje broja istovremenih poziva linija, za maksimalno 10 dodatne poziva po lokaciji
 - Puštanje dodatnih DID numeracije na lokacijama
- Proširenje kapaciteta mora biti izvršeno najkasnije za 5 radnih dana od podnošenja zahtjeva
- Ponuđač mora da obezbijedi tehničku podršku koja uključuje:
 - Organizovan pozivni centar za prijavu problema, u vremenu od 0-24 svakim danom, za svo vrijeme važenja ugovora
 - Odziv na prijavu problema u roku od maksimalno 60 minuta
 - Rješavanje prijavljenog problema u najkraćem mogućem roku, ali ne dužem od 24 sata,
 - Tehnička pomoć po potrebi, a na zahtjev Naručioca
 - Svi planirani radovi koji mogu uticati na dostupnost i kvalitetu ugovorenih usluga moraju biti najavljeni bar 48h prije početka radova.
 - Ponuđač se obavezuje da će obezbijediti zadržavanje postojećih numeracija po lokacijama. U slučaju da je potrebno izvršiti prijenos postojećih brojeva na drugog operatera u odnosu na trenutnog, trošak prijenosa snosi ponuđač.
 - Uspostavljanje usluge fiksne telefonije mora biti besplatno i naručilac neće prihvatiti jednokratnu naknadu uspostavljanje usluge.
 - Ponuđač se obavezuje da će u slučaju preseljenja naručioca na novu adresu, bez naknade, izvršiti preseljenje opreme bez promjene telefonskih brojeva i bez dodatnih troškova ponovnog zasnivanja usluge.
 - U okviru mjesečne pretplate po telefonskom priključku, uključen je određen broj minuta besplatnog razgovora ka fiksnim mrežama u Bosni i Hercegovini.
 - Najniža cijena pretplate može biti 0.01 KM.
 - Tzv. usluge bez limita, ili „fair use“ moraju biti brojčano izraženi, u suprotnom ponuda će biti odbijena
 - Ponuđač je uključiti minimalno 100 minuta besplatnog saobraćaja prema fiksnim mrežama po priključku.
 - Obračunska jedinica je sekunda, a cijene razgovora se izražavaju u KM/minuti

- Cijena uspostave poziva mora iznositi 0,00 KM
- Sve ostale usluge koje su dio fiksne/mobilne telefonije, a koje nisu predmet bodovanja, ponuđač je tokom ugovornog perioda dužan isporučivati maksimalno po cijenama iz važećeg cjenovnika pripadajućeg paketa. Potrebno je da ponuđač dostavi i ove cijene (pobrojati stavke, ili uvid na zvaničnu web stranicu)
- Cijena usluga za nove priključke (mjesečna pretplata, uključene minute, cijena poziva...) je identična cijenama iz ponude. Obzirom na postojanje infrastrukture, povećanje broja istovremenih poziva i dodatnih DID-ova mora biti besplatna.
- Smanjenje količine brojeva ili linija od strane naručioca, tokom trajanja ugovora mora biti besplatno i nakon čega je potrebno izvršiti proporcionalno smanjenje vrijednosti pretplate.
- Usluge međunarodnog telefonskog saobraćaja će se vršiti prema važećem cjenovniku ponuđača koji će biti dostavljen uz ponudu.
- Uslovni popusti nisu dozvoljeni.
- Pored osnovnih telefonskih usluga, bez naknade, ponuđač mora uključiti i slijedeće usluge:
 - o Prijem poziva bez poruke pozivatelju o promjeni telefonskog operatera
 - o Mogućnost zabrane poziva ka pojedinim numeracijama
 - o Usluga: poziv na čekanju, preusmjeravanje poziva, prikaz broja za dolazni poziv, prikaz/zabrana prikaza broja za odlazni poziv
 - o Zauzeća poziva i pozivi na koje nije odgovoreno ne tarifiraju se
 - o Besplatni pozivi prema hitnim brojevima (policija, hitna pomoć, vatrogasci...)
 - o Besplatni pozivi prema korisničkom servisu
- Ponuđač se obavezuje na dostavljanje računa poštom u sjedište institucije i putem e-maila, bez naknade.
- Ponuđač se obavezuje na dostavljanje generičkih izvještaja o potrošnji, bez naknade, putem e-maila u .xls ili csv formatu.

Nabavka je podjeljena na lot-ove:

2.3. LOT 1: fiksna telefonija na lokaciji Sarajevo

1. Mjesto isporuke:
 - Sarajevo: Centralni ured Sarajevo; Maršala Tita 25, 71000 Sarajevo – TDM linije
 - Sarajevo: Glavna jedinica Sarajevo; Mehmeda Spahe 3, 71000 Sarajevo – SIP trunk i TDM linije
2. Broj Priključaka
 - SIP broj istovremenih poziva: minimalno 20
 - Analogne linije: 1 - Glavna jedinica Sarajevo; Mehmeda Spahe 3
 - Analogne linije: 5 - Centralni ured Sarajevo; Maršala Tita 25
3. Numeracija

Lista svih numeracija koje se koriste na navedenoj lokaciji će biti dostavljena nakon završetka postupka javne nabavke.
4. Rok za početak pružanja usluga:

Instalaciju je potrebno obaviti u roku od maksimalno 30 dana, od dana potpisivanja ugovora. Prilikom instalacije ne smije doći do prekida u pružanju telefonskih usluga radnim danima

(ponedjeljak-petak) u toku radnog vremena (od 08-16h). U rok se neće računati dani u koje operater nije mogao obavljati prenos brojeva ili uspostavu usluge iz razloga koji su u odgovornosti pretplatnika. Obzirom da može biti potreban prenos postojeće numeracije na drugog operatora, Ugovorni organ će izmiriti sve obaveze iz postojećeg ugovora prije prenosa brojeva.

Period trajanja ugovora: 24 mjeseca

PRIMJER OBRASCA ZA CIJENU PONUDE – FIKSNA TELEFONIJA – LOT 1 - SARAJEVO

Naziv ponuđača _____

Ponuda broj _____

Datum _____

Tabela 1

R. b.	Opis usluge	Jedinica mjere	Količina (Broj priključaka)	Ugovorni period (12 mjeseci)	Jedinična cijena po stavki bez PDV-a (cijena mjesečne pretplate u KM)	Ukupna cijena bez PDV-a
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7) = (4)x(5)x(6)
1.	Cijena mjesečne pretplate za SIP Trunk priključak sa 20 kanala i DDI numeracijom	KM/Mjesec	1	24		
2	Cijena mjesečne pretplate za analogni priključak	KM/Mjesec	5	24		
UKUPNO						

Tabela 2

R.b.	Opis usluge	Jedinica mjere	Količina	Jedinična cijena bez PDV-a	Ukupna cijena bez PDV-a
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6) = (4)x(5)
1.	Cijena poziva prema fiksnim mrežama u BiH van pretplate	minuta	300.000		
2.	Cijena poziva prema vlastitoj mobilnoj mreži operatera	minuta	146.400		
3.	Cijena poziva prema mobilnoj mreži drugih operatera u BiH	minuta	49.400		
UKUPNO					

TEHNIČKA SPECIFIKACIJA ZA GBRS CBBiH – LOT 2

OPŠTE NAPOMENE I PODACI O PREDMETU UGOVORA

Potrebno je obezbijediti pružanje usluga fiksne telefonije na period od dvije godine za korisnika usluge - Centralna banka BiH, Glavna banka Republike Srpske Centralne banke BiH .

Pružanje usluge fiksne telefonije je potrebno realizovati na sljedeći način:

- preko **analognih telefonskih priključaka** trebaju biti realizovana **3 priključka**, od kojih je **jedan broj realizovan sa ADSL uslugom**.

- IP Centrex za potrebe naše VoIP centrale sa sljedećim karakteristikama:

- mogućnost 80 istovremenih poziva
- 100 DDI brojeva
- dodatne usluge:
 - Call Forwarding Unconditional Right
 - Call Forwarding Busy Right
 - Call Forwarding No Reply Right
 - Call Forwarding on User Not Reachable Right
 - Calling Line Identification Presentation Right
 - Calling Name Identification Presentation Right
 - Calling Line Identification Restriction Right
 - Calling Name Identification Restriction Right
 - Call Waiting Right
 - Call Return Right
 - Three Party Conference Call Right
 - Do Not Disturb Right
 - Call Hold Right
 - Explicit Communication Transfer Right
 - Selective Incoming Call Barring Right
 - Selective Call Forwarding Right

Mjesto izvršenja usluga:

- lokacija Centralne banke BiH, Glavne banke Republike Srpske Centralne banke BiH,
ulica Vidovdanska broj 19, Banja Luka

Medij za pristup lokaciji:

- putem bakarne parice ili optičkog vlakna

Ponuđena usluga treba podržavati postojeću telekomunikacionu opremu korisnika usluge.

Pružanje usluga fiksne telefonije treba biti omogućeno neprekidno - svakim danom od 00:00 do 24:00 časa, odnosno 24 časa dnevno, 365 dana u godini.

Operater (ponuđač) je, pored jediničnih cijena navedenih u Obrascu za cijenu ponude, dužan dostaviti i tačne specifikacije (tehničke karakteristike, bonuse...) ponuđenih definisanih pretplatničkih paketa.

Usluga fiksne telefonije će se pružati sa Postpaid načinom plaćanja, obračunom na mjesečnom nivou.

Račune za korištenje usluga je potrebno nasloviti i ispostaviti na adresu:

CENTRALNA BANKA BOSNE I HERCEGOVINE

GLAVNA BANKA REPUBLIKE SRPSKE CBBiH

ulica Vidovdanska broj 19

78000 Banja Luka

PODACI O UGOVORIMA NA SNAZI

Postojeći ugovor o korišćenju usluga fiksne telefonije zaključen je sa operaterom „Mtel“ a.d. Banja Luka.

Konkretno, riječ je o Okvirnom sporazumu za nabavku usluge fiksne telefonije za potrebe Glavne banke Republike Srpske Centralne banke BiH, broj 150-16-35-1044-19/23 od dana 04.08.2023. godine za CBBiH, odnosno broj 1-04-74-4173-1/23 od dana 08.08.2023. godine za dobavljača Mtel a.d. Banja Luka, koji je zaključen na period od 2 godine i na snazi je do 09.08.2025. godine.

Napomena:

U slučaju promjene operatera (pružaoca usluga), novoizabrani operater preuzima obavezu da snosi sve eventualno nastale troškove prelaska sa jednog na drugog operatera i po tom osnovu CBBiH neće imati nikakvih daljih obaveza, niti će snositi bilo kakve troškove.

Korisnik usluga neće snositi bilo kakve troškove prelaska na nove tarifne pakete, niti je dozvoljena bilo kakva naknada za uspostavljanje/aktivaciju nove usluge i slično, bez obzira da li je riječ o operateru koji trenutno pruža usluge fiksne telefonije ili je u pitanju novoizabrani operater.

TEHNIČKA SPECIFIKACIJA

Pored zahtjeva navedenih u Opštim napomenama, kao i onih iz Tabele (I) - Obrazac za cijenu ponude, potrebno je obezbijediti minimalno slijedeće:

- Zauzeća poziva i pozivi na koje nije odgovoreno se ne tarifiraju.
- Besplatni pozivi servisnih brojeva izabranog operatera.
- Pozivi specijalnim službama (hitna pomoć, vatrogasci, policija...) su besplatni.
- Izabrani operater mora omogućiti korisniku usluge zadržavanje postojećih brojeva.
- Usluge međunarodnog telefonskog saobraćaja (koje nisu obuhvaćene u Obrascu za cijenu ponude) obračunavaće se prema važećem cjenovniku izabranog operatera, koji se dostavlja uz ponudu.
- Mjesečnu potrošnju potrebno je obračunati i prikazivati na jedinstvenom računu, uz koji se dostavlja detaljan pregled potrošnje po svakom broju.

- Korisnički servis izabranog operatera mora biti dostupan korisniku usluge 24 časa dnevno, 365 dana u godini, a vrijeme odziva na zahtjev za eventualnu interventnu/havarijsku servisnu intervenciju mora biti u roku od 24 časa od trenutka prijave kvara.

ADSL uređaj se prema pružaocu usluge treba spojiti preko optičkog kabla. Internet preko tog priključka treba konfigurisati sa maksimalnom brzinom, koja je predviđena ovom uslugom.

Tehnička specifikacija za nabavku usluge- Fiksne telefonije za potrebe Centralne banke Bosne i Hercegovine - Glavne jedinice Mostar – lot 3

1. Predmet nabavke

Predmet ove nabavke je pružanje usluge fiksne telefonije za potrebe Centralne banke Bosne i Hercegovine- Glavne jedinice Mostar, na adresi Zagrebačka 10 u Mostaru, za razdoblje od dvije (2) godine.

2. Mjesto isporuke usluge

- Centralna banka Bosne i Hercegovine - Glavna jedinica Mostar: Zagrebačka 10, 88000 Mostar

3. Broj Priključaka

- SIP Trunk priključak sa 10 kanala i DDI numeracijom
- ISDN BRI linije: 2
- Analogne linije: 6

4. Zadržavanje/Prijenos brojeva

Zadržavanje/prijenos postojećih pretplatničkih brojeva u punom obliku (predbroj-broj).

Lista svih numeracija koje se koriste na navedenoj lokaciji će biti dostavljena nakon završetka postupka javne nabavke.

5. Rok za početak pružanja usluga:

Instalaciju je potrebno obaviti u roku od maksimalno 30 dana, od dana potpisivanja ugovora. Prilikom instalacije ne smije doći do prekida u pružanju telefonskih usluga radnim danima (ponedjeljak-petak) u toku radnog vremena (od 07-17h). U rok se neće računati dani u koje operater nije mogao obavljati prenos brojeva ili uspostavu usluge iz razloga koji su u odgovornosti pretplatnika. Obzirom da može biti potreban prenos postojeće numeracije na drugog operatora, Ugovorni organ će izmiriti sve obaveze iz postojećeg ugovora prije prenosa brojeva.

Period trajanja ugovora: 24 mjeseca.

OBRAZAC ZA CIJENU PONUDE**Tabela 1**

R.b.	Opis usluge	Jedinica mjere	Količina (broj priključaka)	Ugovorni period (24 mjeseca)	Jed.cijena po stavci bez PDV-a (cijena mjesečne pretplate u KM)	Ukupna cijena bez PDV-a u KM
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)=(4)X(5)X(6)
1.	Cijena mjesečne pretplate za SIP Trunk priključak sa 10 kanala i DDI numeracijom	KM/mjesec	1	24		
2.	Cijena mjesečne pretplate za ISDN BRI priključak i DDI numeracijom	KM/mjesec	2	24		
3.	Cijena mjesečne pretplate za analogni priključak	KM/mjesec	6	24		
4.	Naknada za rezerviranje zalihe brojeva, po telefonskom broju	KM/mjesec	5	24		
Ukupna cijena bez PDV-a						

Tabela 2

R.b.	Opis usluge	Jedinica mjere	Količina (za 24 mjeseca)	Jed.cijena bez PDV-a	Ukupna cijena bez PDV-a u KM
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)=(4)X(5)
1.	Cijena poziva prema fiksnim mrežama u BIH van pretplate	minuta	39.760		
2.	Cijena poziva prema vlastitoj mobilnoj mreži operatera	minuta	11.400		

3.	Cijena poziva prema mobilnoj mreži drugih operatera u BiH	minuta	6.200		
Ukupna cijena bez PDV-a					

REKAPITULACIJA		
1.	Tabela 1	
2.	Tabela 2	
UKUPNO (1 + 2) BEZ PDV-a		
POPUST		
UKUPNA CIJENA SA POPUSTOM BEZ PDV-a		

Tehnička specifikacija za nabavku usluge fiksne telefonije za potrebe Centralne banke Bosne i Hercegovine Filijale Brčko – lot 4

Fiksna telefonija na lokaciji Brčko

1. Mjesto isporuke:
 - Adresa: Filijala Centralne banke BIH u Brčkom, Bosna Srebrena 28, 76100 Brčko
2. Broj priključaka:
 - SIP broj istovremenih poziva: minimalno 10
 - Analogne linije: 1
3. Numeracija:
 - Lista svih numeracija koje se koriste na navedenoj lokaciji biće dostavljena nakon završetka postupka javne nabavke
4. Rok za početak pružanja usluga:
 - Instalacija usluge mora biti obavljena u roku od najviše 30 dana od dana potpisivanja ugovora.
 - Instalacija se mora izvršiti bez prekida u pružanju telefonskih usluga tokom radnih dana (ponedjeljak - petak) u periodu od 08:00 do 16:00 časova.
 - U rok se neće računati dani kada operater nije mogao izvršiti prenos brojeva ili uspostavu usluge zbog razloga koji su u odgovornosti pretplatnika.
 - Ako bude potrebno preneti postojeću numeraciju na drugog operatora, Ugovorni organ će izmiriti sve obaveze prema postojećem ugovoru pre prenosa brojeva
5. Period trajanja ugovora:
 - 24 mjeseca

6. Specifikacija usluge fiksne telefonije

Tabela 1

R. b.	Opis usluge	Jedinica mjere	Količina (Broj priključaka)	Ugovorni period (24 mjeseci)	Jedinična cijena po stavki bez PDV-a (cijena mjesečne pretplate u KM)	Ukupna cijena bez PDV-a
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7) = (4)x(5)x(6)
1.	Cijena mjesečne pretplate za SIP Trunk priključak sa 10 kanala i DDI numeracijom	KM/Mjesec	1	24		
2	Cijena mjesečne pretplate za analogni priključak	KM/Mjesec	1	24		
UKUPNO						

Tabela 2

R.b.	Opis usluge	Jedinica mjere	Količina	Jedinična cijena bez PDV-a	Ukupna cijena bez PDV-a
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6) = (4)x(5)
1.	Cijena poziva prema fiksnim mrežama u BiH van pretplate	minuta	9.000		
2.	Cijena poziva prema vlastitoj mobilnoj mreži operatera	minuta	2.000		
3.	Cijena poziva prema mobilnoj mreži drugih operatera u BiH	minuta	3.500		
UKUPNO					

REKAPITULACIJA	
Tabela 1	
Tabela 2	
UKUPNO (1+2) BEZ PDV-a	
POPUST	
Ukupna cijena sa uračunatim popustom bez PDV-a	

Tehnička specifikacija za nabavku usluge fiksne telefonije za potrebe Filijale Centralne banke Bosne i Hercegovine na Palama – lot 5

Fiksna telefonija na lokaciji Pale

- Mjesto isporuke:
 - Pale: Filijala Centralne banke BIH na Palama; Milana Simovića 14, 71420 Pale
- Broj Priključaka

- SIP broj istovremenih poziva minimalno: minimalno 10
- Analogne linije: 2

3. Numeracija

Lista svih numeracija koje se koriste na navedenoj lokaciji će biti dostavljena nakon završetka postupka javne nabavke.

4. Rok za početak pružanja usluga:

Instalaciju je potrebno obaviti u roku od maksimalno 30 dana, od dana potpisivanja ugovora. Prilikom instalacije ne smije doći do prekida u pružanju telefonskih usluga radnim danima (ponedjeljak-petak) u toku radnog vremena (od 08-16h). U rok se neće računati dani u koje operater nije mogao obavljati prenos brojeva ili uspostavu usluge iz razloga koji su u odgovornosti pretplatnika. Obzirom da može biti potreban prenos postojeće numeracije na drugog operatora, Ugovorni organ će izmiriti sve obaveze iz postojećeg ugovora prije prenosa brojeva.

Period trajanja ugovora: 24 mjeseca

PRIMJER OBRASCA ZA CIJENU PONUDE – FIKSNA TELEFONIJA – PALE

Naziv ponuđača _____

Ponuda broj _____

Datum _____

Tabela 1

R. b.	Opis usluge	Jedinica mjere	Količina (Broj priključaka)	Ugovorni period (24 mjeseci)	Jedinična cijena po stavki bez PDV-a (cijena mjesečne pretplate u KM)	Ukupna cijena bez PDV-a
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7) = (4)x(5)x(6)
1.	Cijena mjesečne pretplate za SIP Trunk priključak sa 10 kanala i DDI numeracijom	KM/Mjesec	1	24		
2	Cijena mjesečne pretplate za analogni priključak	KM/Mjesec	2	24		
UKUPNO						

Tabela 2

R.b.	Opis usluge	Jedinica mjere	Količina	Jedinična cijena bez PDV-a	Ukupna cijena bez PDV-a
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6) = (4)x(5)
1.	Cijena poziva prema fiksnim mrežama u BIH van pretplate	minuta	21.400		
2.	Cijena poziva prema vlastitoj mobilnoj mreži operatera	minuta	9.000		
3.	Cijena poziva prema mobilnoj mreži drugih operatera u BiH	minuta	600		
UKUPNO					

REKAPITULACIJA	
Tabela 1	
Tabela 2	
UKUPNO (1+2) BEZ PDV-a	
POPUST	
Ukupna cijena sa uračunatim popustom bez PDV-a	